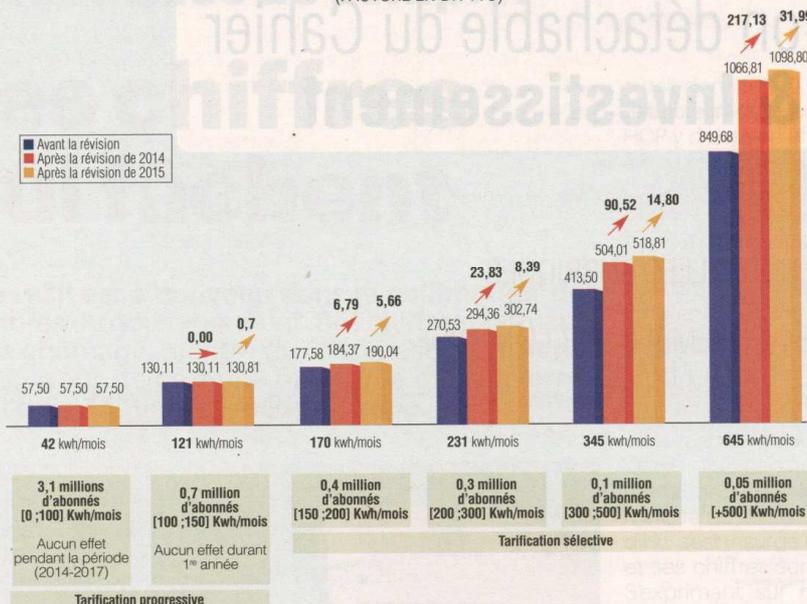


Maroc

EFFETS DE LA RÉVISION DES TARIFS DE VENTE DE L'ÉLECTRICITÉ SUR LA FACTURE DES CITOYENS
(FACTURE EN DH TTC)

SOURCE: ONEE

au siège de l'ONEE, les informations collectées sont automatiquement synchronisées avec le système. «L'infrastructure nécessaire est en place, et l'annonce de l'entrée en vigueur de cette nouvelle solution devrait être faite sous peu», affirme Gilles Leprêtre. À en croire SAP, cette solution permettra de réduire considérablement le cycle de facturation en permettant aux clients de recevoir les factures beaucoup plus rapidement, et donc de les régler dans un temps plus court.

Efficacité

À ce jour, les relevés des compteurs sont effectués manuellement, avant d'être traités administrativement et renvoyés par courrier. «Un cycle de facturation peu efficace, malgré un passage progressif vers l'envoi de la facturation électronique», juge le leader européen des progiciels. De plus, ce procédé augmente les risques de retards ou d'erreurs qui restent au cœur des préoccupations des usagers. D'autres alternatives ont vu le jour récemment auprès de certains distributeurs d'eau, d'électricité et de gaz en vue de répondre à cette problématique d'efficacité. C'est le cas de la mise en place de compteurs intelligents ou prépayés. Cependant, ces solutions supposent des coûts supplémentaires, et la complexité de leur mise en œuvre pose problème. D'autres acteurs de la distribution ont opté pour l'externalisation de la relève des compteurs avec des résultats très contrastés. «Les compteurs intelligents et prépayés sont des innovations fantastiques. Cependant, ces innovations ne remplaceront jamais le contact humain», indique Pedro Guerreiro, directeur de l'énergie et des ressources naturelles chez SAP Afrique. Pour rappel, l'ONEE compte aujourd'hui plus de 5 millions de clients répartis dans le royaume. L'une des missions de l'office est de fournir de l'eau et de l'électricité dans les zones rurales et reculées du territoire marocain. En effet, les grandes agglomérations urbaines marocaines sont aujourd'hui desservies par des régies de distribution locales, et par des opérateurs privés intervenant en gestion déléguée pour la plupart.

●●●
Une nouvelle génération de compteurs sera mise à la disposition des agents releveurs.

Distribution énergétique

L'ONEE bouleverse son système de facturation

● Un nouveau système de facturation est en cours d'adoption auprès des services de l'ONEE. Cette solution software est proposée par le leader européen des systèmes de gestion et de maintenance, SAP. Ce mode opératoire, destiné dans un premier temps aux clients directs de l'office, devrait bientôt être opérationnel.

C'est une petite révolution que vient d'introduire l'Office national de l'électricité et de l'eau (ONEE) dans son système de facturation. Alors que la question de la hausse des factures continue à faire couler beaucoup d'encre, l'électricien public décide de modifier complètement son mode opératoire. En effet, l'ONEE vient d'opter pour une «facturation sur site» permettant de répondre à certaines contraintes liées à celle-ci, surtout dans le milieu rural. Cette solution est proposée par le leader européen des solutions software SAP. «Un procédé qui devrait être proposé dans un premier temps aux clients directs de l'office», précise Gilles Leprêtre, DG de SAP Afrique francophone. Une action qui s'intègre parfaitement dans les objectifs

du contrat-programme 2014-2017 de l'office, qui insiste notamment sur l'amélioration du volet commercial. Aujourd'hui, l'ONEE doit répondre à des contraintes géographiques liées à la spécificité du royaume. «Certaines zones demeurent difficiles d'accès, et la facturation des clients devient alors problématique», précise le management de SAP.

Automatisation

Dans ce contexte, l'office a repensé son processus de facturation, en proposant celle sur site comme solution. Concrètement, il s'agira désormais d'automatiser la facturation sur place grâce à une nouvelle génération de releveurs mis à la disposition des agents. Grâce à ces outils, les agents pourront générer des factures à la volée, même en

l'absence d'une connexion au réseau Internet. Le problème ne se pose pas dans le cas d'une connexion Internet stable, notamment en milieu urbain. «Dans ce cas, le releveur peut, en moins de 30 secondes, générer une facture par le biais de l'appareil mobile ainsi que d'une imprimante portable connectée», expliquent les experts de SAP. L'appareil mobile est automatiquement synchronisé avec le système central de facturation. Cet appareil dispose d'un moteur de calcul de facturation intégré. En mode connecté, il communique avec le système central de facturation «SAP ISU». En l'absence de connexion, l'appareil effectue ce calcul grâce au moteur intégré à l'équipement et les dernières données chargées avant le début de la tournée. Lorsque le releveur revient