



NOTE DE PRÉSENTATION

Mars 2015

Une société de



SOMMAIRE

I	QUI SOMMES-NOUS ?	3
II	LA LOCATION LONGUE DURÉE (LLD)	4
III	LA LOCATION COURTE DURÉE (LCD)	5
IV	MOYENS MIS À LA DISPOSITION DE NOS CLIENTS	6
V	POURQUOI T-RENT ?	7
VI	QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS	8
VII	REPORTINGS PÉRIODIQUES	9
VIII	GARAGE TECHNIQUE CENTRAL	12
IX	GARAGES AGRÉÉS	13
X	TÉNOR GROUP	16
XI	CONTACTS	18

Service

Transparence

Qualité

Proximité

I - QUI SOMMES NOUS ?

T-RENT est une marque commerciale de PSD, filiale de Ténor Group (www.tenorgroup.ma), acteur majeur au Maroc de la location longue durée (LLD) et courte durée (LCD) de véhicules particuliers et utilitaires depuis 1993

Nous disposons de 4 agences commerciales LLD et LCD réparties sur différentes villes, ce qui nous permet d'être proches de nos clients où qu'ils soient

Nous intervenons sur l'ensemble du territoire national avec des garages internes ou agréés répartis sur tout le Royaume, nous permettant ainsi d'assurer un suivi technique rigoureux et personnalisé de l'ensemble de notre flotte automobile

Nos interventions techniques sont appuyées par 4 ateliers mobiles

La société compte plus de 50 collaborateurs, et cumule 20 ans d'expérience professionnelle reconnue

Nous gérons un parc de quelques 1.200 véhicules particuliers et utilitaires en location longue et courte durées, ayant un âge moyen de 2,5 ans, tous parfaitement conformes à la réglementation en vigueur

(*) Voir les principales activités de Ténor Group en page 16

II - LA LOCATION LONGUE DURÉE (LLD)

QU'EST-CE QUE LA LLD ?

La LLD consiste, pour une entreprise, à externaliser totalement le financement et la gestion de son parc automobile de tourisme ou utilitaires (jusqu'à 3,5 tonnes de PTC) sur une période allant de 24 à 60 mois, en contrepartie d'un loyer mensuel fixe sur toute la durée de location

QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA LLD ?

La LLD permet principalement :

- De disposer de véhicules avec la formule de financement et d'entretien la plus économique
- De financer 100% du parc auto tout en préservant sa capacité d'endettement
- De budgétiser précisément dans le temps le coût du parc auto
- De se concentrer sur son métier de base
- De renforcer l'image de marque grâce à des véhicules toujours en bon état

QUE COMPRENENT LES LOYERS ? *

Sur la durée contractuelle, les loyers de la LLD incluent :

- La mise à disposition du véhicule neuf choisi par le client
- Son entretien intégral préventif et curatif
- Les vignettes et les visites techniques
- L'assurance tous risques (avec franchises) et l'assistance
- Le véhicule de remplacement en cas de panne ou d'accident

CE QUI N'EST PAS COMPRIS DANS LE LOYER *

- La franchise d'assurance (si responsable)
- Le coût du dépassement kilométrique, le cas échéant
- Les frais de remise en état en cas de dégradation, à la restitution des véhicules

** Voir nos Conditions Générales de Location LLD*

III - LA LOCATION COURTE DURÉE (LCD)

Pour vos besoins en courte durée, c'est-à-dire de 1 jour à 3 mois, nous vous garantissons :

- Un large choix de véhicules, allant de la petite citadine au 4x4, mais également des petits véhicules utilitaires (type fourgonnettes)
 - Une présence sur 4 villes (Casablanca, Rabat, Tanger et Marrakech) , avec interventions sur les aéroports correspondants
 - Un véhicule récent et régulièrement entretenu, donc un véhicule fiable en toute sécurité
 - Une couverture d'assurance complète (avec franchise)
 - Le respect de la réglementation du secteur
 - Un véhicule de remplacement en cas de panne
 - D'éviter toute mauvaise surprise
-
- Nous disposons de sièges enfants et de GPS (en supplément)

