



**PORTNET**

**Guichet Unique National  
pour la facilitation des procédures  
du Commerce Extérieur**

**Une alliance stratégique des  
communautés portuaires et du  
commerce extérieur pour un opérateur  
économique plus compétitif**

Le 30/06/2015

# Agenda

---

## I. Vue générale

## II. Enjeux et objectifs

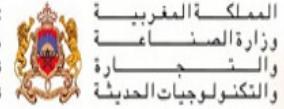
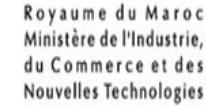
## III. PortNet pour les opérateurs économiques

- Avancement de la généralisation de PortNet
- Services offerts aux opérateurs économiques

## IV. Positionnement , benchmark et perspectives

## V. Gestion dématérialisée du titre d'importation

---



# PORTNET S.A

PORTNET S.A est une société anonyme à Conseil d'Administration ne faisant pas appel public à l'épargne d'un capital de 6 millions de dirhams et d'un investissement initial de plus de 60 millions de dirhams.



ROYAUME DU MAROC  
Ministère de l'Équipement, du Transport  
et de la Logistique



الوكالة الوطنية للموانئ  
Agence Nationale des Ports

Royaume du Maroc

Ministère Délégué auprès du Ministère de  
l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement  
et de l'Économie Numérique

Chargé du Commerce Extérieur



المملكة المغربية

الوزارة المنتدبة لدى وزارة  
الصناعة والتجارة والاستثمار  
والاقتصاد الرقمي

المكلفة بالتجارة الخارجية



Administration des Douanes  
et Impôts Indirects

Royaume du Maroc  
Conseil National du  
Commerce Extérieur



المملكة المغربية  
المجلس الوطني  
للتجارة الخارجية



# PortNet au centre d'une stratégie de développement nationale

PortNet est un projet d'envergure nationale au centre de la stratégie de plusieurs entités gouvernementale :

- Présidence du Gouvernement: Amélioration du climat des affaires, de la bonne gouvernance et de la transparence dans le cadre notamment du CNEA (Comité National du Climat des Affaires)
- METL, AMDL: Amélioration de la compétitivité logistique nationale et réduction du coût de passage aux frontières
- MCE : Plan national de développement des échanges commerciaux (accords internationaux signés par le Maroc), mise en œuvre du plan national de simplification des procédures
- ADII: Simplification, sécurisation et facilitation des procédures douanières dans le cadre de l'engagement constant envers les entreprises
- OC: Transparence dans les règles, efficience du contrôle, enrichissement des informations sur les échanges, extérieurs, adoption des bonnes pratiques internationales
- MCINET : Généralisation de l'administration électronique et innovation dans les services publics

# Un modèle réussi pour le partenariat national entre l'administration et le secteur privé

## Extrait du plan d'action du Comité National de l'Environnement des Affaires « CNEA » pour l'année 2015

- Dématérialisation du Titre d'Importation;
- Dématérialisation du Titre d'Exportation;
- Raccordement de l'ONSSA à PortNet;
- Raccordement du MCI à PortNet.



**Extrait de l'intervention de Mme la Présidente de la CGEM lors de la réunion annuelle du CNEA du 24 février 2015 présidée par M. le Chef du Gouvernement:**

*« Un autre chantier et non des moindres, la dématérialisation. L'ambitieux projet de PORTNET a enregistré des avancées considérables. Il faut maintenir nos efforts et résoudre les blocages soulevés pour aboutir à l'objectif de « Zéro Papier » dans les démarches à l'import et l'export. Nous sollicitons la poursuite et l'accélération de ces efforts dans la dématérialisation des procédures. »*

# « La gestion optimale de vos opérations d'import-export »

## **PORTNET**, LA GESTION OPTIMALE DE VOS OPÉRATIONS D'IMPORT-EXPORT

Société Générale, votre partenaire à l'international, vous invite dès à présent à utiliser Portnet pour la domiciliation de vos titres d'importation et vous accompagne dans vos démarches de souscription.

Pour en savoir plus, consultez [www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)



Votre entreprise a une dimension internationale ?  
Notre expertise n'a pas de frontières !

يدنا في يدك  
الشركة العامة  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

**Trade Center International**  
**05 22 77 91 40**

# « Mes opérations d'import-export sont réalisées à partir de mon bureau »

**Commerce Extérieur**  
“Mes opérations d'import-export sont réalisées à partir de mon bureau”

**PORTNET**  
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

e-Sign | e-Trade | e-Swift

TRANSACTION EFFECTUÉE  
240 000 DHS

cdm e-Sign | cdm e-Trade | cdm e-Swift

# « Le guichet unique national pour simplifier et fluidifier les opérations du Commerce Extérieur »

**BANQUE POPULAIRE**  
FAITE POUR VOUS

[www.gbp.ma](http://www.gbp.ma)

**www.portnet.ma**

Le guichet unique national pour simplifier et fluidifier les opérations du Commerce Extérieur

**TRANSITAIRES**

**ORGANISMES DE CONTRÔLE**

**BANQUE POPULAIRE**

**OFFICE DES CHANGES**

**MINISTÈRE DU COMMERCE EXTÉRIEUR**

**DOUANE**

**EXPORTATEURS & IMPORTATEURS**

**PORTNET**  
Guichet Unique National des Procédures de Commerce Extérieur

**PORTNET**  
Guichet Unique National des Procédures de Commerce Extérieur

BANQUE POPULAIRE, DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR LES ENTREPRISES

# « Fini la paperasse... Simplifiez vos importations ... »

BMCE Bank au service de la compétitivité des entreprises

**PortNet\***

Fini « la paperasse »

Simplifiez vos importations avec BMCE Bank !

**PROGRAMME DES SÉMINAIRES D'INFORMATION**

- DÉJÀ EFFECTUÉS -
- Casablanca le 31 mars (210 participants)
- Rabat le 8 avril (90 participants)
- Fès / Meknès le 9 avril (90 participants)
- Agadir le 15 avril (85 participants)
- VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS -
- Casablanca le 16 avril
- Tanger et Marrakech le 17 avril
- Oujda et Nador la semaine du 20 avril

Inscrivez-vous aux séminaires en vous rendant à votre Centre d'Affaires ou en appelant le :

**0522 462 181** [bmcebank.ma](http://bmcebank.ma)

Pour mieux vous accompagner, BMCE Bank organise des séminaires d'information afin de faciliter votre passage à PortNet, nouvelle procédure en ligne de gestion des titres d'importation, et vous permettre de profiter de tous les avantages de ce nouvel outil.

**BMCE BANK**   
NOTRE MONDE EST CAPITAL

# « Vous ouvrir des perspectives à l'international »

**VOUS OUVRIR  
DES PERSPECTIVES  
À L'INTERNATIONAL**

**PROMESSE  
TENUE**

**SÉMINAIRES PORTNET\***  
DU 2 AU 21 AVRIL  
Inscription gratuite\*\*

**ATTIJARITRADE ET ONLINETRADE LES OUTILS DE VOTRE  
RÉUSSITE À L'INTERNATIONAL.**

En vous permettant, en quelques clics, de trouver des partenaires commerciaux aux quatre coins du monde avec **AttijariTrade** et d'initier vos opérations internationales avec **Online Trade**, Attijariwafa bank affirme sa position de banque leader pour l'accompagnement des entreprises à l'international. **AttijariTrade et Online Trade**, deux outils indispensables qui, enrichis aujourd'hui par le lancement du portail web **PortNet**, visent à renforcer la compétitivité des entreprises marocaines à l'international.

