

MÉDIATION

L'expérience de GDF SUEZ exposée à la CFCIM

Le Club du centre de médiation pour l'entreprise organise le 24 mars prochain à la Chambre française de commerce et de l'industrie au Maroc (CFCIM), une conférence animée par Michel Astruc (photo), médiateur du groupe GDF SUEZ. Astruc reviendra sur l'expérience de la médiation au sein du groupe et exposera notamment l'intérêt



de ce dernier pour la médiation, dans le cadre de sa relation clients. Médiateur de GDF SUEZ depuis novembre 2005, Astruc assure, à ce titre, la résolution amiable des litiges entre l'entreprise et ses clients (particuliers, professionnels, industriels, collectivités locales, prestataires, filiales). Il est également président de l'Union nationale des employeurs des industries gazières. ♦

Le Matin du 20-03-2014