

L'opérateur économique face aux défis du commerce international



- Manque de maturité des fonctions de la supply chain au niveau des TPE-PME
- Manque de clarté des procédures et des circuits à emprunter
- Incertitude sur les délais nécessaires
- Incertitude sur les coûts à engager



- Risque de rupture de stock
- Surdimensionnement du stock
- Mauvaises surprises dans le prix de revient réel
- Retard dans la livraison des clients



- Faible compétitivité
- Arrêt des chaînes de production
- Réalisation de pertes dans les transactions commerciales
- Clients finaux insatisfaits
- Difficultés financières

PortNet, accélérateur de la compétitivité des entreprises

PORTNET est un outil du gouvernement marocain pour la mise en œuvre de plusieurs stratégies sectorielles visant l'amélioration du **climat des affaires**, des **échanges commerciaux**, de la **compétitivité logistique**, la généralisation et l'innovation dans les **services e-gov**.

Actionnariat:



ROYAUME DU MAROC

Ministère de l'Équipement, du Transport
et de la Logistique



الوكالة الوطنية للموانئ
Agence Nationale des Ports

Royaume du Maroc

Ministère Délégué auprès du Ministère de
l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement
et de l'Économie Numérique

Chargé du Commerce Extérieur



المملكة المغربية

الوزارة المنتدبة لدى وزارة
الصناعة والتجارة والاستثمار
والاقتصاد الرقمي

المكلفة بالتجارة الخارجية



Royaume du Maroc
OFFICE
DES CHANGES



Administration des Douanes
et Impôts Indirects

Royaume du Maroc
Conseil National du
Commerce Extérieur



المملكة المغربية
المجلس الوطني
للتجارة الخارجية



صومابور
somaport



A.P.R.A.M.



