

LA FILIALE D'ORANGE EST DÉJÀ PRÉSENTE À RABAT

Sofrecom va ouvrir un centre de services offshore à Casablanca

■ Le centre travaillera sur les projets IT et digitaux des clients français et marocains du groupe ■ D'ici à 2020, il devrait générer 400 emplois hautement qualifiés, liés à la transformation digitale des organisations.

La filiale d'Orange spécialisée dans le conseil et l'ingénierie télécoms, Sofrecom, ouvrira un centre de services offshore à Casablanca et un «studio digital» qui devrait permettre à l'écosystème digital (start-up et entreprises) de développer des applications à forte valeur ajoutée. L'annonce en a été faite lors d'une cérémonie organisée, le 18 mai à Rabat, à l'occasion du cinquantième anniversaire de sa création et des 15 ans de Sofrecom Services Maroc. A cette occasion, Jacques Moulin, DG du groupe, s'est félicité de la capacité du groupe «à bien

comprendre, depuis 50 ans, l'écosystème et l'ADN» de ses clients. Il illustre cet état par le coefficient de satisfaction de l'ensemble des clients qui est de plus de 93%.

D'ici à 2020, la nouvelle plateforme de Casablanca devrait créer 400 emplois hautement qualifiés dans les services informatiques et les infrastructures de support, liés à la transformation digitale des organisations : développeurs, designers, consultants, managers... Afin de pourvoir à ces nouveaux postes, la société aura recours à un vivier de jeunes diplômés marocains formés dans les grandes écoles

et universités du Royaume, ainsi qu'à des experts marocains en numérique résidant à l'étranger. A cet effet, une lettre d'intention a été signée par le groupe et le ministère en charge des MRE.

L'effectif sera constitué de 40% de femmes

Le centre Casablanca mettra en œuvre des méthodes de développement des projets IT (Information Technology) et digitaux des clients français et marocains, en vue d'accélérer leur programme de transformation numérique : cycles courts de développement, co-création de solutions avec le

client, focus sur l'expérience utilisateur, etc. D'après le top management, la nouvelle entité offrira plus rapidement aux opérateurs, administrations et entreprises des solutions adaptées à leurs besoins, ainsi qu'à leurs enjeux de compétitivité, d'innovation et d'amélioration de la satisfaction de leurs clients ou administrés.

Sofrecom, qui compte aujourd'hui plus de 1 300 salariés issus de 34 nationalités, est implantée dans une dizaine de pays. Présent depuis une trentaine d'années au Maroc, le groupe a créé, en 2004, Sofrecom Services

Maroc, à Rabat. Ce centre de services et d'ingénierie logicielle offshore emploie 180 ingénieurs marocains dont 40% de femmes (soit le meilleur taux de femmes-ingénieurs de l'ensemble du groupe Orange). Son activité principale est le développement, la maintenance et l'évolution des systèmes d'information. SSM constitue, en outre, le hub régional du groupe pour l'Afrique et le Moyen-Orient où elle offre des services de veille technologique et concurrentielle, de consulting et d'ingénierie réseaux ■

HICHAM BENJAMAA