

Un géant des centres d'appel s'installe à Fès

- **Le groupe Acticall, 4e opérateur mondial, inaugure sa plateforme aujourd'hui**
- **Prix compétitifs, fibre optique, RH... des atouts comparatifs**

LE groupe Acticall s'installe à Fès. Acteur majeur sur le marché français, cette firme offre une vision 360° du cycle de vie client.

Grâce à ses 4 filiales, tous les périmètres de la «Relation Client» sont couverts (Centres de contacts, Conseil, Digital-CRM, et formation). Son implantation au Parc Fès Shore est considérée comme un événement pour la capitale spirituelle. D'ailleurs, Omar Yazghi, DG de MedZ, filiale de CDG

et aménageur du Parc Fès Shore, accompagnera Laurent Uberti, Président fondateur d'Acticall, pour l'inauguration de sa nouvelle plateforme. Le wali de la région, le maire ainsi que les journalistes y sont conviés. Ils iront à la rencontre du patron du 4e opérateur mondial du secteur, dont

d'habitants, loin des grandes métropoles) pour l'offshoring. Elle offre aujourd'hui une économie moyenne de coût de structure de 15 à 20% par rapport à Casablanca et Rabat. En outre, Fès-Shore offre des avantages fiscaux et est le premier parc qui jouit de la mise en place du nouveau modèle télécoms

450 emplois à la clé

«**L**ES premiers aménagements du centre Acticall ont démarré en mars dernier pour un début d'activité vers le mois de juin», indique un responsable à Fès Shore. Le plateau d'Acticall s'étend sur une superficie de 2.500 m². L'opérateur emploie actuellement quelque 160 jeunes et prévoit une montée en puissance pouvant atteindre 450 positions vers fin 2016. □

l'implantation à Fès a été annoncée en mai 2014, lors du 11e salon des centres d'appel.

L'entreprise française a signé un contrat de location de six ans au Fès-Shore, à Fès ville qui dispose d'un potentiel RH important, mais qui nécessite un effort de requalification. Fès est aussi positionnée comme une tier-2 city (ville de plus d'un million

basé sur une infrastructure 100% fibre optique, un accès ouvert aux trois opérateurs, un catalogue de prix spécialement étudiés pour la zone et une palette de services à valeur ajoutée.

Pour ce dernier volet, le prix locatif des plateaux du parc de Fès est jugé très compétitif (de 75 à 90 DH/m² HT) vu la qua-

lité des bâtiments, services et équipements offerts. Sa première tranche (16.000 m²) affiche aujourd'hui un taux d'occupation d'environ 50%, grâce notamment à l'INSA de l'Université Euromed et Acticall.

Pour Fès, l'arrivée d'un géant des centres d'appel contribuera à donner un nouvel élan à la création d'emploi et à la relance des investissements. A ce titre, les autorités locales sont conscientes du rôle croissant que doit jouer la ville dans le développement économique, du fait de l'expansion considérable des activités de service et des innovations technologiques. Elle constitue un véritable pôle d'attraction pour les investisseurs dans le secteur de l'offshoring et ne compte pas moins de 35 centres d'appel qui s'y sont installés. □

Youness SAAD ALAMI

*Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com*

Mardi 13 Octobre 2015