mass
céréales al maghreb



Marsa
Maroc



الشركة العامة
SOCIETE GENERALE



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

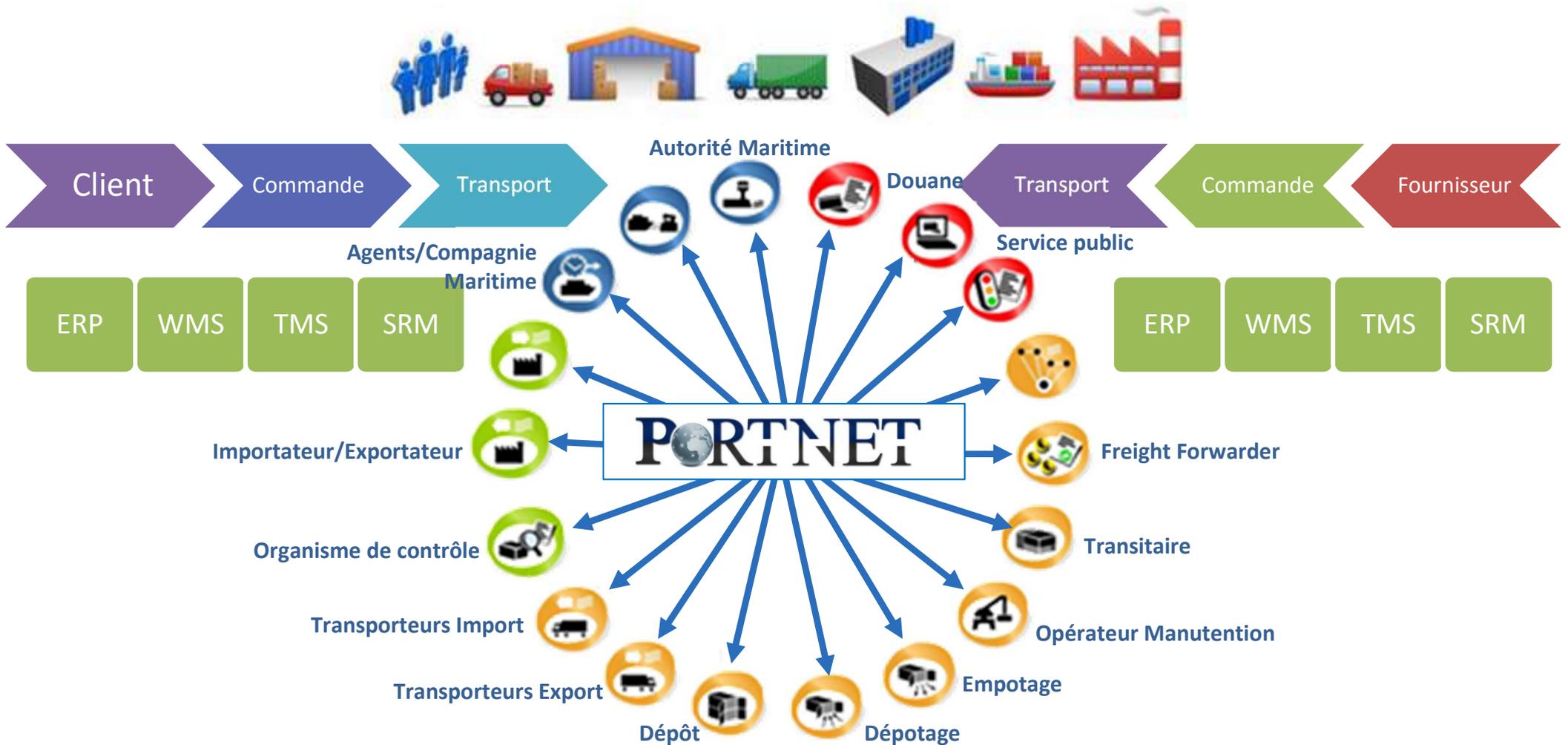


BMCE BANK



BANQUE POPULAIRE

PortNet: Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur



Grace à PortNet, cette intégration devient progressivement réalité grâce à l'élimination des contraintes précitées et l'interconnexion de tous les acteurs autour du guichet unique électronique.

PortNet, un projet locomotive de la dématérialisation et du E-GOV



Prix National de l'Administration Electronique «e-mtiaz 2012» en novembre 2013



Trophée d'excellence lors du premier salon international de la dématérialisation en juin 2015



Prix National de l'Administration Electronique «e-mtiaz 2015» en novembre 2015

Le 11 mai 2016: PortNet gagnant de la 1ère édition du Moroccan Logistics Award 2016

Les Moroccan Logistics Awards (MLA) est un concours organisé par l'Agence Marocaine de Développement de la Logistique en collaboration avec les professionnels du secteur.

Il est destiné aux entreprises et aux professionnels, dont les pratiques et les solutions novatrices contribuent au développement de la compétitivité logistique du Maroc.



Examen des politiques commerciales : Le Maroc réussit son pari à l'OMC

TRADE POLICY REVIEW: MOROCCO 2 and 4 February 2016



Ministère délégué auprès du Ministre de l'Industrie,
du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie
Numérique, Chargé du Commerce Extérieur