IV - MOYENS MIS À LA DISPOSITION DE NOS CLIENTS

Pour satisfaire les besoins de nos clients et gérer de manière optimale notre flotte automobile, nous utilisons les moyens suivants :

- Un **atelier technique central de 1.100 m²** situé à la zone industrielle de Lissasfa, à Casablanca, qui est l'unique point d'entrée de nos clients pour les besoins en SAV, permettant de suivre chaque véhicule pendant toute sa durée d'exploitation
- Un réseau de près de **40 garages agréés** couvrant l'ensemble du territoire national, qui interviennent sur commande de notre Atelier Central et sous son contrôle
- **4 ateliers mobiles** dument équipés, qui se déplacent in situ chez le client pour les interventions rapides
- **Quatre agences** de location courte et longues durées, situées à Casablanca ville, Tanger ville, Rabat ville, et Marrakech Rail Center (nouvelle gare ferroviaire de Guéliz)

La transparence et la prévention, pour assurer in fine la satisfaction de nos clients, sont au cœur de nos préoccupations

V - POURQUOI T-RENT ?

DIX BONNES RAISONS DE CHOISIR T-RENT COMME PRESTATAIRE

1. Un rapport qualité/prix réellement optimisé, qui nous vaut la confiance de nombreux clients (voir ci-après)
2. L'appartenance à Ténor Group (www.tenorgroup.ma), holding qui intervient dans le secteur des services à valeur ajoutée (transport, distribution, nearshoring, NTI, etc), gage de pérennité de service
3. Une totale transparence dans la gestion de votre parc auto
4. Un reporting périodique fiable, précis et régulier, ce qui vous permet d'anticiper les mauvaises surprises et d'éviter d'éventuels coûts non prévus (cf page 9)
5. Notre qualité de service et notre réactivité, reconnues par l'ensemble de nos clients
6. Un interlocuteur technique dédié 24h/24
7. Un entretien réalisé en interne, via notre garage technique central de 1.100 m² situé à Casablanca (Lissasfa)
8. Un réseau de près de 40 garages agréés couvrant l'ensemble du royaume
9. Une forte réactivité et une rapidité d'intervention sur le terrain
10. Une véritable équipe de professionnels motivés à votre service

VI - QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS

Parmi les clients qui nous font confiance (par ordre alphabétique):

- ✓ ALLIANCES DÉVELOPPEMENT
- ✓ AXA ASSISTANCE
- ✓ BESIX-SOMAGEC
- ✓ BRASSERIES DU MAROC
- ✓ COSMOS ELECTRO
- ✓ FENIE BROSSETTE
- ✓ G4S MAROC
- ✓ GRIMALDI AGENCIES MAROC
- ✓ HÔTEL MOVENPICK
- ✓ HYATT REGENCY
- ✓ LAFARGE CIMENTS
- ✓ LESIEUR CRISTAL
- ✓ MÉNARA HOLDING
- ✓ NEWREST MAROC
- ✓ NORTH AFRICA TOBACCO COMPANY (NATC)
- ✓ PHONE ASSISTANCE
- ✓ PROMODEL
- ✓ PROTEC
- ✓ SAHAM ASSISTANCE
- ✓ SOTRAVO
- ✓ TMBYS (BOUYGUES)
- ✓ UMAREQ
- ✓ VÉNÉZIA ICE
- ✓ ...

