

COP22



MARRAKECH



ELISABETH BORNE

Présidente du groupe RATP

«Nous mettons au service des Casablancais des expertises mondiales de pointe»

Les Inspirations ÉCO:
Le groupe RATP est le partenaire officiel de la COP22. Que proposez-vous à Marrakech ?

Élisabeth Borne : Tout d'abord, notre participation à la COP22 est naturelle, puisque nous sommes un acteur historiquement engagé en faveur de la ville durable. Le groupe RATP a également été le partenaire officiel de la COP21 et nous connaissons bien le Maroc, où nous sommes implantés depuis cinq ans via notre filiale RATP Dev, qui effectue l'exploitation et la maintenance du tramway de Casablanca. À l'occasion de cet événement international qu'est la COP22, les autorités marocaines nous ont confié le développement de l'application officielle de la manifestation : MyCOP22. Disponible en arabe, en anglais, en français et en espagnol, elle accompagne tous ceux qui se rendent à la COP22 en leur offrant les informations et services nécessaires pour s'organiser, se déplacer et s'orienter à Marrakech et à Bab Ighli, le site de l'événement. MyCOP22 met aussi en valeur Marrakech grâce à une carte qui met en avant les principaux points d'intérêt de la ville. Enfin, parce que nous voulons faire avancer les réflexions et partager

notre vision sur le développement des transports collectifs en faveur d'une ville plus durable et plus intelligente, le groupe RATP a organisé une table ronde sur le thème «Transport et mobilité, quelles avancées pour concrétiser l'Accord de Paris ?». Des experts de haut niveau étaient présents dont Noureddine Boutayeb, wali et secrétaire général du ministère de l'Intérieur, et Mohamed Ben Ouda, directeur général de la Société nationale du transport et de la logistique. Ensemble, nous avons convenu que les efforts doivent être partagés par tous mais que les transports urbains et logistiques sont les premiers vecteurs de la transition verte.

En matière de changement climatique, vous pensez que les transports ne sont pas le problème mais une partie de la solution. Pourquoi ?

Un rapport de l'ONU prévoit 2,5 milliards de citoyens supplémentaires d'ici 2050. Les enjeux de la ville durable sont donc majeurs, en particulier la gestion des déplacements : mal maîtrisés, ils génèrent une pollution atmosphérique massive qui touche directement la santé des citoyens et contribue au réchauffement

climatique ; bien maîtrisés, ils contribuent au développement d'un nouveau modèle de ville plus responsable, plus durable et plus intelligente. Notre présence à la COP22 nous permet ainsi de mettre en lumière une réalité méconnue : en matière de changement climatique, s'ils sont intelligemment conçus et opérés, les transports ne sont pas le problème, ils sont une partie importante de la solution. Le groupe RATP applique à cet effet ses engagements dans 15 pays et sur 4 continents. Nous déployons des solutions adaptées à chaque situation et chaque territoire, en contribuant à faire vivre une ville accessible à tous, plus économe tant sur le plan économique que qu'environnemental.

Que fait Casa Tram, votre filiale au Maroc, en matière de développement durable ?

Casa Tram fait du développement durable une priorité dans ses actions. Pour maîtriser la production de ses déchets, notre filiale au Maroc a mis en place un contrat de gestion globale de ses déchets avec un prestataire dont l'expertise dans le domaine est reconnue mondialement. En 2015, sur la totalité des déchets produits par Casa Tram (tous types de déchets confondus), environ 31% ont été valorisés et 69% traités. Parmi les déchets valorisés, 26% ont été transformés en combustible de substitution. Quant à la production de déchets non dangereux de Casa Tram, elle a connu une baisse de 24% entre 2014 et 2015. Nous poursuivons également une démarche qui doit nous permettre de décrocher le label RSE de la

ment durable est l'affaire de tous, nous menons une politique de sensibilisation à la consommation auprès de tous nos salariés.

L'expérience casablancaise est souvent citée en exemple par le groupe RATP. Pourquoi ?

Le tramway de Casablanca est unique au monde : c'est le plus long jamais mis en service d'un seul tenant. Il fait en outre référence à l'international. Qu'il s'agisse des accidents ou de la fraude, les statistiques de la ligne T1 sont en effet meilleures que dans un grand nombre de métropoles. Pour rappel, le taux moyen annuel d'accidents à Casablanca est de 0,35/10.000 km, soit un taux plus faible que le standard UITP qui sont de 0,45 accident/10.000 km. Quant au taux moyen annuel de fraude, il est à Casablanca de 0,25%, soit un taux plus faible qu'à Bruxelles, Londres et New York où il dépasse les 1%. Ces indicateurs extrêmement positifs sont le signe que le tramway a été accepté par les Casablancais et que sa présence dans la ville est désormais «naturelle».