\*\* Les séminaires se tiendront à Casablanca, Rabat, Fes, Tanger, Marrakech, Agadir et Oujda. Pour vous inscrire, adressez-vous à votre agence Attijariwafa bank.

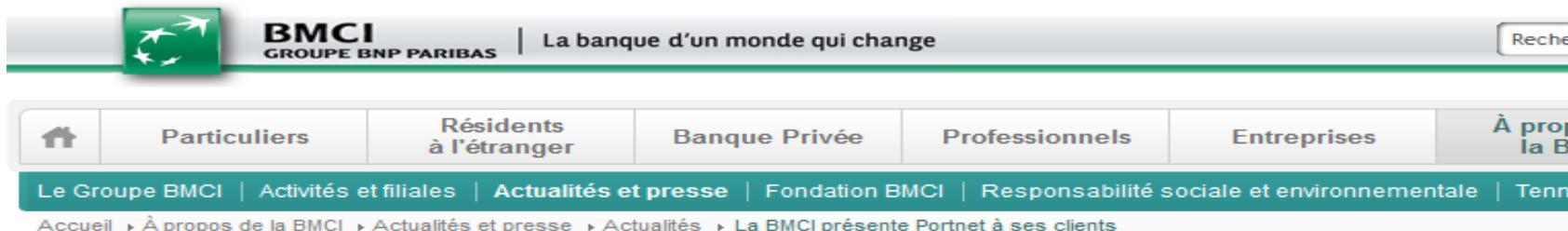
**التجاري وفا بنك**  
**Attijariwafa bank**

Attijariwafa bank société anonyme au capital de 2 035 772 240-DH - Siège social : 2, boulevard Moulay-Youssef, Casablanca. Agréée en qualité d'établissement de crédit par arrêté du ministre des finances et de la privatisation n° 2267-03 du 22 novembre 2003 tel que modifié et complété - RCP 333

[www.attijariwafabank.com](http://www.attijariwafabank.com)

\*PortNet, portail unique national des procédures du commerce extérieur

# « La BMCI présente PortNet à ses clients »



The screenshot shows the top of the BMCI website. At the top left is the BMCI logo (a green square with three white arrows) and the text "BMCI GROUPE BNP PARIBAS". To the right is the slogan "La banque d'un monde qui change". Further right is a search box labeled "Reche". Below this is a navigation bar with tabs for "Particuliers", "Résidents à l'étranger", "Banque Privée", "Professionnels", "Entreprises", and "À propos de la B". Below the navigation bar is a secondary menu with links: "Le Groupe BMCI", "Activités et filiales", "Actualités et presse", "Fondation BMCI", "Responsabilité sociale et environnementale", and "Tenn". At the bottom of the header is a breadcrumb trail: "Accueil > À propos de la BMCI > Actualités et presse > Actualités > La BMCI présente Portnet à ses clients".

## Actualités

Communiqués de Presse

Photos et multimédia

### Contacts presse

Saraa BOUZHAR  
Chef de Projets Relations Presse  
Tél. : 05 22 49 44 32  
[saraa.bouzhar@bnpparibas.com](mailto:saraa.bouzhar@bnpparibas.com)

Rabea Lahlou  
Responsable Relations Presse, Relations  
Publiques & Événementiel  
Tél. : 05 22 49 44 39  
[rabea.lahlou@bnpparibas.com](mailto:rabea.lahlou@bnpparibas.com)

## La BMCI présente Portnet à ses clients

09/04/2015

Dans le cadre des conférences du Corporate Banking, la BMCI en collaboration avec PORTNET S.A a organisé le 06 avril 2015, une présentation d'information et de formation sur les principaux services et fonctionnalités du Guichet Unique National PortNet proposés aux importateurs marocains. Cet événement accueilli avec succès, avait pour objectif de sensibiliser et d'expliquer aux nombreux clients présents les fonctionnalités de cette plateforme.

Ainsi, la plateforme web PORTNET se fixe comme objectifs de fluidifier les procédures, d'anticiper l'information et l'action, de mettre en réseau les partenaires, de s'ouvrir à l'international grâce à la conformité aux Standards & Normes du Commerce international et d'améliorer la compétitivité des entreprises nationales. Son utilisation est devenue obligatoire à partir du 1er avril 2015, à compter de cette date, aucun titre d'importation physique ne pourra être accepté aux guichets de la banque.

Dans ce sens, la BMCI met à la disposition tous ses experts et ses conseillers afin d'accompagner ses clients dans les meilleures conditions en cette période de transition.

Pour plus d'informations,  
Rendez-vous sur [www.portnet.ma/](http://www.portnet.ma/)

La Plateforme Portuaire d'Echange de Données, PortNet est un projet e-gov d'envergure nationale qui s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du Plan national de simplification des procédures et de généralisation de l'Echange de données informatisées (EDI) à tous les opérateurs du commerce extérieur.



# PortNet, un projet locomotive de la dématérialisation et du E-GOV



**Trophée d'excellence lors du premier salon international de la dématérialisation Juin 2015**



# PortNet : Le guichet unique orienté vers les entreprises

La mise en œuvre de PortNet est le fruit d'années de travail communautaire acharné ayant mis l'entreprise et l'économie nationale au centre d'intérêt de l'administration et des fournisseurs de services publics et privés