VII – REPORTINGS PÉRIODIQUES

2. Reporting des sinistres

REPORTING DES SINISTRES TRIMESTRIEL

CLIENT

Trimestre

ANNEE

Date du sinistre	Véhicule	Immat.	Résponsabilité	CD/LD	Montant des réparations DH HT	Franchise DH HT	N° de facture	Epave
TOTAL								

Résumé de la période du au

- Nombre de sinistres :
- Dont sinistres responsables soit ...%
- Total franchises facturées :..... DH

VII – REPORTINGS PÉRIODIQUES

3. Reporting technique

REPORTING TECHNIQUE TRIMESTRIEL AU

CLIENT:

Trimestre TT/AA

N° CPI	N° Parc	Marque	Modèle	Immat.	Début Affectation	Fin Affectation	Dernier KM relevé	Révision à jour		OBS
Total										

VIII – GARAGE TECHNIQUE CENTRAL (Lissasfa, Casablanca)



IX - GARAGES AGRÉÉS (1/2)

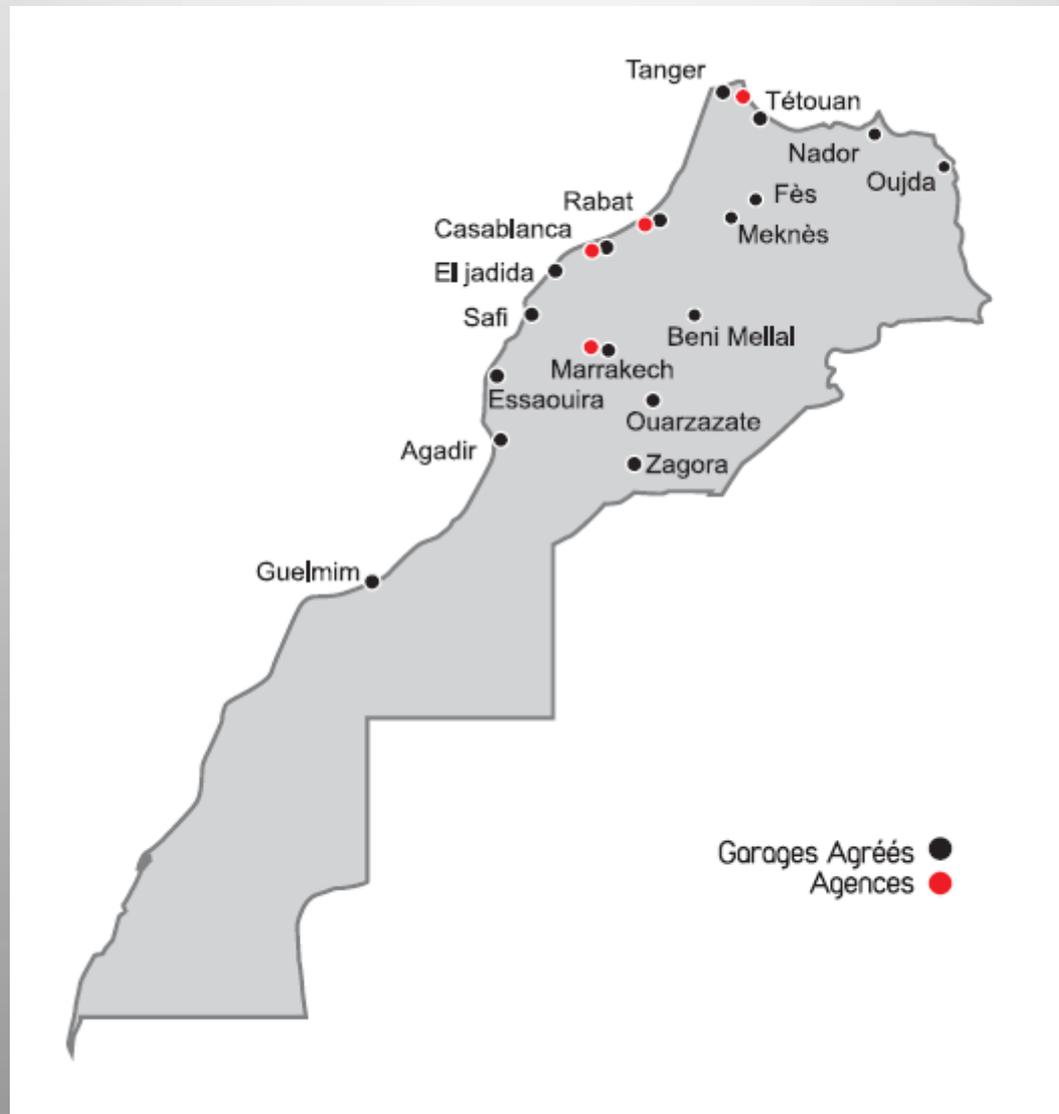
N°	VILLE	RAISON SOCIALE	Entr. Rapide	Rép. diverses	Tôlerie	Peinture
1	CASABLANCA	T-RENT	•	•		
2	AGADIR	OTO STYLE	•	•	•	•
3	AGADIR	STÉ KERBID ET CIE	•	•	•	•
4	BENI MELLAL	GARAGE HICHAM AUTO	•	•	•	•
5	CASABLANCA	AUTO 35			•	•
6	CASABLANCA	ENERGY AUTO	•	•	•	•
7	CASABLANCA	HYUNDAI	•	•		
8	CASABLANCA	IMPERIAL PNEU				
9	CASABLANCA	ITAL CAR	•	•	•	•
10	CASABLANCA	OPTIMUM AUTO	•	•	•	•
11	CASABLANCA	PNEUMATIQUE EL JADIDA				
12	CASABLANCA	RAFIK AUTO		•	•	•
13	CASABLANCA	RENAULT MAROC	•	•		
14	CASABLANCA	ROCAMORA				
15	CASABLANCA	SMEIA	•	•	•	•
16	CASABLANCA	SOPRIAM	•	•		
17	EL JADIDA	HALIM AUTO DIAGNOSTIC	•	•	•	•

