

«Majliskom», une plateforme pour rapprocher l'administration locale des citoyens

Le conseil de la ville du Grand Casablanca a lancé «Majliskom», une solution technologique qui permet le partage d'informations et de données entre élus locaux et des échanges avec les citoyens.

Nombreux sont ceux qui ne savent rien des élus qui les représentent au niveau local. Pour y remédier et rapprocher l'administration des citoyens, le conseil de la ville du Grand Casablanca a lancé une initiative louable. En partenariat avec la société marocaine Multimedia Content Network (MCN), le conseil de la ville a initié le projet «Majliskom». Ce dernier est un système d'information accessible en mode Saas (Software as a service), en version web et web mobile dédié à la gestion et la diffusion des activités des assemblées élues, mairies, communes et collectivités territoriales. Cette solution veut se positionner en tant qu'outil de gouvernance interne et de gestion de projets à destination de ces acteurs publics.

Le projet collaboratif sera lancé à partir de janvier 2016 au profit de la commune urbaine de Casablanca et sera accessible via tablettes et smartphones. «Cette solution de communication interactive et collaborative entre les 147 conseillers communaux et le conseil de la ville du Grand Casablanca comprendra différents services, tels que l'échange de documents

147 conseillers communaux seront impliqués dans le cadre de cette solution de communication interactive et collaborative.

Un exemple de partenariat public-privé «Made in Morocco»

Dans le cadre d'un partenariat public-privé, une méthodologie de mise en œuvre a associé plusieurs acteurs pour donner naissance à la solution «Majliskom». Il s'agit du Soft Centre, l'Université Hassan II de Casablanca, le Centre de recherche et développement GreenTIC, la société MCN et les institutions publiques clefs constituant l'écosystème institutionnel de la ville du Grand Casablanca.



Les citoyens pourront interagir avec les élus locaux.

(procès-verbaux de réunions, rapports, propositions d'ordre du jour...), la messagerie interne ainsi que le calendrier des réunions et des activités partagées», précise le Soft Centre qui a accompagné ce projet. La solution sera, par la suite, déployée auprès des 200 arrondissements de la ville du Grand Casablanca.

Enfin, l'étape finale du projet reposera sur l'intégration de fonctionnalités permettant aux élus locaux d'échanger avec les citoyens, notamment par la réception des doléances et des propositions pour interagir avec le conseil de la ville. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'un vaste programme lancé par les autorités locales visant l'émergence d'une métropole connectée, «Casablanca Smart City». Un programme où l'e-démocratie participative joue un rôle prépondérant. C'est ainsi que le conseil de la ville du Grand Casablanca avait soulevé la nécessité de digitaliser et de matérialiser les procédures et les échanges entre les élus, les administrateurs et les citoyens, et ce dans un

souci de bonne gouvernance.

«Majliskom» est aussi le fruit de plusieurs études et recherches universitaires initiées sous l'impulsion du Soft Centre, afin de définir, conceptualiser puis développer un modèle de plateforme collaborative capable de créer des passerelles innovantes de communication entre les élus locaux eux-mêmes, puis avec les citoyens. Il s'agit également de leur permettre de participer ensemble, en termes d'intelligence collective, à l'amélioration du cadre de vie global d'une région géographique prédéterminée. «La réussite de ce projet reposera sur son potentiel de déploiement auprès d'autres villes et institutions territoriales du Royaume, suite au retour d'expérience qui sera formalisé à partir du premier périmètre de la région du Grand Casablanca. Et ce pour assurer une mutualisation et une rationalisation optimale des ressources afin de réduire les coûts d'exploitation de cette plateforme», souligne le Soft Centre. ■