

Programme de la journée

Séminaire de la Médiation

Organisation : Le séminaire concerne des Chefs d'entreprise, Managers, Directeurs Commerciaux, Directeurs des Ressources Humaines, Directeurs Administratifs et Financiers, Managers, Juristes d'entreprise, Professions libérales.

Le séminaire se déroulera le mercredi 18 octobre 2017 à la CFCIM.

Formateurs : Yasmine **ESSAKALLI**, Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP
Sylvain **ALASSAIRE**, Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP
Franck **DAUTRIA**, Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP
André **ROBELIN**, Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP.

Programme de la journée :

- 1- Mise en perspective
- 2- Les différentes méthodes de gestion des différends
- 3- Définitions de la médiation
- 4- Cadre légal
- 5- Pourquoi et comment venir en médiation
- 6- Processus de la médiation
La roue de Fiutak
- 7- Techniques de négociation
- 8- Statut, rôle et pouvoirs du médiateur
- 9- Rôles des avocats et conseils
- 10- Mise en situation
- 11- Conclusion.