# Objectifs et services



Automatisation des reportings et des tableaux de bord



Accompagnement et assistance technique



Formalités dématérialisées



Fluidification des procédures



Anticipation de l'information et de l'action



Mise en Réseau des partenaires



Conformité aux standards internationaux



Planification et optimisation du contrôle et des inspections

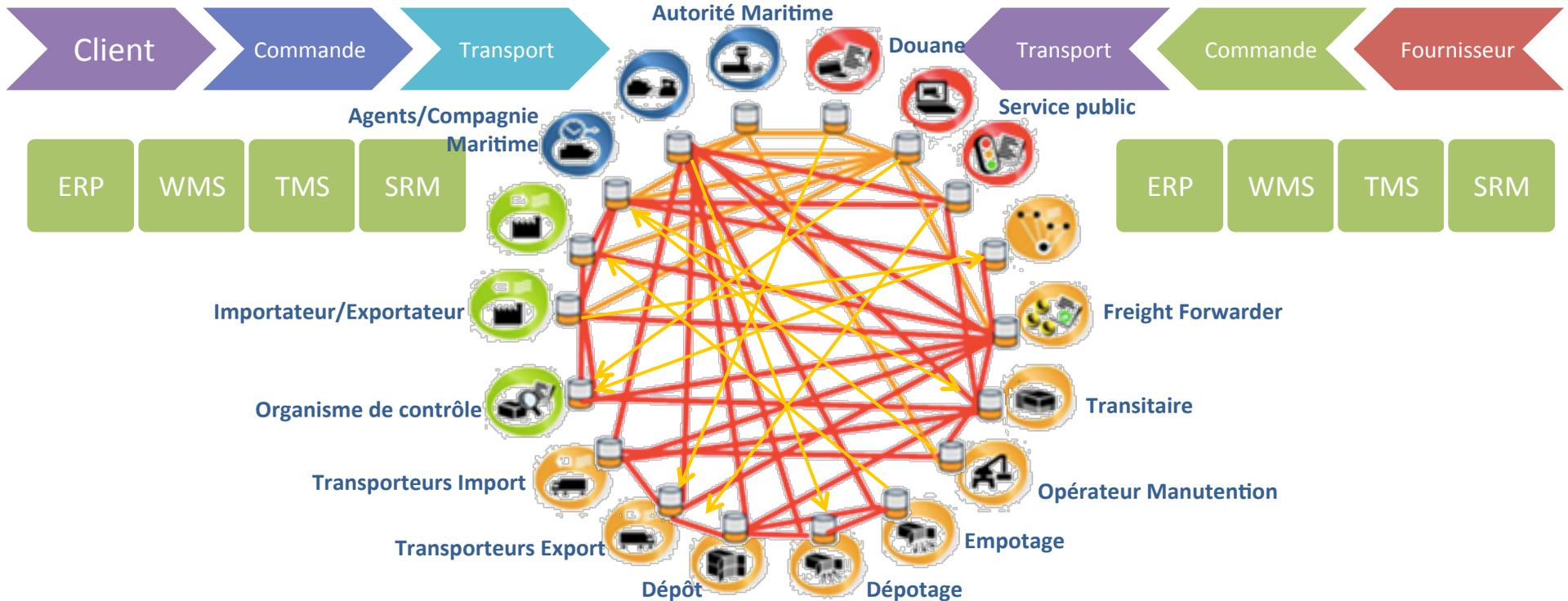


Intégration et harmonisation des référentiels



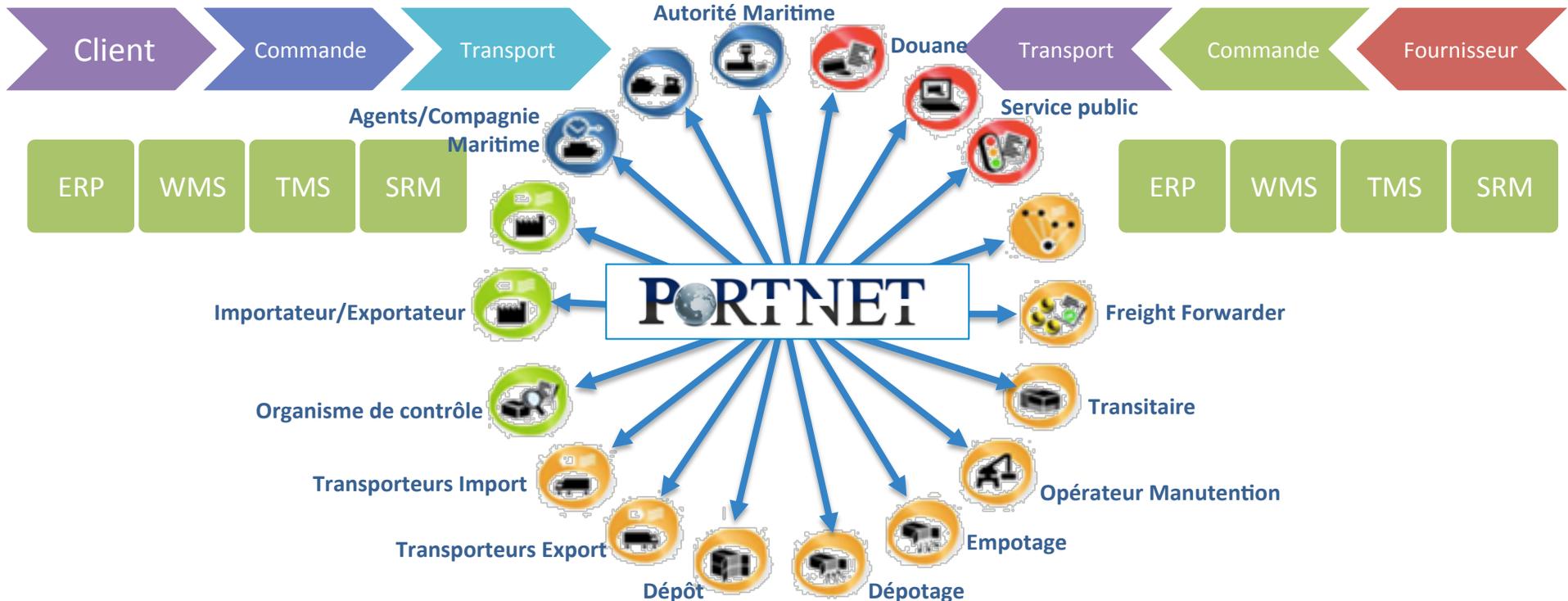
Tracking des flux

# PortNet : Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur



Sur le plan pratique, il est quasiment impossible pour une Direction Supply Chain d'accomplir l'intégration totale de sa chaîne logistique en raison de l'environnement externe peu maîtrisable.

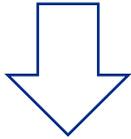
# PortNet : Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur



Grace à PortNet, cette intégration devient progressivement réalité grâce à l'élimination des contraintes précitées et l'interconnexion de tous les acteurs autour du guichet unique électronique.

# Aperçu sur la couverture intégrée des processus du commerce extérieur

La gestion intégrée de la chaîne d'approvisionnement est maintenant reconnue comme une stratégie concurrentielle indéniable.



Notre mission est de stimuler la stratégie concurrentielle nationale à travers l'intégration de la chaîne du commerce extérieur.