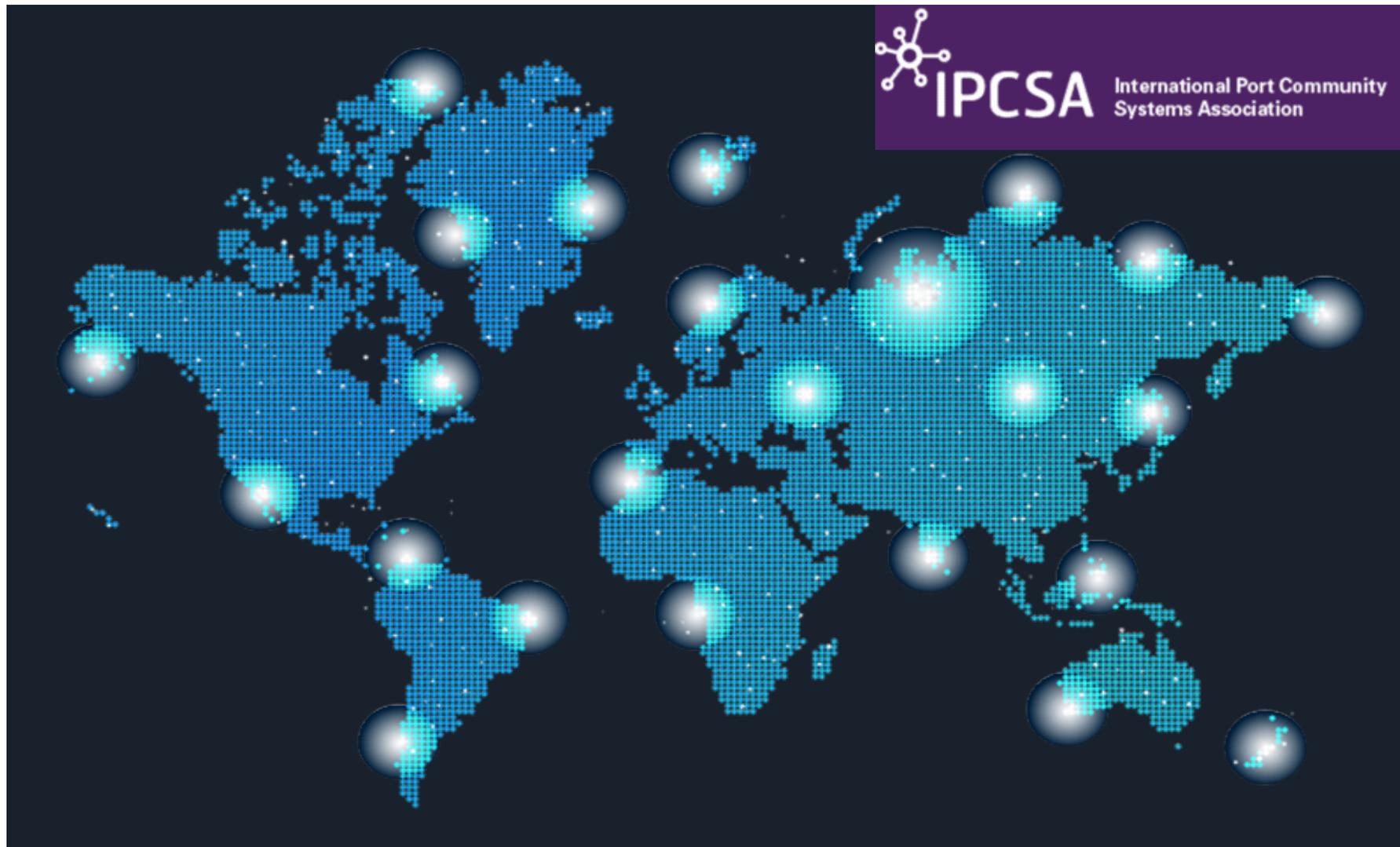
WORLD TRADE
ORGANIZATION

CONCLUDING REMARKS BY THE CHAIRPERSON:

*« Members commended Morocco on its trade facilitation reforms, including the introduction of the **PortNet electronic platform** and the improvement of the computer system for Customs administration »*

*« Les Membres ont félicité le Maroc pour ses réformes de facilitation du commerce, y compris **l'introduction de la plate-forme électronique PortNet** et l'amélioration du système informatique pour l'administration des douanes »*

PortNet est membre du vaste réseau de l'Association Internationale des PCS « IPCSA » :



IPCSA a été créée historiquement en juin 2011 par SOGET, Le Havre, France; MCP, Felixstowe, UK; Portic, Barcelona, Spain; Portbase, Rotterdam and Amsterdam, Netherlands, dbh, Bremen, Germany et DAKOSY, Germany. Elle compte actuellement une trentaines de PCS et de SW.

Objectifs et services



Automatisation des reportings et des tableaux de bord



Accompagnement et assistance technique



Formalités dématérialisées



Fluidification des procédures



Anticipation de l'information et de l'action



Mise en Réseau des partenaires



Conformité aux standards internationaux



Planification et optimisation du contrôle et des inspections



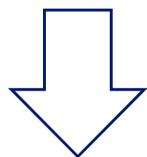
Intégration et harmonisation des référentiels



Tracking des flux

Aperçu sur la couverture intégrée des processus du commerce extérieur

La gestion intégrée de la chaîne d'approvisionnement est maintenant reconnue comme une stratégie concurrentielle indéniable.



Notre mission est de stimuler la stratégie concurrentielle nationale à travers l'intégration de la chaîne du commerce extérieur.



