

## CFCIM

# Les médiateurs en conclave à Casablanca

,LE MATIN 22 September 2016 - 17:30 249

Facebook

Tweet

Google +



Vue du premier Séminaire international de la médiation au Maroc.

*C'est à l'initiative du Centre de médiation pour l'entreprise (CME) de la Chambre française de commerce et d'industrie du Maroc (CFCIM) qu'a eu lieu aujourd'hui à Casablanca le premier séminaire international sur la Médiation. L'idée est de mettre en relief l'apport innovant de la Médiation dans le cadre du développement des entreprises et de promouvoir ce mode alternatif de règlement des différends auprès des opérateurs économiques.*

«Depuis près de 5 ans le Centre de médiation pour l'entreprise (CME) de la chambre française de commerce et d'industrie du Maroc (CFCIM) accompagne ses entreprises adhérentes dans le règlement à l'amiable des conflits. Près de 75 % des dossiers traités à ce jour ont trouvé une issue amiable et ont permis la poursuite d'une relation commerciale apaisée». C'est en ces termes que s'est exprimé aujourd'hui Jean-Marie Grosbois, président de la Chambre française de Commerce et d'Industrie du Maroc lors de l'ouverture des travaux du 1<sup>er</sup> Séminaire International sur la Médiation à Casablanca.

Placée sous le thème de «La Médiation, levier innovant pour le développement des entreprises» cette rencontre est organisée par le CME en partenariat avec l'OMBUDSMAN du Groupe OCP. Au cours de son allocution M. Grosbois a souligné que «la médiation s'avère un outil de résolution particulièrement adapté aux conflits commerciaux. Rapidité, efficacité, confidentialité, maîtrise des coûts et de la solution finale par les parties, sont autant d'atouts qui répondent aux attentes des entreprises». M. Grosbois a ajouté qu'à ce niveau, la Chambre française a mis en place il y a sept ans un Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME) qui propose des sessions de formation certifiantes.

Pour sa part Larbi El Hilali, OMBUDSMAN de l'OCP a clarifié le rôle de cette structure. En effet, ce dernier reçoit les réclamations des parties prenantes et doit veiller à trouver un règlement amiable aux conflits qui les opposent au groupe. L'enjeu est de taille, rétablir et relancer la confiance entre les deux parties.

Cet évènement a été marqué par la participation des principaux acteurs de la Médiation marocains ainsi que des représentants d'institutions internationales de Médiation d'Afrique et d'Europe.