Opérationnel



En projet



**Sourcing**

**Titre d'Importation**

Souscription auprès d'une banque



**Escale**

Avis d'arrivée navire, Manifeste DAP, DMD, DMS Pointage



**Echange de documents**

Avis d'arrivée marchandise, BAD



**Inspection physique**

RDV d'inspection, Déplacement conteneur, Inspection, Résultat de contrôle



**Inspection physique**

RDV d'inspection, Inspection, Résultat de contrôle



**Transit**

DUM, Acquit à caution, Contrôle documentaire, Ciblage



**Sortie de marchandise**

Main levée, Imputation douanière, RDV d'enlèvement

**Règlement financier**

Règlement à international

**Reporting réglementaire**

Répertoire de domiciliation

**PORTNET**

Centre de Liaison National des Travaux de Commerce Extérieur

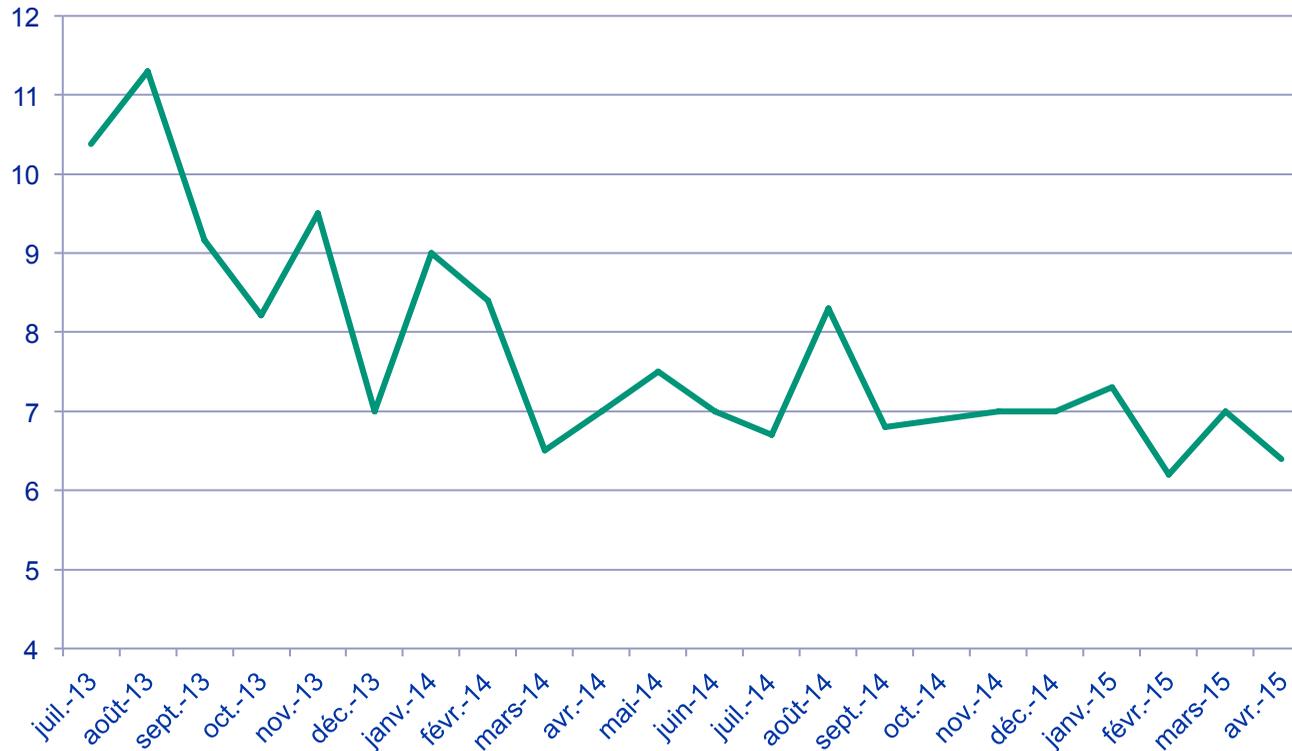


# PortNet en chiffres

Indicateur	Nombre
Ports opérationnels	9
Importateurs et exportateurs	4 462
Agents douaniers	122
Agents maritimes / consignataires	145
Transitaires	500
Banques	12
Organismes de contrôle	4
Administrations publiques et ministères	10
Opérateurs de manutention	5
Escales traitées mensuellement	900
Conteneurs pointés mensuellement	40 000
Messages échangés mensuellement	300 000

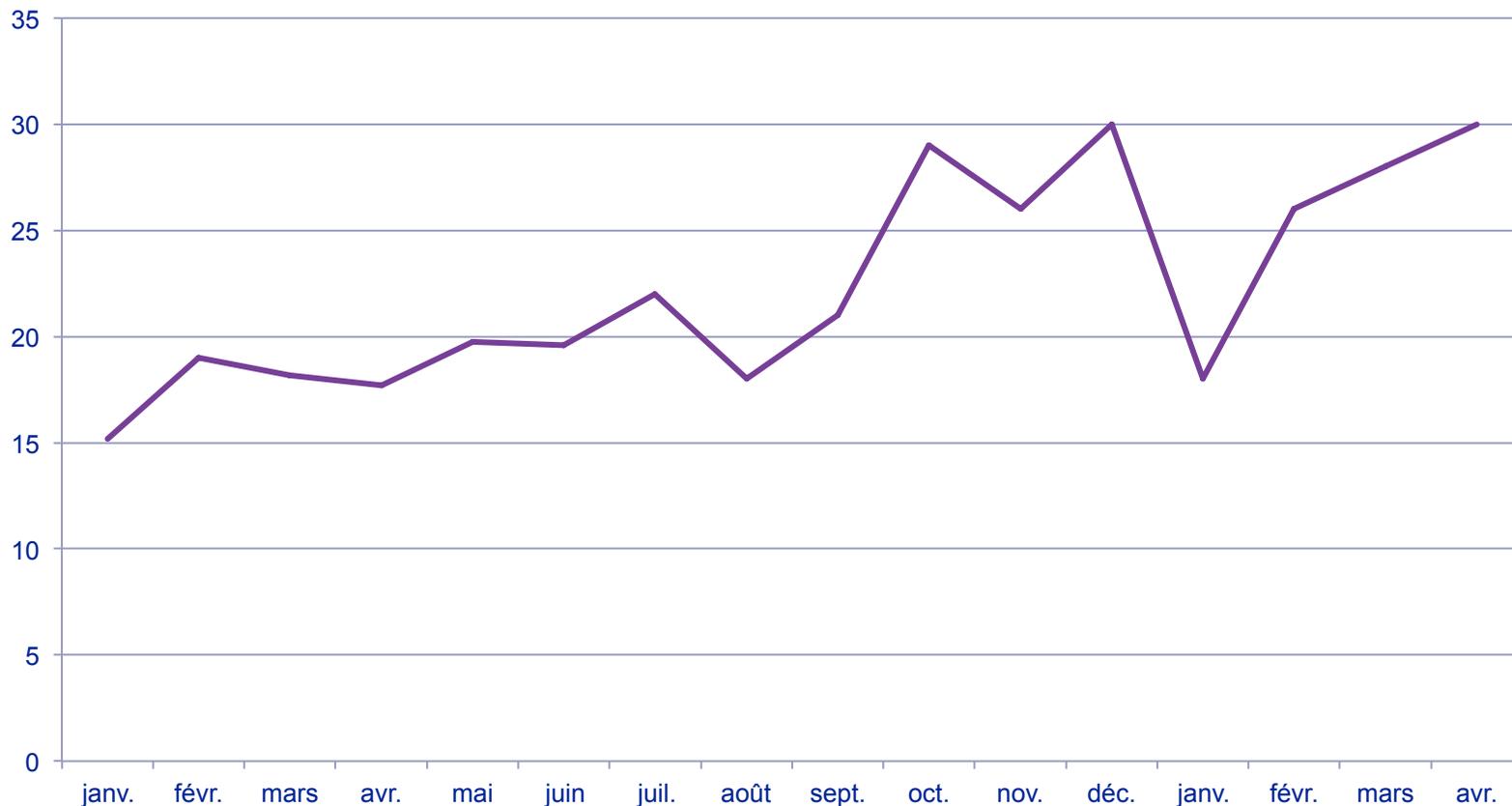
# PortNet au service des Opérateurs économiques

Evolution du délai de séjour moyen de conteneurs au Port de Casablanca



Le délai de séjour moyen au port de Casablanca est passé de 11,5 à 6,5 jours à l'issue d'un processus d'amélioration continue mené par les acteurs de la chaîne portuaire à la lumière des indicateurs diffusés par PORTNET et analysés au sein de ses commissions inter-acteurs.

