

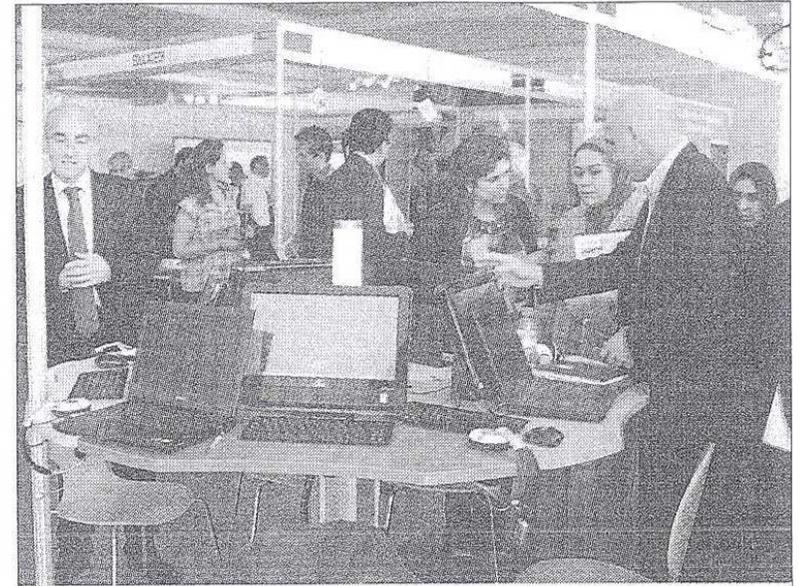
IT: Des prévisions de croissance à deux chiffres

- Un chiffre d'affaires prévisionnel de 3,7 milliards de DH d'ici 2017
- Banques, télécoms et gouvernement, les locomotives
- Une étude du cabinet IDC

IL existe peu de données chiffrées sur l'évolution du marché IT au Maroc. Cette rareté de l'information fait du rapport annuel du cabinet d'étude IDC une véritable référence sur le marché. Les tendances, qui en ressortent, orientent souvent les prises de décisions dans le secteur. Pour cette année, les perspectives sont plutôt bonnes après une baisse de régime vécue par plusieurs opérateurs durant les derniers exercices. Selon les experts d'IDC, «le marché marocain des IT est prêt à progresser avec un taux de croissance annuel de 10,3% pour atteindre un total de 472 millions de dollars (environ 3,7 milliards de DH) en 2017». Cette croissance sera toujours tirée par les

mêmes secteurs. Il s'agit des banques, des télécoms et des projets d'infrastructures du gouvernement. Aujourd'hui, la majorité des projets informatiques au Maroc sont dans une phase d'adaptation de leurs infrastructures pour augmenter leur cadence de production. C'est cette tendance qui a poussé IDC à prévoir que les services de soutien, d'installation et d'intégration progresseront plus rapidement que les autres services. Les programmes de modernisation du parc informatique public, notamment dans la justice, l'enseignement et la santé, vont également faire évoluer positivement les commandes des opérateurs. Des programmes comme Injaz, destiné aux étudiants de l'enseignement supérieur, ont été très profitables à plusieurs entreprises comme Accent ou Microsoft. La stratégie e-gov commence également à porter ses fruits. Cependant, le tableau n'est pas tout rose et certains ajustements doivent être apportés, notamment à la stratégie Maroc Numeric 2020. Le rapport d'IDC note une évolution dans le paysage concurrentiel au Maroc. «Le marché des data centers a vécu l'entrée de spécialistes de la téléphonie qui

offrent des services d'hébergement, ce qui entraînera une concurrence accrue avec les fournisseurs locaux préétablis». Globalement, l'activité dans les services de base est en baisse, alors que la part du marché des services est en progression. Cette dernière comprend la sous-traitance, les services gérés et la data. Ces tendances laissent présager que les entreprises vont concentrer leurs investissements dans les prochaines années sur les solutions de réduction des frais d'exploitation. Les experts estiment que le développement des réseaux haut débit conduira à plus de créa-



Les projets initiés par le gouvernement en matière d'éducation et de santé, ainsi que les chantiers de modernisation des infrastructures, devront entraîner une forte demande pour les services de soutien, d'installation et d'intégration (Ph. Jarfi)

tion de valeur grâce à des services comme l'hébergement et le cloud computing. □

IL. B.