

RH: Quand la technologie s'en mêle

■ 50 experts exposants ont présenté leur offre au forum Solutions RH

■ 70% des collaborateurs des structures les plus performantes ont accès à des logiciels

■ Une manière de faciliter la gestion des équipes et la prise de décision

CARTON plein pour la deuxième édition du business forum de la Chambre française de commerce et d'industrie du Maroc, Solutions RH. Organisée les 12 et 13 novembre derniers à Casablanca en partenariat avec l'Agef (Association des gestionnaires et formateurs des ressources humaines), et sous l'égide du Ministère de l'Emploi, la rencontre a mobilisé quelque 50 experts exposants et une centaine d'intervenants. Près de 30 conférences et 10 émissions télé ont été animées durant

l'évènement au terme duquel 5 trophées (dans trois catégories, or, argent et bronze) ont été distribués. Ces distinctions sont venues récompenser les meilleurs outils et innovations dans le domaine. Cinq entreprises ont été primées. Le premier prix

RH, et enfin celui du Système d'information RH a été raflé par Sage.

Le forum a été l'occasion de revenir sur les différentes problématiques liées à la gestion des ressources humaines (lean RH, neuromanagement, intelligence du

sources humaines sur Google. D'où la prolifération de logiciels permettant de faciliter le management du capital humain. Toujours selon HayGroup, lui-même éditeur de la solution «Activate», permettant la gestion de la paie, des talents et de l'engagement des ressources, 70% des collaborateurs des entreprises les plus performantes ont un accès direct à des technologies RH (55% pour les autres). Par ailleurs, 28% des managers ont accès à des informations «people», relatives à leurs collaborateurs. Ce qui leur permet de mieux appréhender leurs équipes, de plus en plus multiculturelles, de faciliter leur prise de décision et surtout de leur octroyer plus de responsabilité en vue de déployer la stratégie globale de l'entreprise.

Les technologies RH sont également devenues des arguments d'attractivité à même de séduire la génération Y, ultra connectée et mordue des réseaux sociaux.

Cela suppose, cependant, des prérequis. «Les technologies RH ne serviraient à rien si les bases de la gestion du capital humain ne sont pas mises en place», insiste Amine Midra, consultant à HayGroup. Des offres existent aussi pour

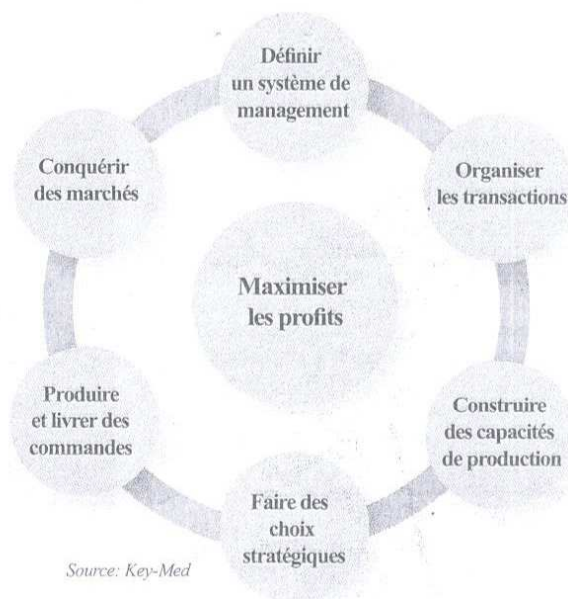
Les PME encore loin du compte

LA plupart des PME ne disposent pas de service ou de responsable RH, et rechignent à externaliser la fonction pour sous-traiter l'élaboration d'un plan d'action approprié. Elles prétextent souvent un manque de moyens. «Il existe des financements publics du consulting à hauteur de 60 à 80%, comme ceux accordés dans le cadre de l'Anpme, mais les PME ne font pas l'effort d'aller les chercher», regrette Youssef El Atmani, DG du cabinet Key-Med. Le fait est qu'entre la trésorerie, les impayés, l'approvisionnement, les financements, ... la gestion des ressources humaines est reléguée au second plan. «Les chefs d'entreprise croient que tout repose sur l'argent, or ce n'est pas vrai», estime El Atmani. «Faute de stratégie claire, ils procèdent à de la gestion au cas par cas, réactive et non proactive», poursuit-il. Résultat des courses, au fil du temps, ils se retrouvent avec des départs massifs et des rendements au plus bas. □

Formation est allé au cabinet Pourquoi Pas?, celui du Développement personnel à Institut Of Neurocognitivism, celui du Conseil RH à Psyphone, celui du recrutement à Stagiaire.ma qui a également remporté le trophée argent du prix Conseil

stress, team building...). Une fonction qui se limite encore à la gestion opérationnelle dans la majorité des entreprises marocaines. Même dans les plus grandes structures, la gestion des RH ne semble pas toujours atteindre ses objectifs. Se-

Une fonction souvent occultée



Entre les mille et une préoccupations et missions des patrons des PME, le capital humain n'a souvent pas sa place dans les petites structures, or il s'agit du véritable nerf de la guerre

lon une enquête réalisée par le cabinet HayGroup (présent dans 120 pays, avec 22.000 clients) à l'international auprès de 600 managers et 50 DRH, 48% des managers de proximité estiment que les services RH sont trop lents. Environ 76% pensent qu'ils retiennent volontairement les informations et 39% préfèrent aller chercher des informations liées aux res-

les PME, mais la majorité des petites structures ne considèrent pas encore la gestion des ressources humaines comme une priorité. □

Ahlam NAZIH