VIII - GARAGES AGRÉÉS (2/2)

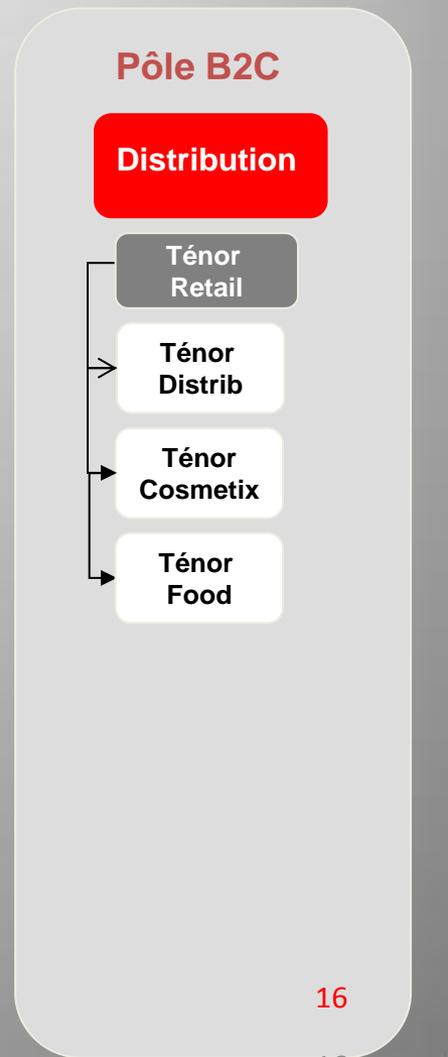
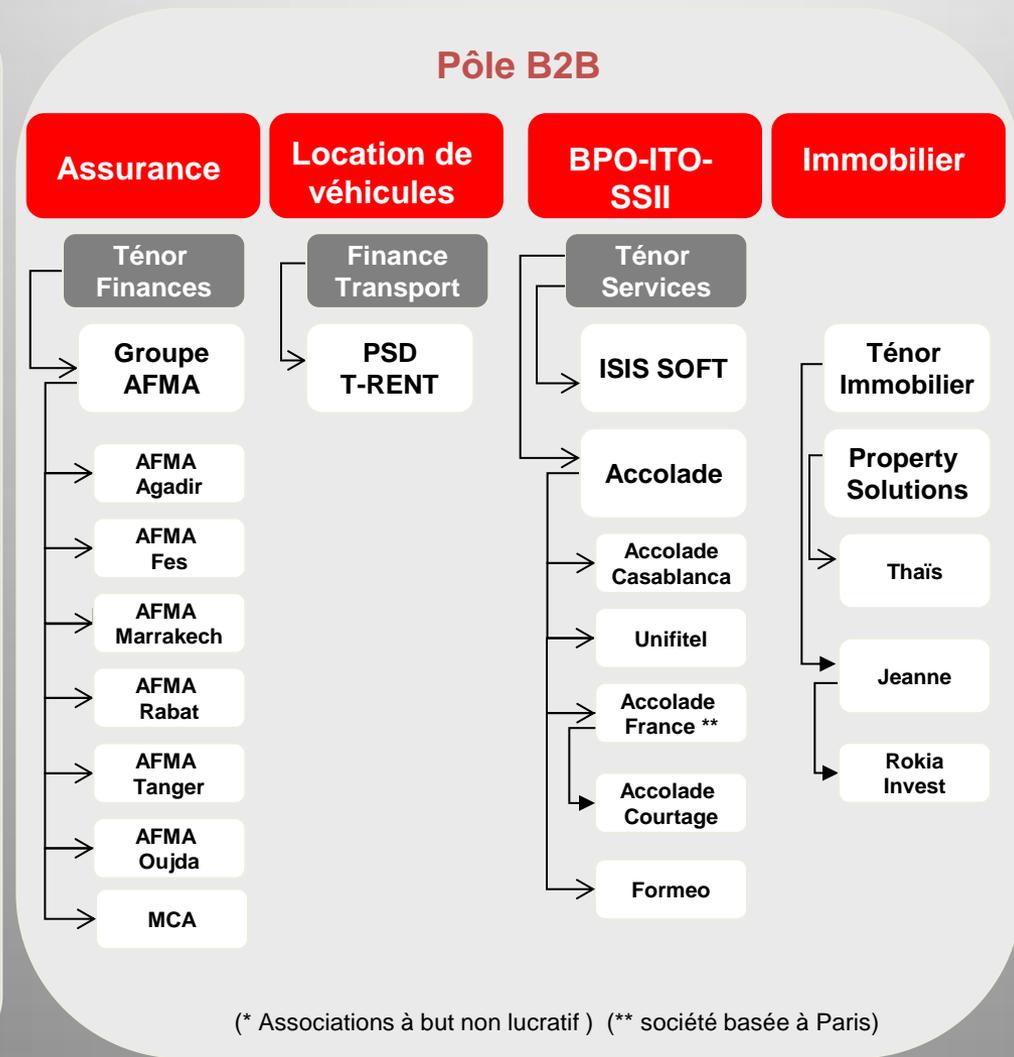
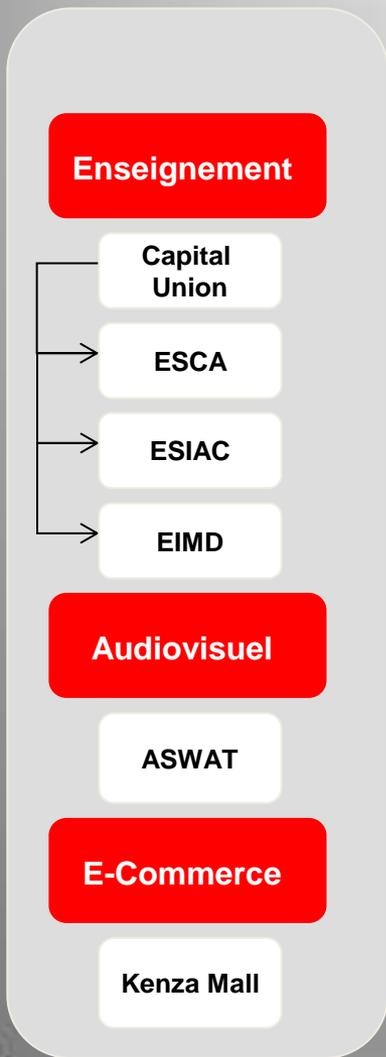
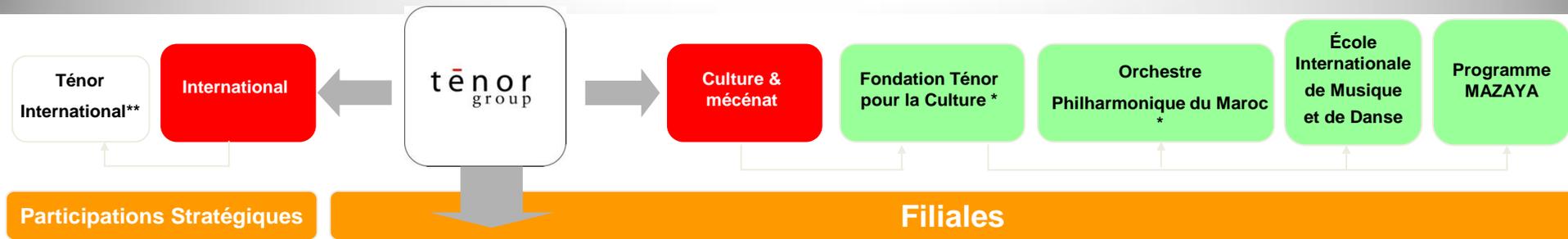
N°	VILLE	RAISON SOCIALE	Entr. Rapide	Rép. diverses	Tôlerie	Peinture
18	FES	ALLIANCE AUTO	●	●		
19	FES	SOPRIAM	●	●		
20	GUELMIM	ABAYNO AUTO SERVICES	●	●	●	●
21	MARRAKECH	REDA SERVICES	●	●	●	●
22	MARRAKECH	SOPRIAM	●	●	●	●
23	MARRAKECH	VILLAGE AUTO	●	●		
24	MEKNES	EQUI MAGRIC	●	●		
25	NADOR	NADOR AUTO	●	●	●	●
26	OUARZAZATE	GARAGE AIT LHOUCHE	●	●		
27	OUJDA	GARAGE YOUSSEFI OMAR	●	●		
28	RABAT	CARPITCH	●	●	●	●
29	RABAT	GARAGE ZAGOURA	●	●	●	●
30	SAFI	POLE AUTO DIAGNOSTIC	●	●	●	●
31	TANGER	NORD AFRICAINE D'AUTOMOBILES	●	●	●	●
32	TANGER	SOCIETE GENERALE DE L'ASSURE	●	●	●	●

