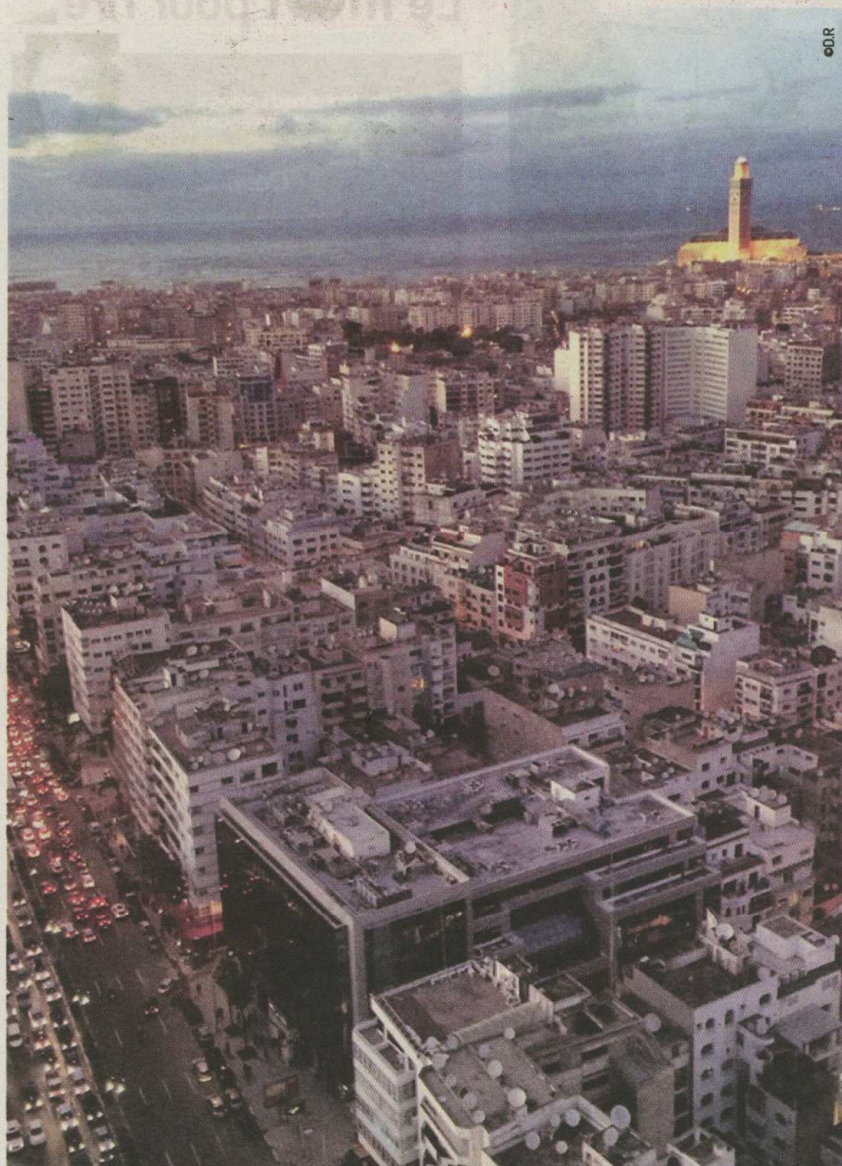




Transformation de l'administration locale, gestion d'activités à caractère économique et suivi des délégataires

Casa Prestations : Des ambitions démesurées

Dounia Mounadi
dmounadi@aujourd'hui.ma

Casa Prestations a du pain sur la planche. Des missions qui paraissent anodines à première vue mais qui recouvrent dans leurs détails les principaux facteurs qui ont conduit Casablanca à un blocage de deux ans.

