

BIEN-ÊTRE EN ENTREPRISE :

COMMENT LE DÉFINIR, COMMENT LE MESURER?

Présenté par : ORABI Mounia

Laboratoire de Recherche : GREGO – ENCG Marrakech - UCAM

PLAN

1. Définition du bien-être au travail
2. Composantes du bien-être au travail
3. Outils de mesure du bien-être au travail

Définition du bien-être au travail



- ▶ Nous retenons la conceptualisation proposée par Danna & Griffin qui définit le bien-être au travail comme : « *Un construit incluant à la fois la santé au travail, les expériences de vie générales et les expériences rattachées au travail telles que la satisfaction au travail » Danna et Griffin (1999)*

Composantes du bien-être au travail

Conditions de travail

Sécurité, pénibilité, confort

Relation au temps

Rapidité et régularité

Modes d'organisation du travail

Rémunération et Avantages

Structuration et adéquation

Ethique et Valeurs

Management

Compétence, Style et qualité de la relation

Relations à la vie Privée

Formations et Perspectives

Développement individuel

Gouvernance

Modes de décision et d'information

Relations Sociales

Entraide, intégration sociale et convivialité

Nature du travail

Relations avec les clients, marge de manœuvre

Sécurité de l'emploi

Organisation, métier et poste

Outils de mesure du bien-être au travail

Santé au travail

- IBET
- MMS

Audit Social

- ESL
- Baromètre Social
- Opentojob

Psychologie positive

- Baromètre du bien-être au travail

Enquêtes

- Questionnaire Trust Index
- Culture Audit

Bien-être au travail : enjeu de compétitivité

