

## LA MEDIATION

### Levier innovant de développement de l'entreprise

Jeudi 22 septembre 2016  
Hyatt Regency Casablanca

Le Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME) en partenariat avec l'OMBUDSMAN du Groupe OCP organise, le 22 septembre 2016, au Hyatt Regency de Casablanca, son premier évènement international sur le thème de : la médiation, levier innovant de développement de l'entreprise.

Cet évènement regroupera les principaux acteurs de la médiation du Maroc, avec la participation exceptionnelle de représentants d'institutions de médiation d'Europe et d'Afrique.

#### Programme

<b>8 h 30</b>	<b>Accueil des participants</b>
<b>9 h 00</b>	<b>Ouverture de la conférence</b>

#### Assemblée Plénière

<b>9 h 00 à 9 h 45</b>	<b>Allocutions d'ouverture</b>	Monsieur Jean-Marie <b>GROSBOIS</b> Président de la Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc
		Monsieur Moulay Hafid <b>ELALAMY</b> Ministre de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique
		Monsieur Jean-François <b>GIRAULT</b> Ambassadeur de France au Maroc
		Monsieur Abdelaziz <b>BENZAKOUR</b> Médiateur du Royaume
		Monsieur Franck <b>DAUTRIA</b> Président de la Commission Médiation de la CFCIM Médiateur Agréé CME-CMAP
<b>9 h 45 à 10 h 15</b>	<b>Introduction</b>	Monsieur Larbi <b>EL HILALI</b> OMBUDSMAN du Groupe OCP
		Professeur Dorothe Cossi <b>SOSSA</b> Secrétaire Permanent de l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires - OHADA
		Professeur Howard <b>GADLIN</b> Ombudsman and Director of the Center for Cooperative Resolution at the National Institutes of Health Etats-Unis d'Amérique
<b>10 h 15 à 10 h 30</b>	<b>Pause</b>	

10 h 30 à 11 h 30	<b>Panel 1</b>	Monsieur Larbi <b>EL HILALI</b> OMBUDSMAN du Groupe OCP
	<b>Thème :</b> « L'apport de la médiation dans la gouvernance de l'entreprise : enjeux de durabilité et intérêts économiques »	Monsieur Franck <b>DAUTRIA</b> Président de la Commission Médiation de la CFCIM Médiateur Agréé CME-CMAP
		Monsieur Abdelaziz <b>BENZAKOUR</b> Médiateur du Royaume
		Professeur Dorothé Cossi <b>SOSSA</b> Secrétaire Permanent de l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires – OHADA
		Monsieur Patrice <b>MOUCHON</b> Président du Centre de Médiation et d'Arbitrage de la Chambre de Commerce Franco-Arabe
11 h 30 à 12 h 30	<b>Panel 2</b>	Monsieur Hirbod <b>DEGHANI-AZAR</b> Président de l'Association des Médiateurs Européens
	<b>Thème :</b> « La dimension internationale de la médiation : expérience, fonctionnement et formation »	Madame Sophie <b>HENRY</b> Délégué Générale du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris
		Madame Christine <b>LAMOUREUX</b> Directrice de l'Institut Français de la Médiation
		Monsieur Chérif <b>MBODJ</b> Président du Centre d'Arbitrage, de Médiation et de Conciliation de Dakar
		Madame Johanna <b>HAWARI-BOURJEILY</b> Directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth

**13 h 00 Déjeuner sur place**

**Tables rondes sur le thème :**  
**« Présentation des Centres partenaires et leurs écosystèmes »**

14 h 30 à 17 h 30	Médiateurs du CME
	OMBUDSMAN du Groupe OCP
	Médiateur Bancaire
	Médiateur des Assurances
	Médiateurs Services Publics et Gestion Déléguée Barid Al-Maghrib et Lydec

**18 h 00 Cocktail de clôture**

**Centre de Médiation pour l'Entreprise**  
**Adresse : 15, avenue Mers Sultan - 20130 Casablanca**  
**Contact : Khalid IDRISSE, Secrétaire Administratif et Financier du CME**  
**Tél. : (+212) (0) 5 22 43 86 38**  
**Fax : (+212) (0) 5 22 27 13 28**  
**daice@cfcim.org**