Ce sont des dossiers très chauds auxquels va s'attaquer Casa Prestations. La toute récente Société de développement local (SDL) de la ville de Casablanca a dévoilé à la presse un plan d'action aux ambitions titanesques. Allant de la mobilisation des ressources financières à la transformation de l'administration locale, en passant par la gestion d'activités à caractère économique et le suivi des délégataires (voir encadré page 5), Casa Prestations a du pain sur la planche. Des missions qui paraissent anodines à première vue mais qui recouvrent dans leurs détails les principaux facteurs qui ont conduit Casablanca à un blocage de deux ans.

«Casa Prestations a toutes les prérogatives qui lui permettent d'être un outil pour le développement, la gestion, l'accompagnement, le suivi et l'évaluation des prestations de service public local dans le Grand Casablanca», a affirmé Jamal Chaârani, directeur général de Casa Prestations, lors d'une conférence de presse tenue, mardi 7 juillet, à Casablanca.

Il incombe donc à la SDL d'assurer la transformation de l'administration locale. Un grand chantier jusque-là jamais entamé. «Cette mission considérée comme un des enjeux forts de Casa Prestations doit permettre à la métropole de hausser sensiblement la qualité de ses prestations, en particulier toutes celles qui induisent un contact avec le citoyen et l'entrepreneur casablancais», a expliqué M. Chaârani. C'est ainsi que le champ d'action de Casa Prestations s'articule autour de 3 grands projets transverses. Le premier, et pas des moindres, concerne le déploiement d'une politique de ressources humaines cohérente et efficiente à l'échelle de la ville. Ce grand chantier comprend l'éradication des «employés fantômes» avec la mise en place d'un système d'information des ressources humaines, la gestion des compétences et du temps de travail. Un travail qui implique un redéploiement des ressources humaines existantes et un renforcement des capacités par de la formation et le recrutement d'expertises pointues.

Le second projet est celui de

la définition d'une stratégie prospective et coordonnée engageant la métropole dans une démarche d'innovation numérique. «Nous allons fonder ce projet sur un schéma directeur informatique global, l'accompagnement des différentes entités dans la mise en œuvre de leurs projets de transformation et d'informatisation, en matière d'acquisition de logiciels et d'équipements informatiques et en contribuant au projet Casa Smart City», a relevé M. Chaârani.

Enfin le troisième projet est celui de la mise en œuvre d'un Système d'information géographique (SIG) global et intégré pour faciliter les démarches aux citoyens et aux entrepreneurs. «Il s'agit pour nous de la dématérialisation des démarches au quotidien pour les particuliers et les professionnels, du contrôle territorial (OTDP, panneaux d'affichage, ...) et de la mise en place du portail e-démarches assurant les autorisations commerciales, l'état civil, l'actualisation des données en ligne et autres», a précisé le patron de Casa Prestations.

Autant de chantiers délicats où la charge de travail ne laisse pas de place à l'ambition. Casa Prestations arrivera-t-elle à relever les défis qui lui incombent? Le temps nous le dira...

“

Le chantier de déploiement d'une politique de ressources humaines comprend l'éradication des «employés fantômes» avec la mise en place d'un système d'information des ressources humaines.

Entretien avec Jamal Chaârani

Directeur général de Casa Prestations

Casa Prestations ne subit pas les pesanteurs des procédures

Propos recueillis par
Dounia Mounadi

ALM : Pouvez-vous nous éclairer sur la gestion et l'organisation de Casa Prestations ?

Jamal Chaârani : Casa Prestations est une société de développement local avec trois actionnaires de référence. Il s'agit du conseil de la ville, du conseil de la région et du conseil préfectoral. Pour ce qui est de la gouvernance, Casa Prestations est une SA et est donc gérée comme telle, avec la seule spécificité que la majorité de l'actionariat doit revenir aux collectivités territoriales. En ce sens, ce sont 60% de l'actionariat qui reviennent aux collectivités territoriales et donc nous sommes tenus de se reporter aux collectivités territoriales et nous constituons un outil de gestion à la disposition des collectivités.

Quelles sont donc vos missions ?