La ligne 1 fêtera en décembre son 4e anniversaire. Quel bilan faites-vous du tramway depuis son lancement en 2012 ?

Le tramway a remporté l'adhésion des Casablancais, puisque 95% d'entre eux ont un niveau de satisfaction «très élevé» par rapport à la ligne T1. Cette adhésion se retrouve dans tous les aspects de notre mission (sécurité, accueil, assistance, confort, horaire, information des voyageurs) avec des taux de satisfaction qui dépassent à chaque fois les 90%. La fréquentation du tramway est également en hausse constante. Environ 130.000 personnes empruntent le tramway chaque jour avec un nombre de voyageurs sans

CASA TRAM A MIS EN PLACE DES ACTIONS AFIN DE RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE SES BÂTIMENTS

CGEM. Dans ce cadre, nous utilisons de l'eau recyclée auprès des industriels pour réaliser l'arrosage des espaces verts et de la plateforme. Nous avons aussi implémenté un plan d'actions visant la réduction de la consommation d'énergie dans nos bâtiments. Enfin, parce que le développe-

ment du tramway en décembre 2012. Nous sommes ainsi passés de 22,38 millions de voyageurs en 2013 à 34,26 millions en 2015. Le tramway s'adapte par ailleurs au mode de vie des Casablancais. Notre mission première est de satisfaire nos passagers et d'assurer



COP22

MARRAKECH

un service qui réponde aux demandes des Casablancais, quel que soit le moment de l'année. Pour ce faire, nous avons mis en place des services adaptés durant chaque période importante de leur vie. Qu'il s'agisse du mois sacré de Ramadan, des vacances scolaires, de la saison estivale ou dans le cadre de manifestations culturelles et sportives, nous sommes engagés à proposer un service qui soit en phase avec les attentes évolutives des habitants.

Quid des transferts de savoir-faire ? Qu'a fait Casa Tram en 4 ans pour développer l'expertise marocaine en matière d'exploitation et de maintenance du tramway ?

Le tramway est une opportunité pour Casablanca, puisqu'il nous permet d'offrir de la valeur ajoutée pour l'emploi local. La ligne T1

a permis de créer plus de 600 emplois directs dont 99% sont occupés par des ressources marocaines. À cet effet, une équipe d'experts a été mobilisée pour assurer leur recrutement et leur formation, le transfert de compétences aux équipes locales étant inscrit dans l'ADN du groupe RATP. À titre exemple, l'actuel chargé de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement a intégré l'entreprise en tant que stagiaire en 2015 et a bénéficié d'un accompagnement et d'une formation qui lui ont permis de prendre en charge cette fonction nouvellement créée au niveau de la direction. Ce personnel local dispose donc de compétences complètes en matière de transport urbain. Comme dans les secteurs de l'aéronautique et de l'automobile, ces métiers apportent une réelle valeur ajoutée aux

savoir-faire du pays et font du Maroc un modèle dans la région. De la même façon, Casa Tram s'attache à accompagner les entreprises locales dans le développement de leurs produits et services afin de répondre aux standards internationaux en matière ferroviaire. Aussi, nous mettons au service des Casablancais des expertises mondiales de pointe. Conception et exploitation de réseaux, maintenance, sécurité, conduite, sécurité, information aux voyageurs, billettique, tarification... Il faut plus de 30 métiers complémentaires pour faire en sorte qu'un tramway fonctionne efficacement. Ces expertises sont aujourd'hui parfaitement intégrées par nos collaborateurs et couvrent toute la chaîne de valeur de notre métier. La richesse et la diversité de nos expériences sont autant de

gages de notre efficacité et d'un service de qualité pour nos voyageurs. Enfin, nous croyons en la force de la parité, de l'égalité et de la mixité. Nous sommes une entreprise où les femmes sont aussi importantes que les hommes. Nous avons ainsi sur l'ensemble des fonctions de l'entreprise des femmes formidables auxquelles nous offrons un tremplin pour être formées et exercer un métier valorisant et épanouissant. Nous accordons aussi un rôle important à la jeunesse ainsi qu'à nos collaborateurs les plus expérimentés. Ces engagements nous permettent de fonder notre démarche sur une transmission continue des savoirs et l'engagement d'un soutien et d'une solidarité sans faille entre chacun de nos employés.

PROPOS RECUEILLIS PAR

MERIEM ALLAM & AZIZ DIOUF