## Evolution du délai moyen du dépôt, par anticipation, des manifestes par les agents maritimes au niveau national

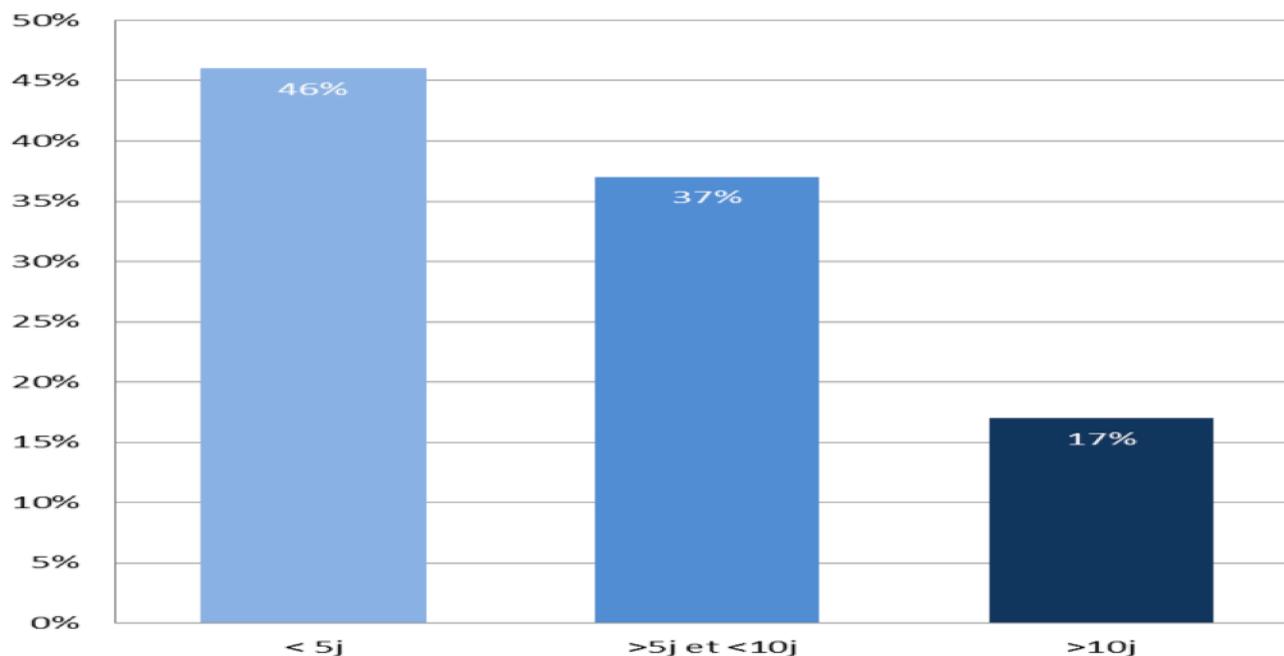


Un taux d'évolution de 100% de l'anticipation dans le dépôt du manifeste depuis le début de l'année 2014

# PortNet au service des Opérateurs économiques

Suivi et traçabilité à travers la mise en place d'indicateurs pertinents

## Répartition du délai de séjour des conteneurs au Port de Casablanca en janvier 2015

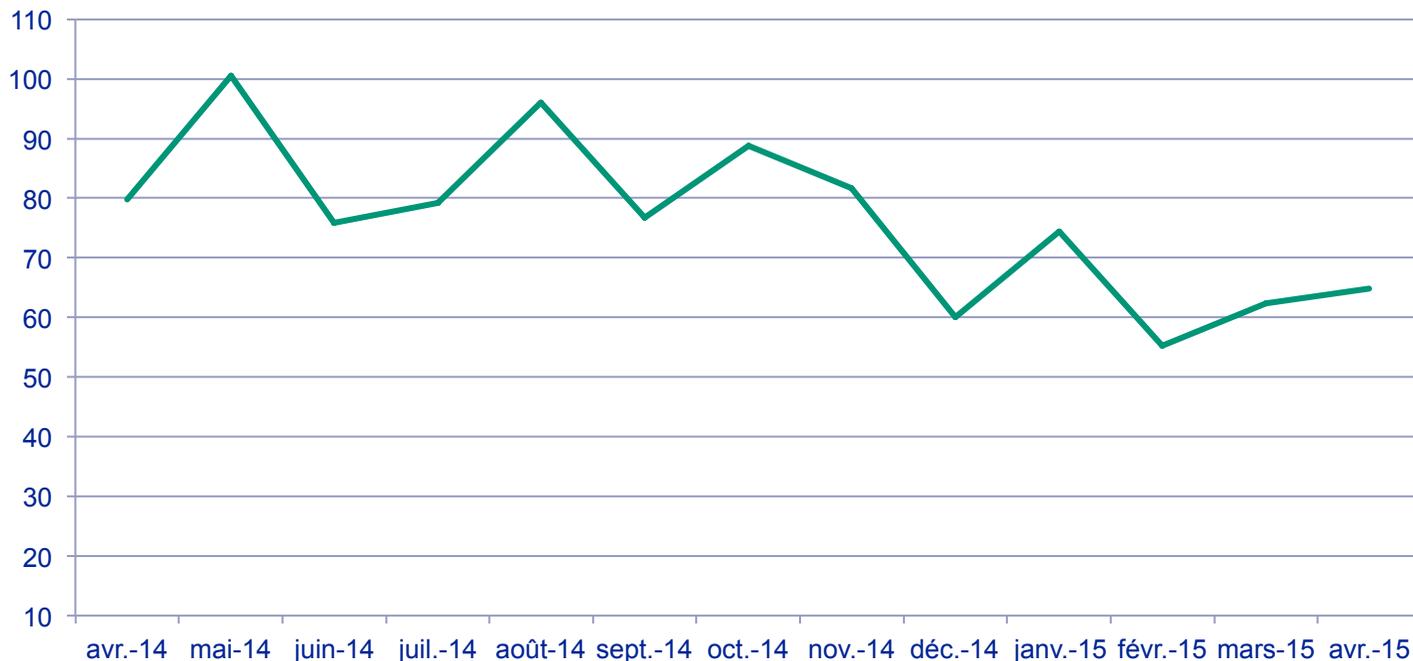


**46% des conteneurs quittent le port en moins de 5 jours  
et 54 % en moins de 10 jours**

# PortNet au service des Opérateurs économiques

Suivi et traçabilité à travers la mise en place d'indicateurs pertinents

Evolution du délai moyen entre le pointage de marchandises et le dépôt de la DUM en janvier 2015