Nous travaillons sur deux volets distincts. Le premier concerne tout ce qui est transformation et modernisation au niveau du Grand Casablanca, que ce soit au niveau des ressources humaines, des systèmes de formation, de la transformation numérique, de l'affichage public, des i-démarches ou tout ce qui s'y rapporte. De l'autre côté, le second volet est la gestion directe d'entités économiques, comme c'est le cas

des abattoirs ou encore du marché de gros. Dans le même sillage, nous formons une unité de régulation et de suivi, pour veiller au respect des cahiers des charges des prestataires de la ville de Casablanca. Je cite en exemple les deux gestionnaires délégués de la propreté de la métropole. Cependant, cette veille s'arrête au contrôle de l'application des cahiers des charges puisque les prestataires restent dépendants de la ville. Tout comme nous à Casa Prestations, nous nous reportons toujours à la ville.

Est-ce que Casablanca avait réellement besoin d'une entité à part entière pour assurer la gestion de ce qui a trait aux prestations de services ?

Casablanca aurait pu continuer à assumer cette tâche, mais dans des conditions très difficiles. L'avantage

Nous travaillons à la transformation et modernisation au niveau des ressources humaines, des systèmes de formation, de la transformation numérique, de l'affichage public, des i-démarches...



que nous avons au sein de Casa Prestations est que l'on ne subit pas toutes les pesanteurs des procédures. Nous disposons d'un organe central qui est le conseil d'administration. A ce niveau les décisions sont rapides et l'exécution directe. Nous avons d'ailleurs tenu notre premier conseil d'administration le 11 juin dernier et nous y avons présenté notre stratégie, notre budget et notre business plan pour les cinq prochaines années. Tout a été validé et pour chaque secteur et chaque activité nous avons placé un organe de suivi dans lesquels seront présents tous les élus.

Depuis quand l'entité Casa Prestations est-elle active ?

Personnellement, j'ai commencé à travailler depuis début novembre

2014, parce qu'à l'époque il y avait une urgence. J'avais l'obligation de gérer les abattoirs. Comme vous le savez, suite au départ précipité des Turcs, il fallait trouver une solution. En novembre, l'équipe n'était pas encore constituée, nous n'étions que deux personnes et travaillions déjà sous la casquette de Casa Prestations. Nous avons donc réussi la transition pour les abattoirs et aujourd'hui, ils fonctionnent très bien. Mais concrètement le point de départ de Casa Prestations a été la tenue du conseil de la ville en fin avril 2015.

En cette date, ont été signées les conventions qui nous ont attribué les différentes missions que nous avons aujourd'hui, mais notre réel point de départ a sûrement été la tenue du conseil d'administration en juin.

Gestion des activités économiques et suivi des délégataires

Dans ce registre, Casablanca Prestations prend en charge les activités qui lui sont confiées par les collectivités avec l'objectif de

préserver la continuité du service et d'assurer sa pérennité tout en étant attentive aux volets économique, social et environnemental.

Toutes les activités sont assurées dans une démarche de respect des engagements, d'amélioration continue des prestations et de mise en conformité réglementaire. Chaque activité est gérée sous forme de Business Unit, pour concilier flexibilité et équilibre financier.

- En ce qui concerne les abattoirs et les marchés de gros, un effort important est consenti pour mettre à niveau les unités, élaborer une stratégie de développement visant l'amélioration des revenus, contribuer avec les autorités aux questions d'hygiène et de sécurité, mettre en place et faire respecter les procédures

d'accès aux sites, gérer les flux sur une plate-forme informatique et pérenniser les actions d'amélioration.

- Pour faire respecter la réglementation et les normes, Casablanca Prestations a la mission de mettre sur pied une Police administrative communale dont les brigades vont assurer le contrôle de la salubrité publique (dont l'hygiène sanitaire, la problématique des rejets, les pollutions et l'environnement), la surveillance du stationnement (dont la circulation, la signalisation et la tranquillité publique), et l'encadrement de l'occupation du domaine public.

