

Croisières: Le deal se confirme pour Tanger

- Une niche à fort potentiel de croissance
- Les arrivées se développent à raison de 20% par an
- 750.000 croisiéristes annuels à l'horizon 2020

TICKET gagnant pour Tanger-Ville. Ce port, qui avait atteint par le passé le statut du plus grand de la région en matière de croisières, a commencé à reprendre ces dernières années des parts de marché après une longue traversée du désert. Actuellement, Tanger-Ville dispose d'équipements de taille avec un quai de 360 mètres de long dédié à l'activité, capable d'accueillir les plus grands bateaux de croisière en service.

Les croisiéristes, cash machine

UN croisiériste, ça dépense. Excursions, shopping, déjeuners et ravitaillements pour le bateau, les recettes chiffrent pour un bateau à plusieurs milliers de passagers. Et vu la catégorie socio-professionnelle des croisiéristes qui tend vers la moyenne-haute, ce sont des clients dépensiers mais exigeants que l'on doit attendre.

Ceux faisant escale à Tanger correspondent au profil rêvé de tout opérateur touristique. Ils ont entre 45 et 65 ans, partent en croisière en couple ou en famille et appartiennent à une classe socio-professionnelle aisée. Par nationalité, une bonne partie vient de l'Europe occidentale dont la France, l'Allemagne et même l'Italie. On y retrouve aussi des Américains et des Canadiens, ainsi que des Russes et des Anglais, en fonction des compagnies de croisière. La moyenne de leur séjour à Tanger est d'environ 8 heures. □

En 2015, il avait accueilli 121.000 croisiéristes, soit 21% de plus que l'année précédente, confirmant le trend haussier sur lequel se situe ce créneau. Une niche qui permettra de compléter l'offre touristique, tournée depuis quelque temps vers le tourisme d'affaires.

Dès la fin 2016, le port offrira deux quais supplémentaires pour son activité de croisière ce qui lui permettra, selon les

attentes des responsables de la Société d'aménagement du périmètre portuaire de Tanger-Ville (SAPT), en charge du projet, de doper encore plus la croissance du trafic. Depuis quelques mois, les plus grands paquebots de croisière ont commencé à faire un détour par Tanger-Ville. C'est le cas du "Norwegian Epic", un géant des mers de 310 mètres de long pour 4.100

croisiéristes qui a, dès décembre dernier, commencé ses escales sur Tanger-Ville. Mais ce qui attire le plus l'attention reste le nombre d'opérateurs ayant décidé de virer leurs paquebots vers le port de la capitale du détroit. Actuellement, c'est une demi-douzaine d'opérateurs dont Costa qui ont choisi Tanger comme port d'escale. Costa a été l'un des premiers à avoir

misé sur le nouveau quai à croisière du port de Tanger-Ville après sa remise à neuf en 2013. Il a été suivi par d'autres comme la Holland America Line. Cette dernière a choisi Tanger comme escale pour certaines de ses croisières dont la MS Rotterdam. En 2014, l'armateur avait annulé des haltes prévues dans les ports