Opérationnel



En projet



Sourcing

Titre d'Importation

Souscription auprès d'une banque



Escalation

Avis d'arrivée navire, Manifeste DAP, DMD, DMS Pointage



Echange de documents

Avis d'arrivée marchandise, BAD



Inspection physique

RDV d'inspection, Déplacement conteneur, Inspection, Résultat de contrôle



Inspection physique

RDV d'inspection, Inspection, Résultat de contrôle



Transit

DUM, Acquit à caution, Contrôle documentaire, Ciblage



Sortie de marchandise

Main levée, Imputation douanière, RDV d'enlèvement

Règlement financier

Règlement à international

Reporting réglementaire

Répertoire de domiciliation

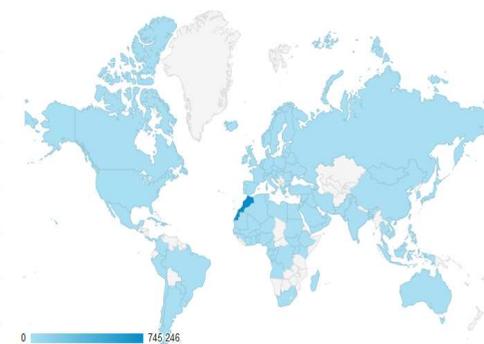
PORTNET

Centre National des Procédures de Commerce Extérieur

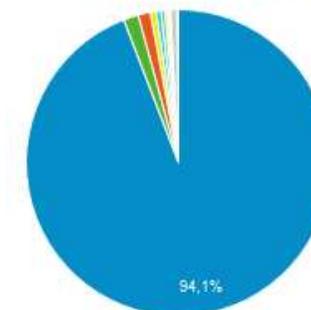


Couverture géographique des accès aux services de PortNet

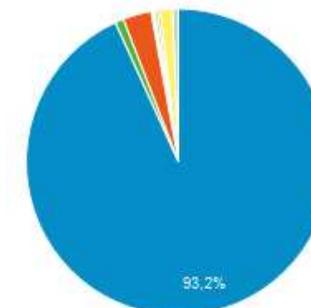
1.	 Morocco		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	745 246	94,14 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	98 018	93,19 %
2.	 France		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	12 569	1,59 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	947	0,90 %
3.	 Spain		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	10 340	1,31 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	3 169	3,01 %
4.	 United Kingdom		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	4 812	0,61 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	206	0,20 %
5.	 United States		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	4 008	0,51 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	156	0,15 %
6.	 Germany		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	3 544	0,45 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	324	0,31 %
7.	 (not set)		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	1 843	0,23 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	304	0,29 %
8.	 Denmark		
	1 janv. 2015 - 31 déc. 2015	1 397	0,18 %
	1 janv. 2014 - 31 déc. 2014	1 407	1,34 %



1 janv. 2015 - 31 déc. 2015



1 janv. 2014 - 31 déc. 2014



PortNet franchit la barre des 20 000 usagers

18 131

Clients

17 329

**Importateurs
Exportateurs**

21 232

Usagers

538

Transitaires

131

**Agents
maritimes**

10

Ports

7

Administrations

15

Banques

Amélioration continue des performance de la chaine des valeurs du commerce extérieur