**Les déclarations douanières sont déposées en moyenne 50 heures après le déchargement des conteneurs**

# PortNet au service des Opérateurs économiques

Démarche communautaire d'amélioration continue

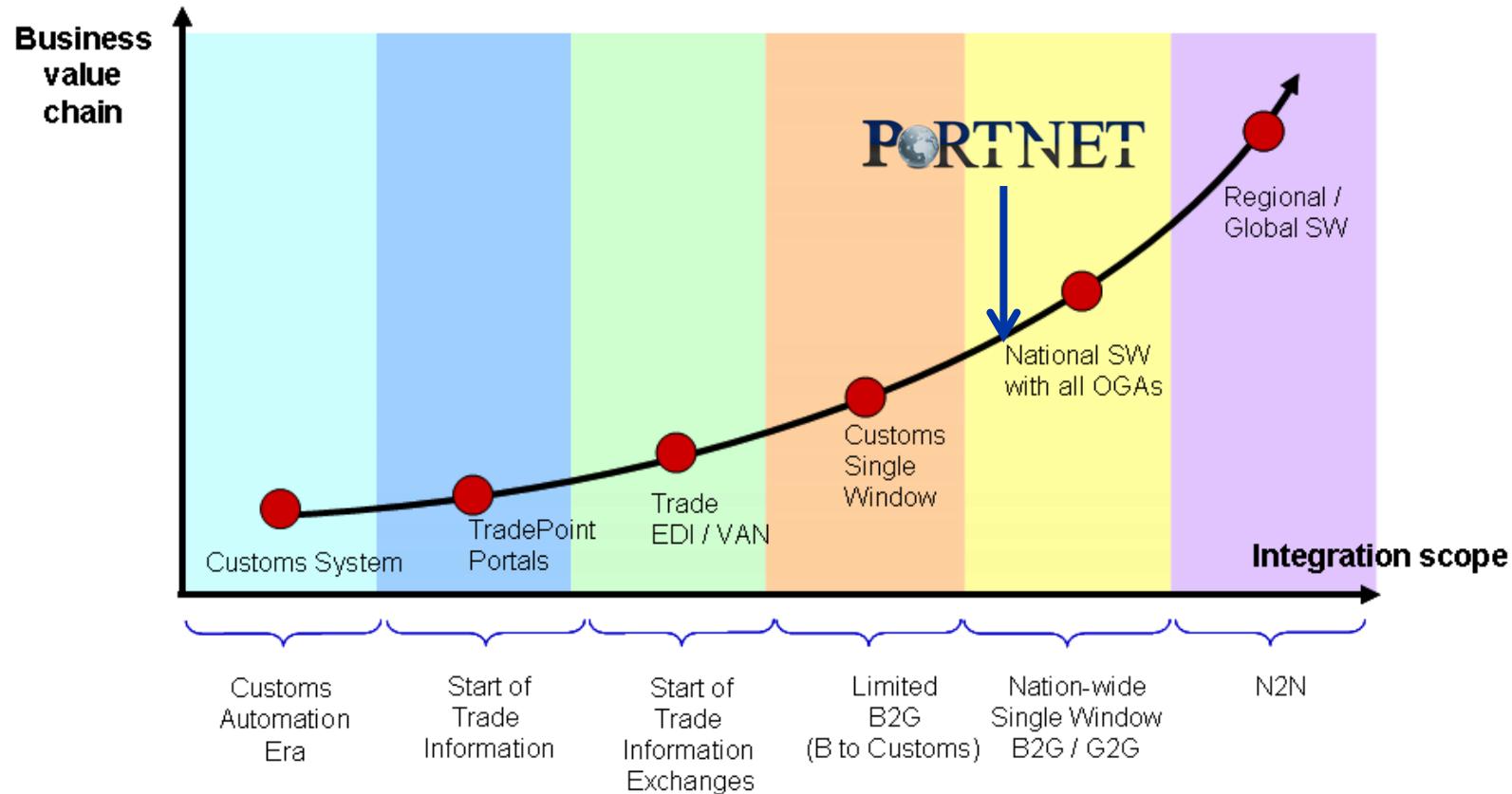
En collaboration avec ses partenaires, PortNet a mis en place un dispositif d'amélioration continue des délais de traitement des processus logistiques du Commerce Extérieur sur la base de tableaux de bord détaillés mesurant les performances de tous les chainons des formalités dématérialisées implémentées.

C'est ainsi un outil qui permet d'identifier les problèmes, cibler, mesurer, analyser et suivre les évolutions des délais (escale, contrôle, dédouanement, sortie marchandise...).

	Phases	Délais Août 2013 / Avril 2015		Réalisations & Gains
Séjour moyen d'un Conteneur au Port de Casablanca	Escale	4,85 jours	2,7 jours	<ul style="list-style-type: none"><li>Processus escale opérationnel sur Portnet.</li><li>Système intégré avec ADII, MARSA Maroc et SOMAPORT</li></ul>
	Enlèvement	4,9 jours	2,2 jours	<ul style="list-style-type: none"><li>Système intégré avec ADII, MARSA Maroc et SOMAPORT</li><li>Gestion automatisée des visites et contrôles</li><li>Traçabilité des opérations du pointage à la sortie du port</li></ul>
	Sortie marchandise	1,54 jours	0,9 jours	<ul style="list-style-type: none"><li>Traçabilité des opérations conteneurs</li></ul>

# PortNet au service des Opérateurs Economiques

Positionnement, benchmark, perspectives



Source: Global Trade Facilitation Conference 2011 (Connecting International Trade)

# Perspectives de développement

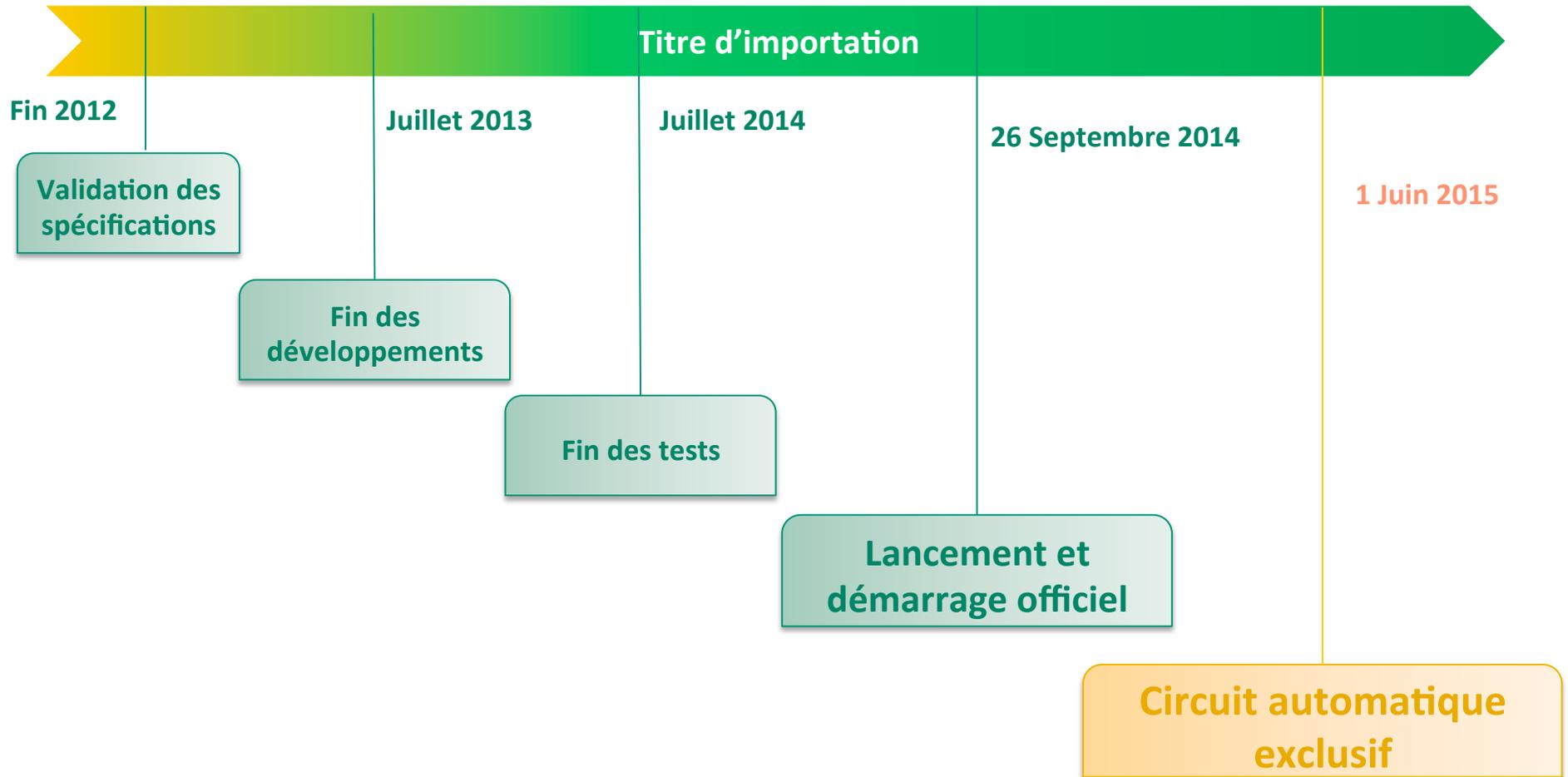
## Initiatives d'intégration régionale

- Projet d'intégration des guichets uniques africains les plus matures à travers l'Alliance Africaine pour le Commerce Electronique;
- Projet d'intégration du système TRACES à PortNet au service des exportateurs marocains;
- Projet de mise en œuvre de la recommandation 36 de l'UNECE sur l'interopérabilité des guichets uniques.