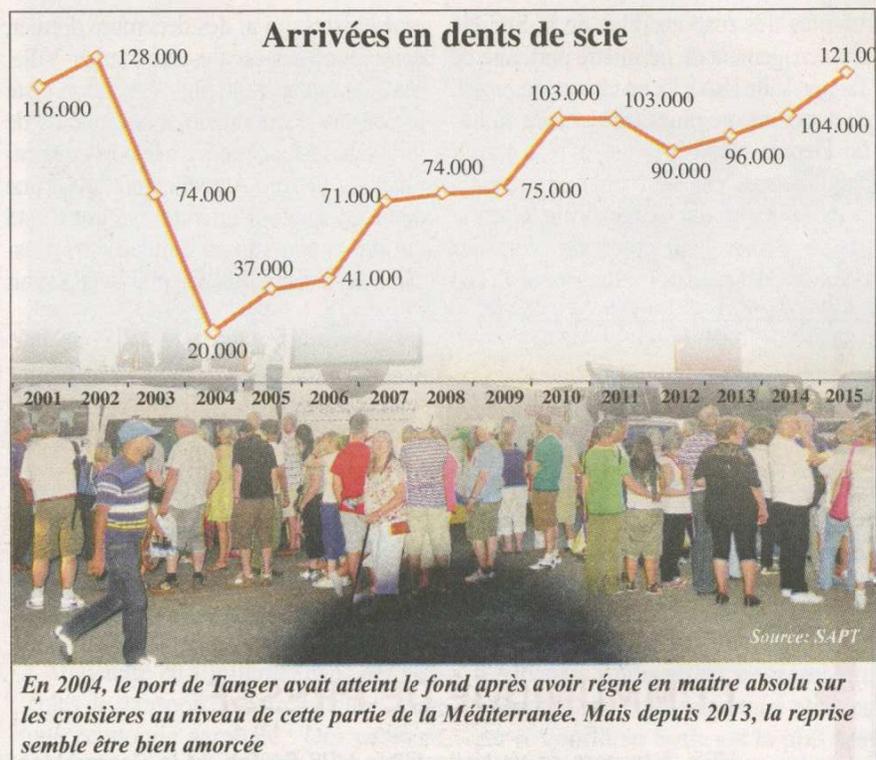


Croisières: Le deal se confirme pour Tanger

de l'Afrique occidentale à Ghana, Gambie et au Sénégal et les avait remplacées par une nuitée supplémentaire à Cap Town, une autre à Cap Vert et un arrêt à Tanger. La cause n'était autre que l'épidémie de virus 'Ebola' qui sévissait à l'époque dans différentes contrées d'Afrique.

A rappeler que lors d'une première phase, la longueur du quai est passée de 200 à 350 mètres avec des équipements permettant l'accueil des bateaux de croisière dans de meilleures conditions. L'investissement semble être payant. Tanger est située dans l'une des zones les plus actives en matière de croisières, la Méditerranée occidentale, un marché qui croît à une vitesse fulgurante avec un taux de progression annuel de près de 16%.

Les Caraïbes, premier marché mondial, ne connaît qu'une timide progression moyenne de 2,6%. Pour 2020, la SAPT table sur 750.000 croisiéristes par an, soit six fois plus que le volume actuel. C'est



dire l'espoir que suscite le port de Tanger, situé dans le voisinage immédiat de trois ports parmi les dix plus importants: Barcelone, Venise et Civitavecchia. Et la tendance, selon une étude commanditée par la SAPT sur le créneau des croisières, laisse présager que la demande va continuer à croître de façon soutenue, le marché du tourisme de croisière étant encore loin de la maturité, en tout cas dans la Méditerranée occidentale.

Une lente remontée

SI l'activité "croisières" reprend des couleurs, c'est bien après une longue descente aux enfers. En 2002, les arrivées de croisiéristes avaient commencé à se réduire comme une peau de chagrin pour atteindre un plancher historique en 2004 avec 20.000 croisiéristes. La raison était liée à l'environnement de la ville et au nombre de réclamations qui ont fait fuir les compagnies. Ce n'est que petit à petit que le nombre de croisiéristes a commencé alors à grossir avant de s'accélérer en 2013. L'un des points négatifs rapportés par les compagnies maritimes, selon l'étude de la SAPT, est le harcèlement des croisiéristes par les vendeurs ambulants. Ce point est souvent cité par l'ensemble des touristes visitant la ville de Tanger et est perçu comme un gros handicap. Des actions ont été menées pour lutter contre ce fléau avec des équipes renforcées de la police touristique, mais les mauvaises habitudes refont surface de temps à autre. L'autre point noir est la propreté. Ce point a depuis le temps connu un traitement de fond et le souvenir de la décharge à l'entrée même du port fait partie du passé. □

Ali ABJIU

Pour réagir à cet article:
courrier@leconomiste.com



Tanger-Ville: Le dispositif se met en place



- En plus des croisières, une marina
- 400 anneaux seront prêts dès l'été prochain
- A terme, elle devra offrir 1.600 anneaux aux meilleurs standards internationaux

LA croisière n'est qu'une des composantes du port Tanger-Ville dont le projet prévoit d'en faire un véritable complexe portuaire multidisciplinaire.