2h 37min

Délai moyen de domiciliation des TI

35h

Dépôt anticipé du manifeste

60h

Délai moyen entre le déchargement des conteneurs et le dépôt de la DUM

1,5 jrs

Délai d'inspection coordonnée à compter du dépôt de la DUM

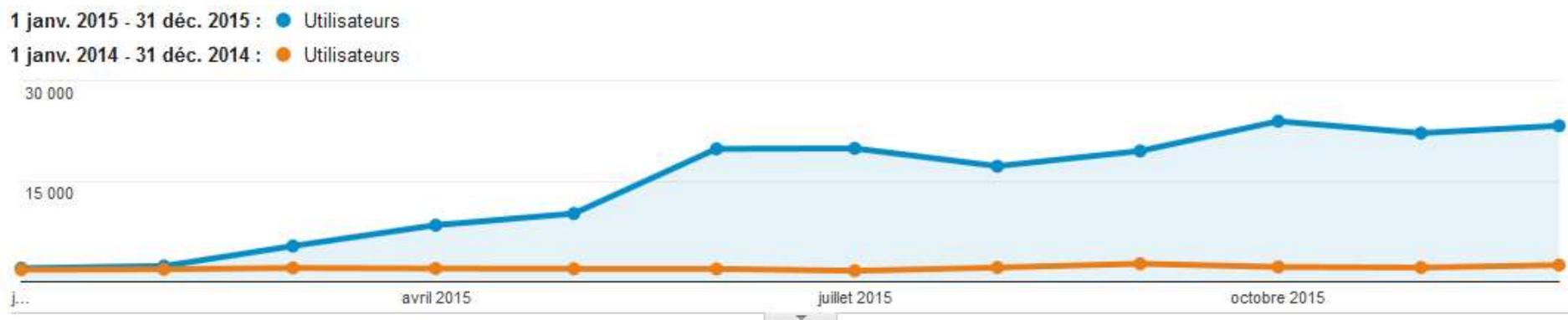
35h

Délai moyen de sortie des conteneurs du port après main levée

5,72 jrs

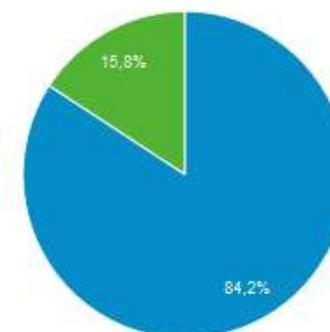
Délai de séjour moyen

Comparaison de l'évolution, en nombre, des utilisateurs connectés à PortNet en 2014 et 2015

