

# Casa Tram: L'inconnue de l'après-Alstom

- **Le départ de l'opérateur français continue de nourrir les interrogations**

- **Casa Tram va-t-il assurer en s'affranchissant de l'expertise Alstom?**

LA reprise de l'activité maintenance du tramway de Casablanca est désormais confirmée. Les équipes d'astreinte d'Alstom viennent en effet de plier bagage fin août. Le départ d'Alstom, annoncé en août dernier (cf. édition du 8 août 2014), est donc effectif après une période de transition d'un mois environ. Mais, le flou reste entier sur les véritables raisons qui ont poussé le groupe français à jeter l'éponge.

«Divergences contractuelles non résolues». C'est le motif avancé officiellement par les deux parties pour justifier la rupture du contrat de maintenance. Ces divergences auraient vraisemblablement

trait à des aspects spécifiques du contrat liant les deux parties (nature des prestations, périmètre d'intervention, commandes de pièces...).

de la rupture du contrat. Mais selon des sources bien informées, ce ne sont pas des impayés qui sont à l'origine de la résiliation. «Les aspects financiers n'ont

souligné Yassine Ben M'barek, directeur commercial, marketing et communication chez Casa-Tram.

Aujourd'hui, plus de 60 personnes sont recrutées (principalement des ex-Alstom et de nouvelles recrues formées par des experts RATP ou en interne). «Nos équipes sont bien rodées pour assurer la relève», tient à préciser Ben M'barek. Mais il s'agit de 80% des effectifs nécessaires. «Une dizaine de recrutements sont en cours. D'ici la mi-septembre, nous prévoyons d'atteindre les 100% de l'effectif opérationnel», poursuit Ben M'barek.

Le staff maintenance est composé d'une équipe «ingénierie», une équipe «intervention» qui intervient sur le matériel roulant en cas d'incident et une équipe «opérationnelle», chargée des systèmes et de la billettique. «La gestion d'un accident intervenu mardi 2 septembre vers 19 h a permis de vérifier leur efficacité sur le terrain», poursuit le responsable Communication. En effet, un bus est entré en collision avec le tram au niveau du quartier Rajaa (Hay Mohammédi) provoquant le déraillement du tram ainsi que des dégâts matériels importants au niveau de la cabine de la rame. «Nos équipes se sont mobilisées rapidement pour régler ce problème technique», indique Ben M'barek. □

Aziza EL AFFAS



*Les équipes d'astreinte d'Alstom ont assuré la formation des équipes internes de Casa-Tram avant leur départ (Ph. Khalifa)*

En tout cas, ni Casa Tram, ni Alstom ne souhaitent s'exprimer sur les raisons

rien à voir avec ce départ», poursuit la même source.

Au niveau de Casa Tram, l'on se dit déjà prêt à reprendre la relève. Depuis la résiliation du contrat avec Alstom, le 5 août dernier, l'activité maintenance a été revue en conséquence, sachant que l'équipe du groupe français était composée de 80 personnes. «L'équipe interne de la Direction Maintenance de Casa Tram, chargée de l'interface avec Alstom, comprend une douzaine de personnes plus le directeur maintenance, un expatrié»,