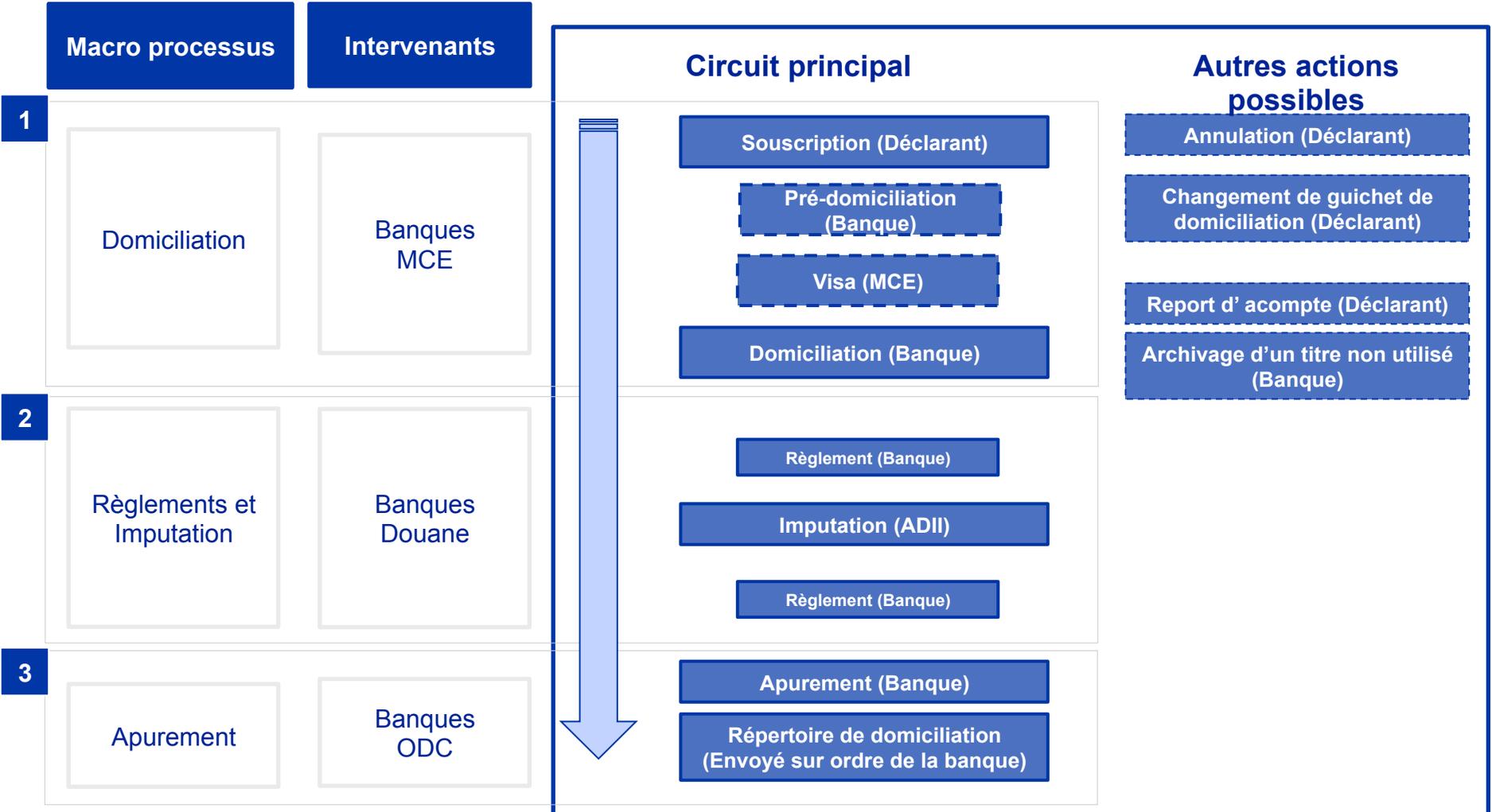




# PortNet : Réalisations et état d'avancement de la mise en œuvre



# Circuit Global Titre d'importation via PortNet



Tâche obligatoire pour tous les titres



Tâche non-obligatoire ou réservée à certains titres

# Titres d'Importation: Ouverture du circuit dématérialisé

## Constatations à date du 29/06/2015:

- Interconnexion, ADII, MCE, Banques et OC;
- 12 banques opérationnelles disposant d'une centaine de profils créés;
- 4 500 importateurs connectés à PortNet

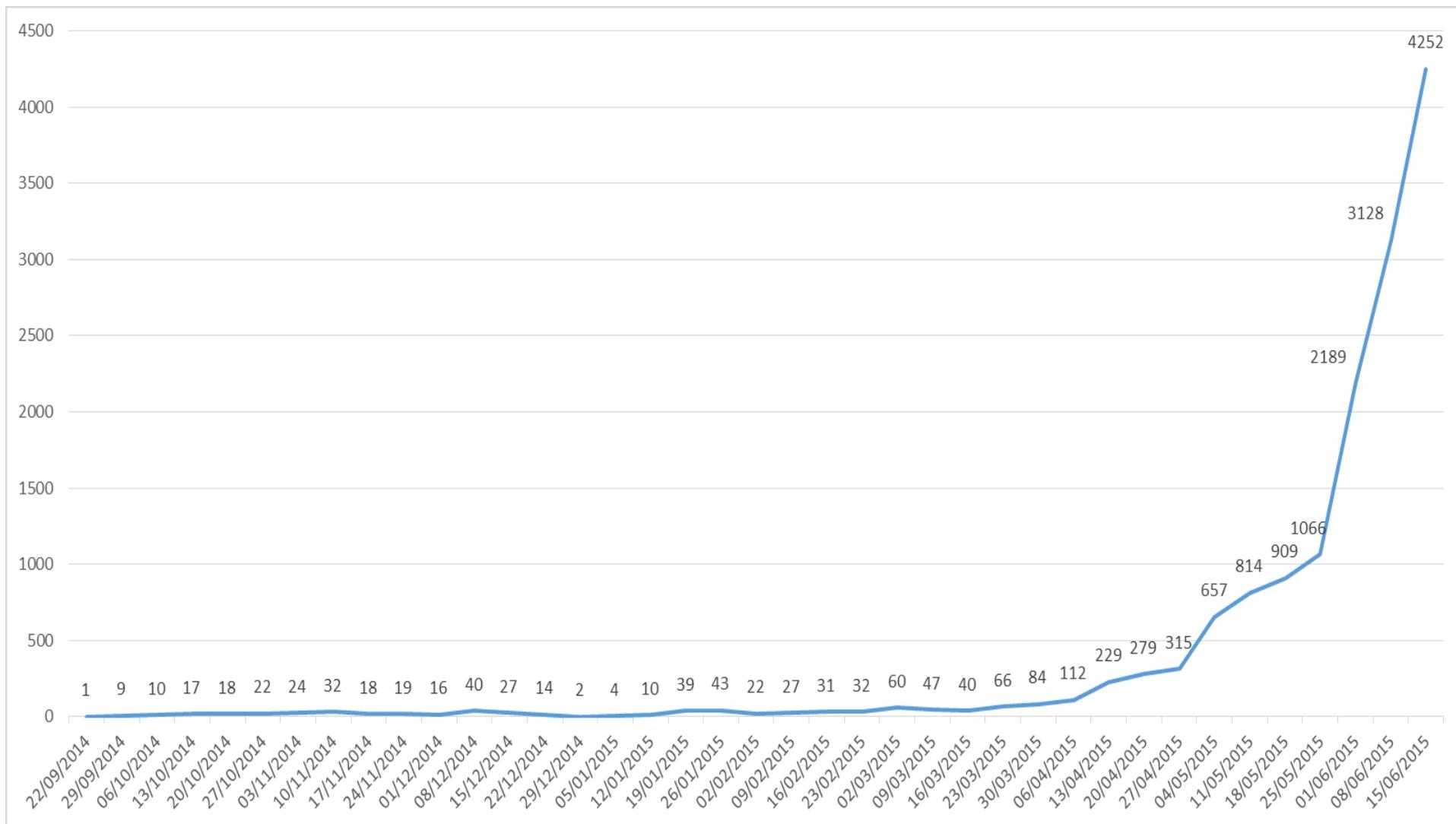
Titre d'Importation	Nombre Total
Créés sur PortNet	23 703
Soumis et Domiciliés	14 400
Imputés	9 200