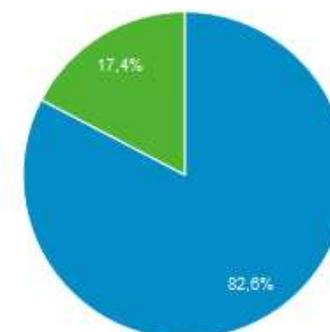


■ Returning Visitor ■ New Visitor

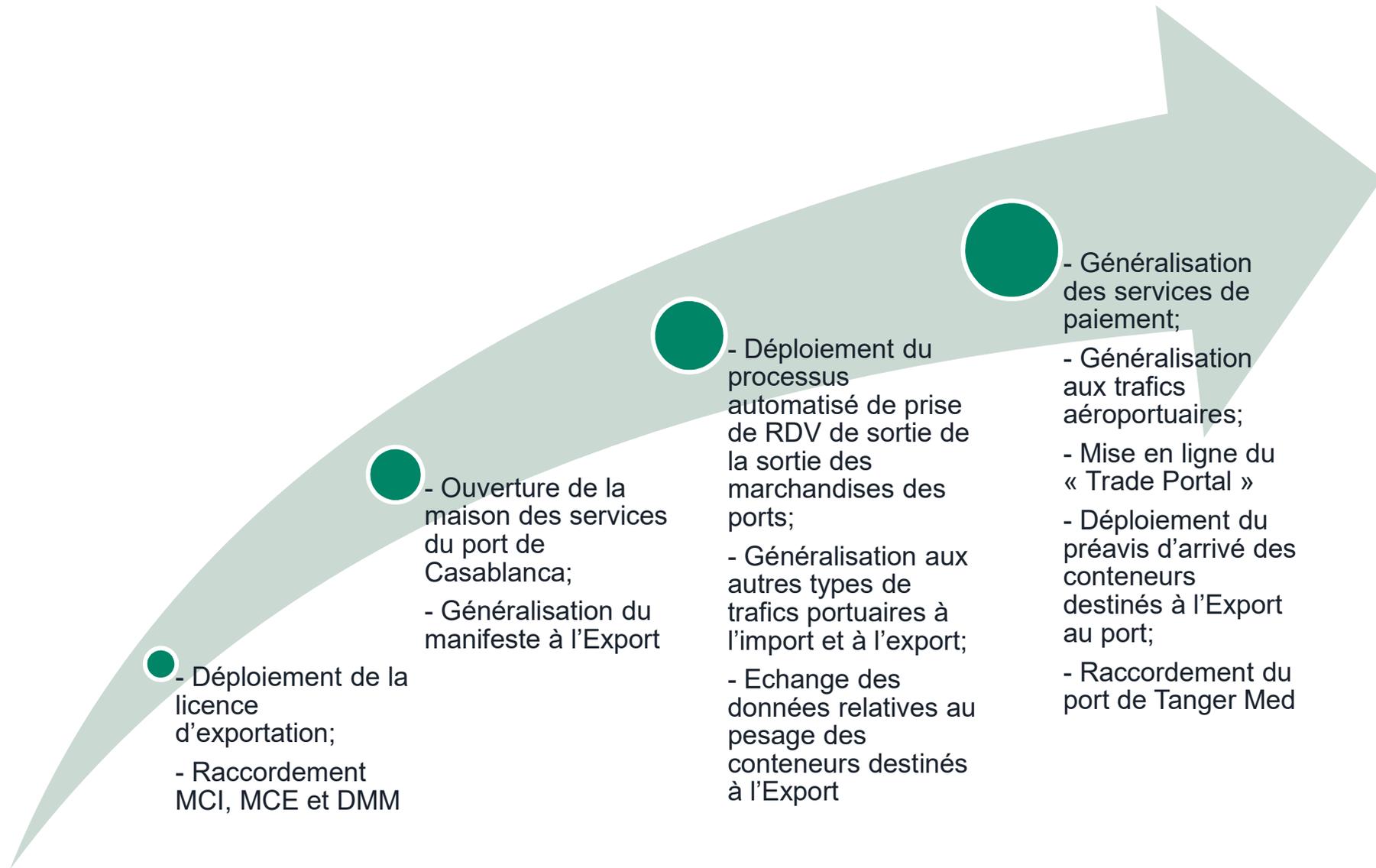
1 janv. 2015 - 31 déc. 2015



1 janv. 2014 - 31 déc. 2014



Prochaines étapes



Nouveautés de PortNet en 2016

- Dématérialisation des licences d'exportation et suppression du circuit physique à fin juin 2016;
- Généralisation de la visite coordonnée des marchandises au port de Casablanca avec le MCI et l'ONSSA;
- Dépôt électronique des documents signés avec Barid E-Sign pour la gestion des escales des navires dans tous les ports de l'ANP;
- Initialisation de l'échange automatique des résultats de contrôle entre ADII et le MCI via PortNet;

Prochains challenges en 2016

- Lancement de la maison des services du port de Casablanca;
- Prise en compte du nouveau amendement de la convention SOLAS relatif à l'obligation de pesage des conteneurs à l'export;
- Généralisation de la dématérialisation des résultats de contrôle entre MCI, ONSSA et ADII;
- Lancement en pilote du paiement électronique des prestations liées à l'enlèvement des marchandises à l'import et à l'export;
- Généralisation de l'enlèvement aux autres types de trafics;
- Externalisation du centre d'assistance clientèle pour assurer une meilleur disponibilité et un service 24h/24 et 7 jours /7;

5^{ème} édition de la Conférence Internationale sur les Guichets Uniques

Cette édition aura lieu du 5 au 7 septembre 2016 au palais des congrès à Marrakech sous l'égide du ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique et du Ministère Chargé du Commerce Extérieur.

Plusieurs thématiques d'intérêt commun seront adressées lors de cette manifestation parmi lesquelles :

- Efficacité portuaire ;
- Performance logistique et supply chain ;
- Robustesse opérationnelle et sécurité des plateformes technologiques critiques ;
- Facilitation des échanges commerciaux ;
- Compétitivité des entreprises notamment dans les démarches à l'international ;
- Amélioration du climat des affaires ;
- E-GOV, E-COMMERCE et collaboration inclusive des administrations.

September 5-7, 2016, Marrakech, MOROCCO

International Single Window Conference
----- 5th Edition -----

**Virtual single window for foreign trade:
The requirement for an inclusive cooperation**

Nouvelle recommandation à l'UN/CEFACT

La proposition du Maroc pour la mise en œuvre d'une nouvelle recommandation par les Nations Unies, sur «Les principes fondamentaux de la bonne gestion des guichets uniques notamment ceux d'importance systémique » a été adopté par l'UN/CEFACT lors du 27ème UN/CEFACT forum. Il s'agit d'un concept introduit par PORTNET S.A qui sera l'éditeur principal de cette nouvelle recommandation avec les experts du UN/CEFACT.





PORTNET S.A

Enceinte Portuaire Bâtiment de la Capitainerie,
2^{ème} étage, Port de Casablanca, 20000
Casablanca, Maroc

Jalal Benhayoun

jbenhayoun@portnet.ma

The logo for PORTNET features the word "PORTNET" in a bold, serif font. The letter "O" is replaced by a 3D globe showing the continents of North and South America. The logo is centered between two solid blue rectangular blocks.

PORTNET

Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur