



OPTIMUS
TELECOM



332, Boulevard Brahim Roudani N°10
20330 Casablanca, Maroc
Tél. : +212 522 926 999
Fax : +212 522 252 298
Email : contact@optimus-telecom.ma

OPTIMUS TELECOM, INTEGRATEUR DE SOLUTIONS DE TELECOMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

Grace à ses partenariats avec les leaders mondiaux en Technologies de l'Information et de communications : **ALCATEL LUCENT, AVAYA, GENESYS, NICE SYSTEMS, ALTITUDE SOFTWARE** ..etc., OPTIMUS TELECOM se positionne comme un intégrateur de références sur le marché de télécommunication d'entreprise au Maroc.

- **OPTIMUS TELECOM** dispose d'une équipe d'ingénieurs et consultants hautement qualifiés et certifiés par les principaux éditeurs de technologies dans le monde .



OPTIMUS TELECOM fournit une gamme complète de solutions de communications professionnelles, qui va des communications unifiées et de centre de contact, aux systèmes de réseaux et de téléphonie IP.

OPTIMUS TELECOM accompagne ses clients pendant toute la durée de vie de leurs projets technologiques allant du conseil en amont, passant par le déploiement et le basculement vers la nouvelle solution , et assurant un service de maintenance et support pendant toute la durée d'exploitation de la solution .



TELEPHONIE SUR IP

OPTIMUS TELECOM propose des solutions de téléphonie sur IP permettant d'améliorer la productivité des employés de l'entreprise et de réduire les coûts relatifs aux infrastructures de câblage .



Nous répondons à tous les cas de figure :

- **Nouvelle Installation**
- **Remplacement de PABX**
- **Centralisation de plusieurs sites**
- **Evolution de la Téléphonie classique (TDM) vers la Téléphonie IP**
- **SIP Serveurs**



CENTRES DE CONTACT

OPTIMUS TELECOM conseille , implémente et optimise des solutions de relation client , regroupés en trois familles d'outils :

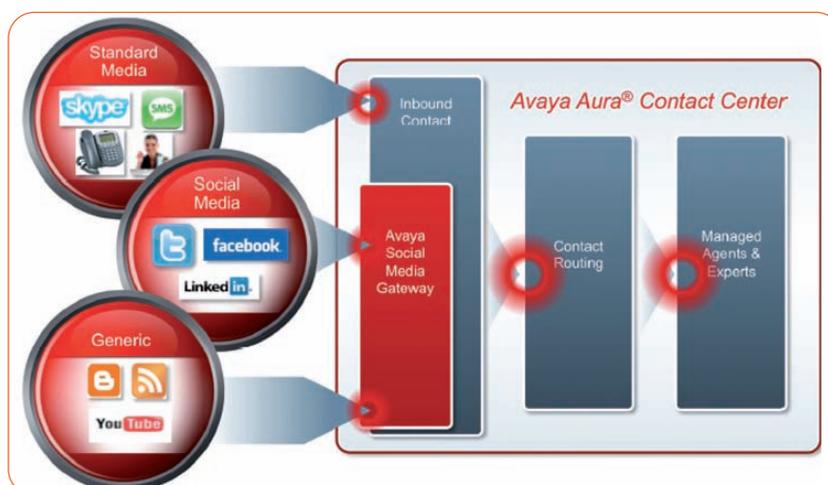
- Les solutions de routage multimédia et multi canal
- Les outils du postes de travail
- Les technologies de pilotage des interactions client

Le savoir faire de nos experts , ainsi que nos capacités d'intégration basés sur la culture du retour d'expérience , permet d'accroître la rentabilité et la compétitivité des entreprises qui nous font confiance sur les centres de contact .



OPTIMUS TELECOM a noué des partenariats technologiques forts et cohérents avec des acteurs reconnus et éprouvés : **ALCATEL LUCENT** , **AVAYA** , **GENESYS**, **NICE** , **ALTITUDE SOFTWARE**.

Sur l'ensemble de ces technologies, nos experts participent aux certifications les plus hautes pour assumer leur rôle d'experts en communications



COMMUNICATIONS UNIFIEES ET COLLABORATION

OPTIMUS TELECOM propose des solutions de communications unifiées qui améliorent l'efficacité, la collaboration et le service client de l'entreprise.

Nos solutions de communication unifiée rassemblent Voix, Vidéo et Données, afin de permettre aux utilisateurs de communiquer et de collaborer en temps réel de la façon la plus adaptée à chaque interaction.

Elle élimine ainsi les problèmes de communication et rendent les entreprises plus productives et plus réactives.



Les Outils de collaboration proposés par **OPTIMUS TELECOM** permettent de bénéficier de conférences et de collaboration entre les différents utilisateurs de l'Entreprise. Ce qui élimine tous les frais annexes relatifs aux déplacements des collaborateurs distants.

INFRASTRUCTURE RESEAUX

Notre offre infrastructure apporte une réponse concrète aux entreprises qui souhaitent mettre en adéquation leur systèmes d'information avec les enjeux technologiques actuels : Gestion des applications temps réel, Mobilité interne et externe du personnel et besoin accru de fiabilité.

- **OPTIMUS TELECOM** accompagne les entreprises dans la conception, le déploiement et la maintenance de cette infrastructure sécurisée, performante et fiable.



Grâce à notre expertise et des partenariats initiés avec les leaders des technologies de l'information et de la communication, nous vous proposons des solutions personnalisées dans les domaines des réseaux locaux, métropolitains et des réseaux étendus à partir du Data Center jusqu'au poste du travail utilisateur et de l'IT management.

NOS REFERENCES

Administration & Offices



Secteur Privé



Hôtellerie



Offshore

