

ECONOMIE

Télécoms: Méditel lance aujourd'hui la 4G

- Le service opérationnel dès ce lundi à Casablanca
- IAM et Inwi dévoilent une offre plus globale cette semaine
- Curieusement, les prix ne changent pas!

LES opérateurs télécoms surprennent leurs clients. Alors que le marché s'attendait au déploiement de la 4G en février-mars 2016, les trois opérateurs annoncent le lancement effectif de la 4e génération plus tôt que prévu et ce, dès cette semaine! Le week-end dernier, c'était la course aux indiscretions et effets d'annonce par teasing et communiqués. En clair, la course au lancement de la 4G est déjà enclenchée. Les trois opérateurs s'appêtent à dévoiler cette semaine chacun son offre dite de 4e génération. Tout porte à croire que c'est Méditel qui dégage



Le lancement de la 4G annonce une nouvelle ère dans la navigation sur Internet, la data... Les débits offerts auront un impact certain sur les usages des télécoms. Mais ils annoncent une nouvelle bataille entre opérateurs, dont la principale arme est la réactivité dans le déploiement (Ph. L'Economiste)

le premier ce lundi à Casablanca: la filiale d'Orange lance aujourd'hui la 1re étape de son offre. Après avoir fait la demande, l'opérateur vient de recevoir l'accord du régulateur du marché (l'ANRT) vendredi dernier en début d'après-midi. Après cette opération-pilote, Méditel a programmé d'autres lancements à Rabat-Salé (15 juin), avant de

passer à Fès, Meknès, Marrakech, Tanger, Agadir... «D'ici la fin de l'été, tout le Maroc sera couvert», confie un cadre chez Méditel. Selon ce dernier, la stratégie Méditel privilégie plutôt des lancements successifs ville par ville. «D'ici la fin de l'été, tout le Maroc sera couvert», prévoit la filiale d'Orange.

Pour switcher vers la 4G, il suffira juste de changer sa puce, moyennant 30 DH. «Tous nos points de vente sont prêts dès aujourd'hui pour accueillir les clients, changer les puces et expliquer le changement...», confie un cadre chez Méditel. Evidemment, en changeant sa puce, le client gardera tous ses avantages, le niveau de sa recharge, son forfait... Le changement de puces concerne aussi bien les abonnés prépayés que ceux du postpayé. Côté tarifs, là aussi il y a une surprise: rien ne change. Seule condition: avoir un terminal compatible 4G. Les iPhone 4S (dernière édition), 5 et 6S et autres Samsung S5 et 6S sont compatibles. Il y a aussi des gammes moins chères genre HTC, Huawei, Oppo... En général, les prix d'acquisition des terminaux vont de 1.200 jusqu'à 10.000 DH.

Dans la même course, la filiale télécoms de la SNI annonce le lancement «imminent» de la 4G sur l'ensemble du Maroc, sans fixer une date précise. Inwi se veut plus didactique. L'opérateur va jusqu'à expliquer les enjeux d'un tel déploiement sur le consommateur: «Ce sera un débit nettement supérieur aux connexions mobiles classiques (3 et 3G+). La 4G permet d'accéder à des contenus multimédias (streaming, jeux, Web TV, musique...) dans des conditions de confort semblables, voire supérieures à celles offertes par les connexions ADSL». Inwi avait, rappelons-le, déjà effectué des tests concluants en novembre 2014 à Mohammedia, avec des débits allant jusqu'à 150 Mbps. Selon Frédéric Debord, directeur général de Inwi, «le lancement de la 4G marque un nouveau cap dans le développement des télécoms au Maroc. Les débits offerts par cette nouvelle génération auront un impact certain sur les usages télécoms». Et d'ajouter, désormais l'on pourra accéder

au véritable internet dans sa poche. Auprès de Maroc Telecom, la discrétion est de mise. Mais cela ne veut guère dire que IAM n'est pas prêt. Au contraire, l'opérateur historique compte surprendre tout le monde. De sources proches de la Tour IAM, «l'offre est prête. Elle sera déployée incessamment et en même temps dans plusieurs villes à la fois». Au-delà de l'effet surprise, la stratégie du premier opérateur consiste à révolutionner le marché, ratisser plus large, en déployant ce service auprès du plus grand nombre de clients IAM à l'échelle nationale». L'opérateur avait déjà fait des tests probants en 2014 à Rabat (dans le quartier Hay Ryad notamment). A la veille du lancement de la 4G, l'opérateur historique a surpris ses clients vendredi dernier en leur offrant gratuitement des abonnements allant jusqu'à 3 fois le forfait choisi (30 à 40 heures par mois) valables vers le national et les principales destinations internationales, en plus de 4Go Internet. Ainsi, le forfait de 10 heures passe à 30 heures (national et international Zone 1). Quant au forfait de 3 heures, il passe à 8 heures... «au même prix». Plus encore, IAM vient de lancer le 5 juin deux nouvelles offres illimitées à partir de 199 DH. Il était temps... vu que les deux opérateurs alternatifs étaient précurseurs sur ce créneau. Un cadeau inattendu dans un timing précis en guise de fidélisation. Car, avec la 4G, la tentation veut que de nombreux clients peuvent passer d'un opérateur à l'autre compte tenu des multiples incitations que font miroiter les trois concurrents. «Ces nouvelles offres s'inscrivent dans la politique de Maroc Telecom d'abondance et de générosité. Elles viennent compléter le catalogue... en plus d'autres avantages tels que des smartphones à 0 DH, le cumul systématique des points convertibles en cadeaux (smartphones, minutes de communication, SMS, Pass 3G...), précise IAM. □

Amin RBOUB

Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com