# Répartition, par état, des titres d'importation dans PortNet

- Nombre total des titres d'importation créés au 29/06/2015 : **23 703**
- Nombre moyen des titres d'importation créés par jour: **1000**

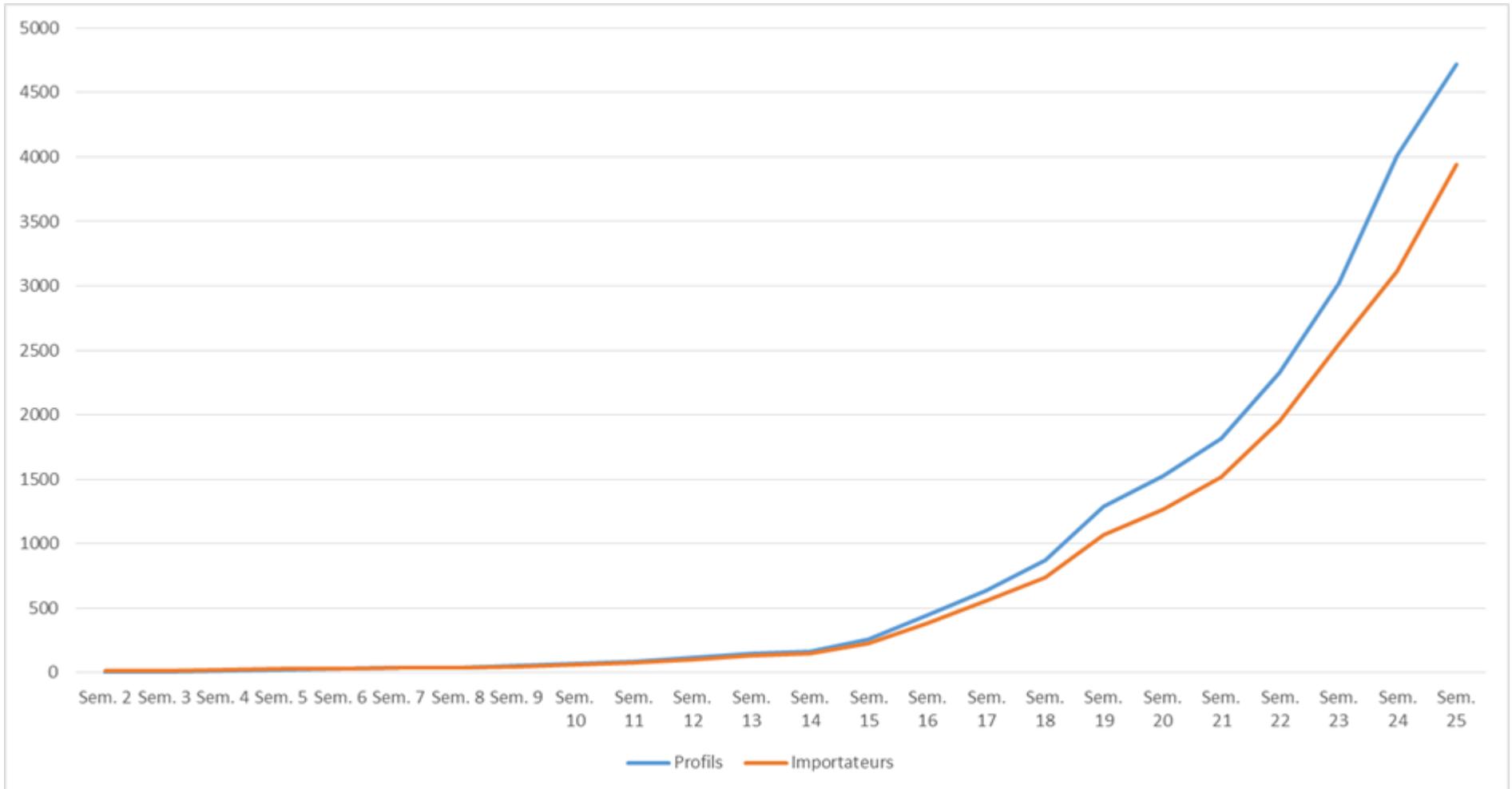
ETAT	NOMBRE DE TITRES
Nouveau	<b>4 984</b>
Apuré	<b>69</b>
Annulé	<b>1 392</b>
<b>Domicilié</b>	<b>14 400</b>
Domiciliation refusée	<b>732</b>
Echu	<b>104</b>
Envoyé	<b>1 727</b>
Modifié	<b>36</b>
Pré-domiciliation refusée	<b>2</b>
Réglé	<b>156</b>
Réglé en partie	<b>101</b>
Rejet Douane	<b>651</b>
Imputations douanière	<b>9200</b>

# Evolution hebdomadaire du nombre des titres d'importation créés en 2015



# Evolution hebdomadaire du nombre d'importateurs abonnés à PortNet en 2015

- Nombre total d'importateurs abonnés au mois de juin 2015 : 4418



# PortNet: Procédure d'abonnement

1. Télécharger toute la documentation relative à la procédure d'abonnement aux services de PortNet au niveau de la rubrique « Support » du portail web PortNet: [www.portnet.ma/portail/](http://www.portnet.ma/portail/).
2. Déposer *le contrat d'abonnement* (signé en 2 copies) en plus de *la délégation d'accès* pour signature à PORTNET S.A aux adresses suivantes :
  1. *Institut de Formation Portuaire, Rue de Toulon Quartier: Belvédère CASABLANCA ( derrière la tour COMANAV)*
  2. *Annexe du MCE sis à 1 Avenue de Tadla, Mabella, Rabat*
3. Le montant annuel des frais d'abonnement est de : **3600 MAD TTC**

## Contact :

**Service HepDesk PORTNET : 05 22 30 86 45 / 05 22 44 89 18**  
**helpdesk@portnet.ma**

**Numéro vert MCE : 08 00 00 40 41**



## **PORTNET S.A**

Enceinte Portuaire Bâtiment de la Capitainerie,  
2<sup>ème</sup> étage, Port de Casablanca, 20000  
Casablanca, Maroc

**Jalal Benhayoun**

**[jbenhayoun@portnet.ma](mailto:jbenhayoun@portnet.ma)**

The logo for PORTNET features the word "PORTNET" in a bold, serif font. The letter "O" is replaced by a 3D-rendered globe showing the continents of North and South America. The logo is centered between two solid blue horizontal bars.

**PORTNET**

Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur