



Fiscalité de l'Offshoring – Plan 2016-2020

Gestion et optimisation



Centre d'Appels

Knowledge Process

Outsourcing



ESO



Business Process Outsourcing



Information Technology Outsourcing



Audit
Expertise comptable
Commissariat aux comptes
Conseil fiscal
Conseil juridique
Conseil en droit du travail
Ingénierie de formation

Fiscalité Générale et de l'Offshoring Mesures Plan Offshoring 2016-2020 et Loi de Finances 2016



Fiscalité de l'Offshoring Gestion et optimisation

PANORAMA DU SECTEUR

- Les activités
- La situation en 2016
- Les objectifs pour 2020
- Les concurrents du Maroc
- Fiscalité comparée



La nouvelle charte des investissements

LA DERNIÈRE REFONTE DE LA CHARTE D'INVESTISSEMENT
DATE DE 1995

CHARTE DE
L'INVESTISSEMENT

Stratégies sectorielles



La nouvelle charte des investissements





La nouvelle charte des investissements

**NOUVELLE CHARTE DE L'INVESTISSEMENT :
UNE CLARIFICATION DU CADRE LÉGISLATIF
POUR CATALYSER L'INITIATIVE ET L'ENTREPRISE**

OFFRES TRONC COMMUN

OFFRES SECTORIELLES

OFFRES TERRITORIALES



La nouvelle charte des investissements

NOUVELLE CHARTE DE L'INVESTISSEMENT : 5 MESURES PHARES POUR SAISIR LES OPPORTUNITÉS INDUSTRIELLES

IS À 0% PENDANT 5 ANS:
NOUVELLES ENTREPRISES INDUSTRIELLES

UNE ZONE FRANCHE PAR RÉGION

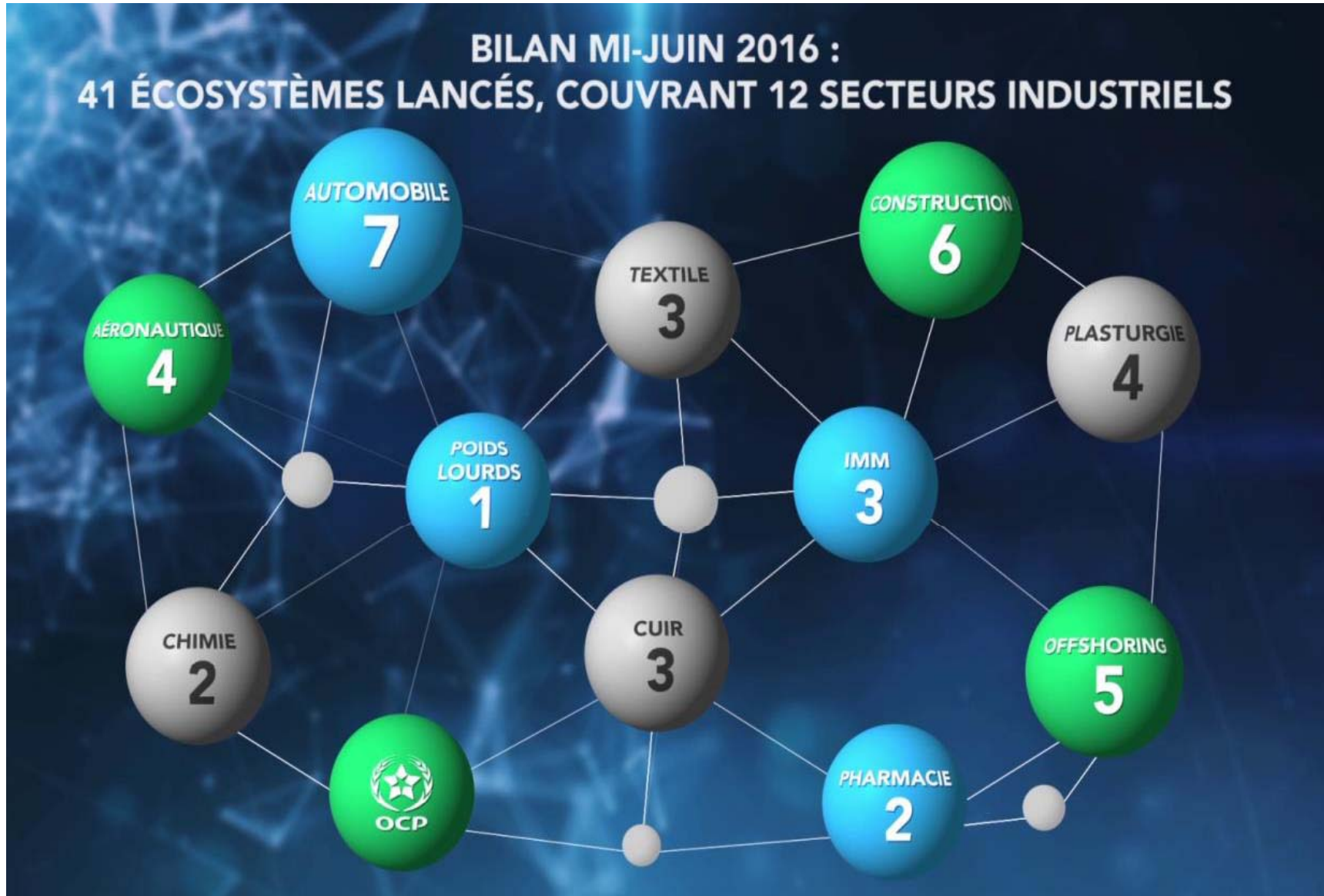
OCTROI DES AVANTAGES "ZONE FRANCHE"
AUX GRANDES INDUSTRIES EXPORTATRICES

STATUT EXPORTATEUR INDIRECT

APPUI SOUTENU
AUX RÉGIONS MOINS FAVORISÉES



La nouvelle charte des investissements





La nouvelle charte des investissements

DÉCLINAISON PAR ANNÉE

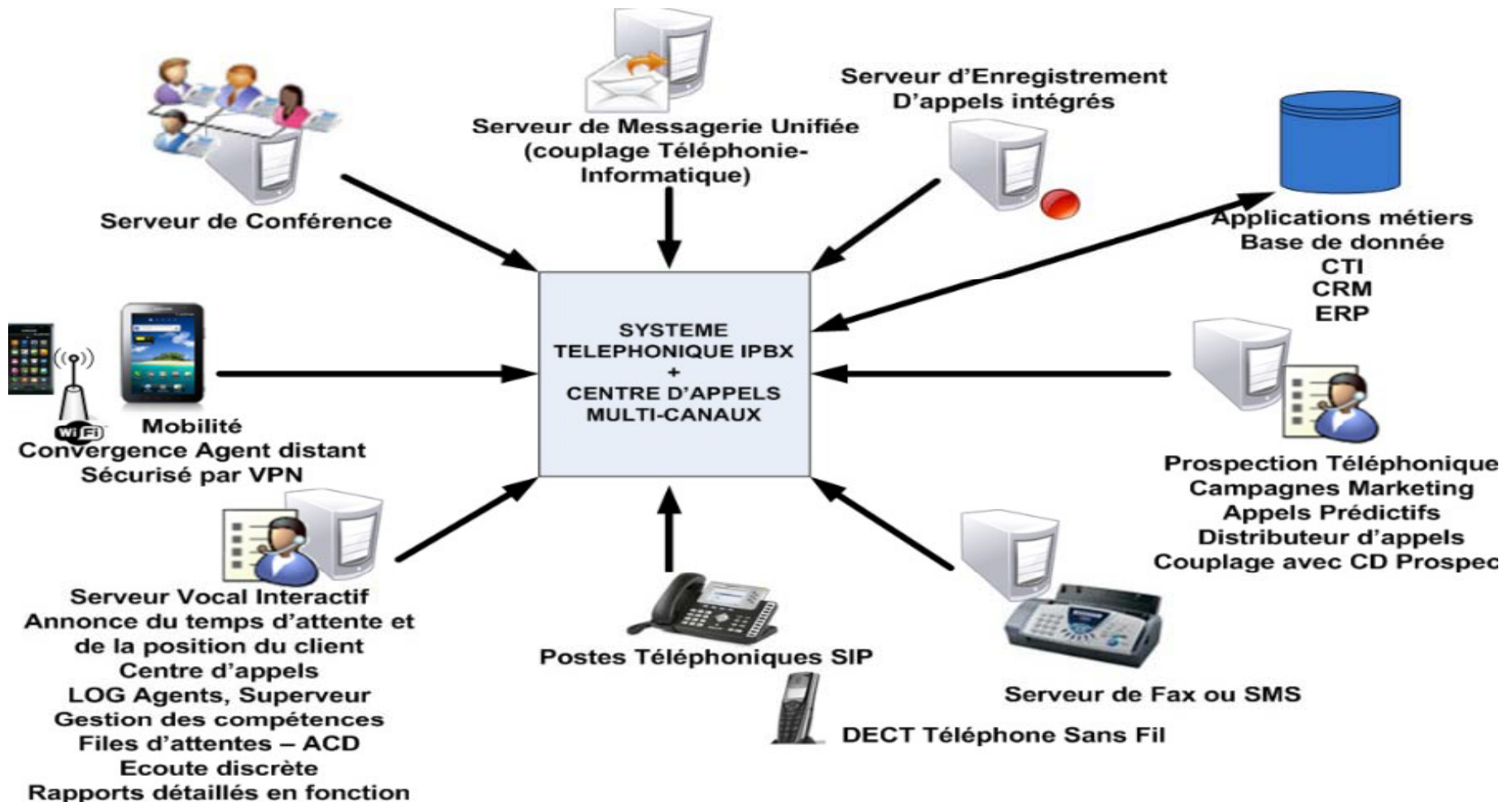
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
AÉRONAUTIQUE		4 471	7 267	7 267	1 366	1 366	1 366	23 102
AUTOMOBILE	6 830	5 130	6 402	8 787	13 739	14 623	15 989	71 500
CHIMIE			3 301	2 077	3 005	1 762	2 282	12 427
CONSTRUCTION			2 630	3 742	4 777	7 702	9 150	28 001
CUIR			4 477	5 460	6 703	8 236	10 188	35 064
IMM			1 809	2 105	4 160	2 864	2 464	13 401
POIDS LOURDS			5 156	2 685	2 755	3 634	6 833	21 063
OFFSHORING			3 125	9 375	16 250	16 250	17 500	62 500
PHARMACIE			559	670	1 032	1 259	1 473	4 994
PLASTURGIE			6 276	6 781	7 987	8 396	8 838	38 278
TEXTILE		10 144	11 521	14 104	16 616	18 686	18 984	90 055
INDUSTRIES PHOSPHATIÈRES			3 000	4 500	6 000	7 500	9 000	30 000



PANORAMA DU SECTEUR

Les activités

Centre d'appels, CRC ou CRM





Centre d'appels, CRC ou CRM

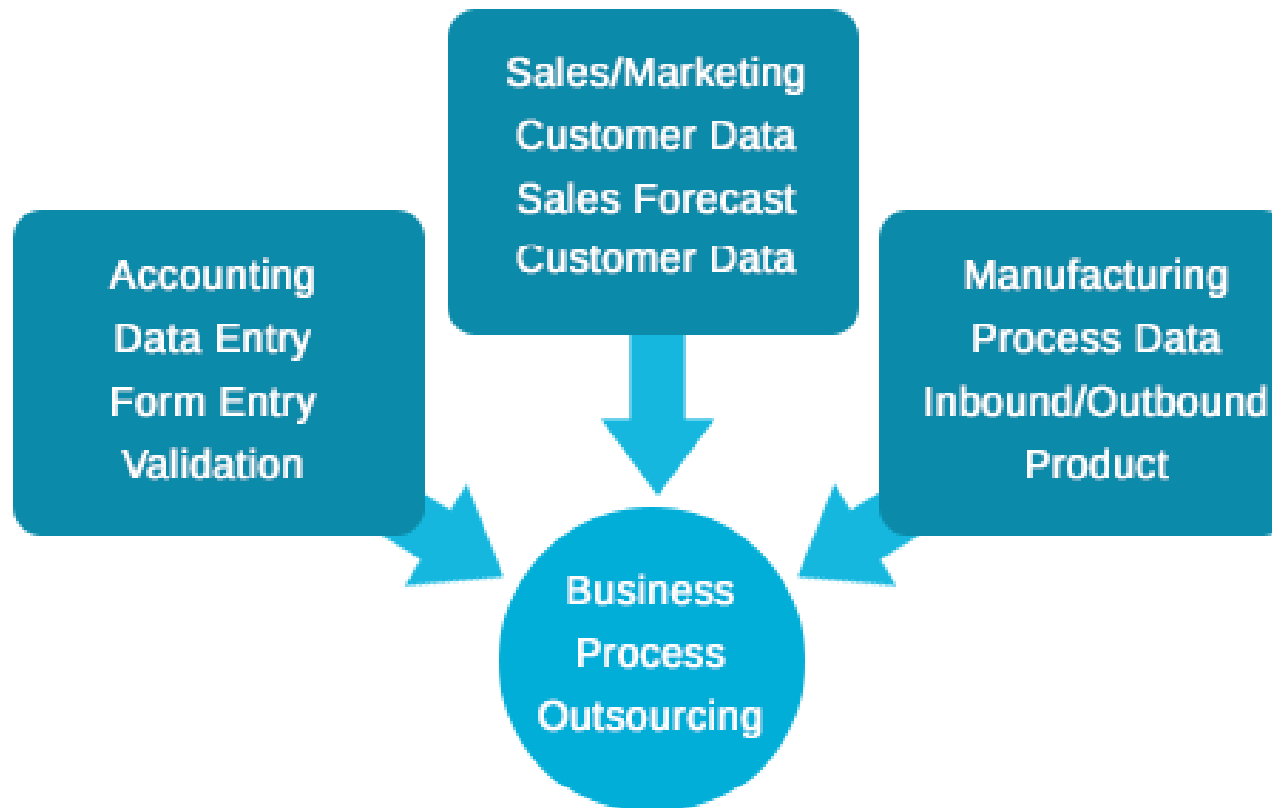
Filières	Sous-Filières	Métiers
CRM	Appels entrants	Accueil (standard téléphonique, gestion de débordement d'appel)
		Information
		Support technique (diagnostic panne, résolution à distance,...)/Help desk
		Prise de commande
		Gestion des plaintes
		Déblocage de cartes SIM
		Gestion plaintes compliquées (résolution techniques,...)
	Appels sortants	Télémarketing (conseil et informations offre / produits)
		Prise de RDV
		Sondage et étude de marché (questionnaire satisfaction,...)
		Gestion des plaintes
		Recouvrement
		Télévente B2C et B2B
	Digital	Information
		Support technique
		Vente
Community management		



PANORAMA DU SECTEUR

Les activités

BPO : Business Process Outsourcing





BPO : Business Process Outsourcing

BPO	Banque	Tenue de comptes (courant, épargne) – ouverture, clôture
		Traitement des opérations de paiement
		Gestion des opérations en valeur mobilière
		Contrôle et gestion des dossiers crédits
		Gestion de la plateforme de recouvrement
	Assurance	Gestion des contrats
		Gestion des réclamations
		Gestion des sinistres
		Recouvrement
	Comptabilité & Finance	Traitement comptable/financier
		Mesure de la performance/Reporting/Analyse d'indicateurs
		Validation des informations financières
		Préparation des états financiers
		Trésorerie
		Fiscalité (Gestion des Bases de données fiscales, préparation des liasses fiscales)
	Ressources Humaines	Gestion des recrutements/Licenciements
		Gestion administrative (Gestion de la paie,...)
		Gestion du personnel (Gestion des fichiers,...)
		Formation et développement
		Suivi des temps et présence
		Enquête et reporting sociaux
		Analyse de conformité sociale
	Secteur Public	Traitement des visas
		Identifications d'empreintes
		Recouvrements des amendes
	Santé	Saisie de comptes rendus médicaux
Gestion des bases de données des patients		
Secrétariat médical (Prise de RDV, gestion calendrier,...)		
Comptabilité		
Sourcing	Approvisionnement	
	Revue de performance	
	Gestion des comptes fournisseur	
Services généraux	Saisie informatique	
	Encodage, indexation et stockage de documents	



PANORAMA DU SECTEUR

Les activités

Information technology outsourcing : ITO





Information technology outsourcing : ITO

ITO	Gestion d'infrastructures	Analyse de système d'information
		Adaptation d'interface utilisateur
		Gestion de réseaux LAN / WAN
		Gestion de parcs informatiques
		Support technique/Help desk
	Développement et maintenance applicative	Développement de logiciels ou de codes
		Développement Web
		Développement Mobile
		Design et programmation technique
		Testing
		Intégration d'application
		Maintenance préventive, corrective, évolutive
		Support technique software
	Consulting IT	Conseil en stratégie IT
		Évaluation des opérations IT
Évaluation des fournisseurs IT		
Planification de la maintenance		
Assistance aux utilisateurs IT		



ESO: Engineering Service Outsourcing





ESO: Engineering Service Outsourcing

ESO	Ingénierie	Conception assistée par ordinateur (Modélisation 2D/3D, simulation et testing, prototypage, conception de produit)
		Support ingénierie de base et de détail (conception de procédés, conception et développement de nouveaux matériaux et outillage)
		Rédaction de documentation technique
		Simulation numérique
		Développement de software embarqué
		Impression 3D
		Recherche et Développement
	Knowledge and data management	
	Développement d'équipements industriels de production ou de contrôle et de produits	
	Automatisation et amélioration de processus industriels et de production	
	Génie Civil	Réalisation des dossiers d'appels d'offres
		Réalisation des calculs statiques et dynamiques
		Réalisation des plans d'exécution des ouvrages



Knowledge process outsourcing :KPO





Knowledge process outsourcing :KPO

KPO	Market research (Etude de Marché)	Recherche de données marché
		Traitement et analyse des informations collectées et élaboration des rapports
		Veille économique
	Data Analytics (Analyse de données)	Modélisation financière
		Modélisation de risque (Assurance, Banque,...)
		Mass data analytics (régressions statistiques/ analyse de rentabilité managériale par segment de clientèle, analyse de pattern clients,...)
	Publishing spécialisé (Edition spécialisée)	Création de contenu spécialisé
		Révision et mise en forme de document pour des entreprises, des journaux ou des maisons d'édition
		Traduction de document
	Legal process outsourcing (Externalisation des prestations juridiques)	Recherche d'article de loi/jurisprudence
Drafting et revue de contrat		



LES CONCURRENTS DU MAROC

<u>CONCURRENTS ACTUELS</u>	<u>CONCURRENTS ÉMERGENTS</u>
TUNISIE	ROUMANIE
ILLE MAURICE	MADAGASCAR
SÉNÉGAL	COTE D'IVOIRE
EGYPTE	LIBAN
INDE	ISRAËL



CAPTATION DE L'OFFSHORING DES CENTRES D'APPEL FRANÇAIS

Source : Estimation CSC Peat Marwick /Capital Consulting

Maroc	45%
Tunisie	25%
Ile Maurice	15%
Sénégal	5%
Autres pays	10%
	100%



Pourquoi le Maroc attire-il ?

FISCALITE COMPAREE DES INVESTISSEURS EUROPEENS AU MAROC					
	SMIC €	Impôt sur le Revenu (taux marginal)	Impôt sur les Sociétés	TVA	Charges Sociales Patronales
France	9,67	50%	34,43% ou 15,45% pour PME	20%	45,40%
Espagne	4,41	45%	35%	16%	30,15%
Italie	5,96	45%	33%	20%	42,97%
Portugal	3,11	40%	25%	19%	23,75%
Allemagne	12,00	42%	25%	16%	42,00%
ANGLETERRE	9,00	40%	32,75%	17,50%	12,00%
MAROC	1,20	38% (0% pour les exportateurs individuels)	0% pour stés exportatrices et 10, 20, 30 ou 31% en local	20% + exo / immobilisation s les 36 premiers mois	20,10 %



Engagements de l'APEBI et de l'AMRC à horizon 2020 :

Ecosystèmes	Création d'emplois formels directs	Impact Balance Commerciale MAD
	60.000	18 MM
CRM	15 000	1,6 Milliards ₅
BPO	12 500	3,2 Milliards ₅
ITO	12 500	3,4 Milliards ₅
ESO	14 000	7,5 Milliards ₅
KPO	6 000	2,3 Milliards ₅



Engagements de MEDZ et de TMSA

	MEDZ	MEDZ	MEDZ	MEDZ	TMSA
	Casa	Rabat	Fès	Oujda	Tétouan
Gel des loyers jusqu'à 2020 (mad/m²)	120	110	77 max	77 max	77 max et 60 pour les grandes surfaces
Charges	15%	15%	15%	15%	15% et 10% sur les grandes superficies
Clé de répartition des charges	100% de la surface de la P2I y compris les parties communes				Les surfaces exploitables



Éligibilité des entreprises :

		Année 1	Année 2	Année 3	Année 4
CRITÈRES COMMUNS	CA Export minimum		20%	50%	70%
CRITERES SPECIFIQUES: Créer un minimum d'emplois par écosystème pour atteindre au bout de chaque année	Intégration locale	CA >= 80% export Ou bien 70% export et au-delà avec sous-traitants locaux pour atteindre au moins 80% export			
	CRM	60	120	210	300
	BPO	20	40	70	100
	ITO	20	40	70	100
	ESO	10	20	35	50
	KPO	10	20	35	50



**Plafonnement de l'IR
par rapport au Revenu Brut Imposable,
au prorata du CA export :**

Colonne1	20%	10%
Critère géographique	Installé dans une P2I ou dans une région ne disposant pas de P2I	Installé dans la P2I de Fés, Oujda ou Tetouan; ou dans une région ne disposant pas de P2I
<u>Emplois minimums à créer:</u>		
CRM	100	300
BPO	20	100
ITO	20	100
ESO	20	50
KPO	20	50



Subvention de la formation Offshoring à travers l'ANAPEC:

		A l'embauche (formation initiale)	A la date anniversaire (formation continue)
ITO, ESO, KPO	Ingénieurs	35 000	30 000
ITO, ESO, KPO	Techniciens	30 000	20 000
BPO		24 000	16 000
CRM		6 000	6 000



Impôt sur les sociétés :

	Les 5 premières années depuis la 1ere exportation	au-delà des 5 ans
Taux d'IS qui s'applique au bénéfice de toute société exportatrice au prorata du CA à l'export	0%	17,5% sans limitation de durée
Si la société est installée dans une P2I ou dans une région n'ayant pas de P2I, et ayant crée des emplois selon critère spécifique (300 CRM, 100 BPO et ITO, 50 KPO et ESO)	0%	8,75% jusqu'à 2020 et 17,5% au-delà



Prime à l'investissement : (Nécessite la signature d'une convention + respect des critères communs)

Colonne1	CRM	BPO	ITO	ESO	KPO
Projets éligibles	* SAV *Recouvrement n3 *Support technique *Vente en finance *Digital	Projets structurants	*Editeurs de logiciels *Outsourcers *Captives internationales	Projets structurants	Projets structurants *Captives internationales
Emplois à créer sous 4 ans	300	100	100	50	50
Réservée aux P2I de Fès, Oujda, Rabat, Tetouan et régions sans P2I. Base=investissement matériel et immatériel	30%	30%	30%	30%	30%



Prime à l'investissement

	CRM	BPO	ITO	ESO	KPO
Casanearshore+ régions Rabat, Fès, Oujda, Tetouan hors P2I	20%	20%	20%	20%	20%
Limite de la prime	10 Mmad et 30% ou 20% x20000 mad par emploi direct crée	10 Mmad et 30% ou 20% x25000 mad par emploi direct crée	10 Mmad et 30% ou 20% x30000 mad par emploi direct crée	10 Mmad et 30% ou 20% x35000 mad par emploi direct crée, cette prime couvre 80% du coût des licences CAO-DAO<=1,5M par an/3ans renew 1 fois + 50% de transfert de programmes et savoir-faire <= 10M + matériel info, aménagement, innovation	10 Mmad et 30% ou 20% x30000 mad par emploi direct crée
Emplois à réserver aux handicapés	5% avec 2 salariés au moins	5%	5%	5%	5%
Prime d'appui à la certification de profils à haute valeur ajoutée (oracle, big data, android, web,,)			80% <= 10 Kmad/emploi < 2Mmad	80% <= 10 Kmad/emploi < 2Mmad	80% <= 10 Kmad/emploi < 2Mmad



Prime de croissance :

Prime de croissance = 10% CA export additionnel

SSI :

- 1- Non installé dans une P2I
- 2- Respecter le critère commun : CA export > 70% dès 4^{ème} année
- 3- Réinvestir > 60% de cette PDC au Maroc



Audit
Expertise comptable
Commissariat aux comptes
Conseil fiscal
Conseil juridique
Conseil en droit du travail
Ingénierie de formation

Merci pour votre attention

Questions ouvertes

ARJI Abdelaziz