La composante d'animation est l'une des plus importantes. Le port compte se doter d'une des grandes marinas de la région baptisée Tanja Marina Bay. Elle comprendra 1.600 anneaux à terme, dont une première tranche de 400 devrait être prête pour juillet prochain, leur commercialisation a démarré dès l'été dernier. Le battage des pieux devant servir d'armature pour la marina a déjà commencé. Et les passerelles devront être livrées dès les prochains mois. A la veille de son entrée en service, les promoteurs du

nationaux afin de faire de Tanger une expérience réussie en la matière. Pour ce, Tanja Marina Bay devrait mettre les bouchées doubles. Elle proposera des offres de commercialisation à longue durée, de moins en moins prisées, en plus d'autres à courte durée qui semblent avoir la cote actuellement.

D'autres équipements seront rapidement mis en place comme des espaces d'animation et de restauration avec des parkings pour plus de 450 places. Des installations plus techniques comme

TV). L'investissement global dans le cadre du projet de reconversion de la zone portuaire de Tanger-Ville s'élève à 6,2 milliards de dirhams, dont 2,2 milliards de dirhams pour les composantes portuaires et 4 milliards pour les composantes urbaines.

Par ailleurs, selon la société de gestion, les négociations sont bien avancées avec Eagle Hills, une entreprise émiratie pilotée par Mohamed Alabbar, le patron d'Emaar, pour la réalisation de la partie urbaine. Selon les termes

dire la partie résidentielle, touristique et de l'animation dont l'investissement prévu devra dépasser les 4 milliards de dirhams. Mais les premiers travaux ne devraient pas démarrer avant 18 mois, le temps de finaliser les études techniques du projet. Une première partie du projet devrait être prête à l'horizon 2020.

Le projet dans sa partie résidentielle s'étendra sur 90.000 m² et comptera plusieurs unités hôtelières dont un 5 étoiles, un palais des congrès, un centre commercial et un téléphérique. □

Les chiffres-clés du projet de reconversion du port de Tanger

Croisière: 3 postes de 890 mètres au total
Plaisance: 1.610 anneaux à l'horizon 2016, 3.000 à plus long terme
Port de pêche: 2.537 mètres linéaires de quai, 11 ha de bassin, 12 ha de terre-pleins



Hôtellerie: 5*, 4* et 3* (1.160 lits)
Résidences touristiques: 600 lits
Un palais des congrès: 1.500 places
Commerces et animation: 42.000 m²
Résidentiel et bureaux: 90.000 m²
Espaces publics: 30 ha dont un parc et 4 grandes places (de 2 à 8 ha)



Coût total du projet 7 milliards DH dont 2,18 pour la partie portuaire

une cale sèche et des stations de carburant pour bateaux ou encore la capitainerie du port et sa tour sont en cours de mise en place.

Les autres éléments du projet de réaménagement du port Tanger-ville avancent au même rythme. C'est le cas de la muraille dont les travaux de la deuxième tranche sont bien avancés. L'autre vestige en cours de réhabilitation est l'ancienne gare ferroviaire. En cours de restauration, elle devra accueillir le show-room de vente de la marina et le siège de la société de gestion du port.

Un autre grand projet sur le point d'être finalisé est celui du port de pêche qui lui aussi avance à grands pas et dont les travaux devraient être finalisés dans les prochains mois.

2016 sera aussi l'année du lancement des travaux de réaménagement de la gare maritime du port de Tanger-Ville qui est reliée au port espagnol de Tarifa et qui devrait continuer à être exploitée. Tanja Marina Bay représente un investissement de l'ordre de 700 millions de dirhams, selon la Société de gestion du port de Tanger-Ville (SGP-

de l'accord de principe paraphé avec Tanger-Ville, le promoteur émirati devrait prendre en charge le développement de la partie urbaine, c'est-à-

A.A.

Pour réagir à cet article:
courrier@economiste.com

Repères

- **Février 2010**
Création de la Société d'aménagement du port de Tanger
- **Décembre 2010**
Présentation du projet de réaménagement à Tanger
- **Mars 2011**
Début des premiers travaux
- **Février 2013**
Lancement des travaux du quai à croisières
- **Fin 2016**
Entrée en service du port

projet s'attendent à atteindre les 70% de commercialisation. L'objectif de Tanja Marina Bay est de mettre en place une marina aux standards inter-

national de l'ordre de 700 millions de dirhams, selon la Société de gestion du port de Tanger-Ville (SGP-