

## INTERVIEW



# JACQUES PROST

Directeur général du Groupe Renault Maroc

«Si la Kwid est décidée pour l'Europe, Tanger est l'usine de référence pour sa production»

**Les ÉCO : Trois ans après l'inauguration de l'usine tangeroise de Renault, quel bilan dressez-vous concernant ses activités ?**

**Jacques Prost :** Le bilan est très bon pour cette usine qui fait partie de l'Alliance Renault-Nissan. Or, entre Renault et Nissan, il y a tous les ans deux challenges qui sont organisés au niveau des usines. Le premier, c'est celui de l'usine la plus performante parmi l'ensemble des sites industriels des deux constructeurs dans le monde. Le second, c'est celui de l'usine qui a le plus progressé pendant l'année qui vient de sécouler. Et justement, le site de Tanger a remporté le challenge de l'usine de l'Alliance ayant le plus progressé en 2014 et ces progrès sont quantifiés selon trois critères bien précis à savoir, la sécurité, la qualité et les coûts.

**Qu'en est-il réellement du taux d'intégration ?**

Actuellement, le taux d'intégration locale pour les véhicules produits à Tanger se situe autour de 40% et nous avons la ferme volonté de le faire progresser entre 15 et 20% de

plus à l'horizon 2017-2018. Cela étant, il faut toujours être prudents lorsqu'on parle du taux d'intégration et en particulier maintenant que certains concurrents vont aussi assembler des véhicules au Maroc.

**Justement, quel regard portez-vous sur l'arrivée du groupe PSA au Maroc ?**

C'est quelque chose de très positif pour nous et nous l'avons toujours dit : l'arrivée d'un second constructeur ne fera que consolider des fournisseurs qui sont déjà sur place et attirer d'autres équipementiers, dont l'installation sera beaucoup aidée par le plan d'accélération industrielle. Donc, ce sera un plus pour nous. Maintenant pour ce qui est des volumes, le groupe PSA annonce une capacité de 90.000 véhicules en 2019 et 200.000 en 2023. Or, je vous rappellerai qu'actuellement à Tanger, nous sommes déjà à plus de 200.000 unités par an et nous allons avoisiner les 250.000, cette année.

**Les rumeurs parlent d'un**

**nouveau modèle en production à Tanger, que pouvez-vous nous en dire ?**

Vous voulez parler de Kwid. L'entreprise s'est déjà beaucoup exprimée à ce sujet, précisant que le premier marché de lancement était l'Inde et qu'il est en cours actuellement. Le deuxième pays où il a été décidé de commercialiser ce modèle, c'est le Brésil et le projet y est déjà engagé. En troisième lieu, le groupe étudie l'éventualité de commercialiser ce modèle en Europe et si la décision est prise, l'usine de Tanger est le site de référence pour la production de ce modèle. Or, cette décision n'est pas prise aujourd'hui.

**En tant que patron du groupe Renault au Maroc, quelle appréciation faites-vous concernant les performances commerciales de ses deux marques Renault et Dacia ?**

Là encore, le bilan est très bon. Je pense que nous avons un directeur commercial qui a fait un travail extraordinaire au niveau des concessions, si bien qu'aujourd'hui le réseau de Renault

Commerce Maroc est le premier au monde à être conforme au programme «Renault C@re», qui correspond à une mise à niveau de toutes les représentations et leur transformation en «Renault Store» et «Dacia Experience». Or, hormis le Maroc, il n'y a aucun autre pays, pas même la France, où le réseau de Renault a été mis à niveau à 100%, ce qui est assez exceptionnel. Maintenant, il reste d'autres aspects sur lesquels nous devons progresser et notamment l'amélioration de certaines prestations, comme l'accueil des clients, que ce soit au niveau de la vente ou en atelier.

**Vous pensez que cette mise à niveau du réseau contribuera vraiment à doper les ventes de Renault ?**

Cette mise à niveau contribue surtout à améliorer l'image de Renault, ce qui est primordial. Vous savez, toute la difficulté du marché automobile marocain réside dans le fait qu'il n'évolue pas beaucoup et reste relativement stable. Progresser sur ce marché constitue donc une grande bataille. Ceci étant et lorsqu'on voit les produits futurs, il y a de quoi être très optimiste pour Renault en 2016. Notre SUV Kadjar sera bientôt lancé, puis arriveront Talisman et la nouvelle Mégane. Maintenant et comme je vous l'ai déjà dit, il restera à bien progresser en ce qui concerne la qualité de service et en particulier pour tout ce qui est après-vente, approvisionnement des pièces et délais d'attente pour les clients.

**En France et en Europe, la gamme Dacia s'enrichit de nouveaux équipements comme la caméra de recul et la boîte automatique. En sera-t-il aussi question au Maroc et si oui à quelle échéance ?**

Le Maroc lancera les boîtes automatiques sur Duster notamment d'ici fin 2016. Pour ce qui est des caméras de recul, elles sont prévues dès 2016 au fur et à mesure sur toute la gamme Dacia. Cependant, il n'est pas encore décidé si le montage local se fera au centre de Meloussa ou au sein de l'usine Somaca.

PROPOS RECUEILLIS À FRANCFORT  
PAR JALIL BENNANI