Cette liste peut être mise à jour sans préavis

VIII - GARAGES AGRÉÉS À TRAVERS LE MAROC (suite) IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE



X – TÉNOR GROUP



(* Associations à but non lucratif) (** société basée à Paris)

X – TĒNOR GROUP (suite)

Nos principales marques

Filiales B2B



Property Solutions



Filiales B2C



Participations Stratégiques



Mécénat culturel

Fondation tēnor *pour la Culture*



XI - CONTACTS

- ✓ **DIRECTION GÉNÉRALE**
M. Saâd BENHAYOUN
saad.benhayoun@t-rent.ma
Gsm: +212 646 111 500

- ✓ **DIRECTION COMMERCIALE LONGUE DURÉE**
M. Anouar LAGHMARI
anouar.laghmari@t-rent.ma
Gsm: +212 6 00 01 76 36

- ✓ **DIRECTION D'EXPLOITATION & COURTE DURÉE**
M. Mohamed SAMAD
mohamed.samad@t-rent.ma
Gsm: +212 646 111 505

- ✓ **SERVICE TECHNIQUE**
M. Marouane EL MERNISSI
marouane.elmernissi@t-rent.ma
Gsm: +212 6 62 18 12 98



T-Rent

LOCATION DE VÉHICULES

//// by PSD