

Service après-vente

# Total s'associe à Carglass

Sept centres Carglass ont déjà vu le jour sur le réseau Total à Casablanca, Rabat, Marrakech, Tanger, Agadir et Fès. Une unité mobile couvre également les régions de Casablanca, Berrechid et Mohammedia.

Un éclat sur le pare-brise n'est plus une fatalité et ne nécessite plus systématiquement le remplacement de ce dernier. Grâce à l'arrivée de Carglass, leader mondial de la réparation et du remplacement de vitrage automobile, suite à son association avec Total Maroc, les éclats des pare-brises peuvent être réparés lorsqu'ils ne dépassent pas la taille d'une pièce de 5 DH. «Carglass a su se démarquer de ses principaux concurrents en proposant une réparation systématique du vitrage chaque fois que cela s'avère possible. Notre philosophie, c'est de ne jamais remplacer un pare-brise qui peut être réparé. Cela permet à nos clients de gagner du temps et d'économiser de l'argent», précise le management de Carglass.

Devenu master franchisé Carglass, Total Maroc déploie des centres dédiés à ce nouveau service dans son réseau de stations-service. Ce partenariat permet aux deux marques de s'appuyer sur



Les vitrages et procédés utilisés par Carglass respectent les normes des équipementiers d'origine, ce qui préserve les caractéristiques techniques et technologiques des pare-brises à leur état d'origine.

leur expertise mutuelle et sur leur volonté partagée de toujours mieux servir leurs clients, et d'offrir aux automobilistes un service de qualité toujours plus complet.

«Ce partenariat est une réelle opportunité, car nous avons comme objectif commun d'offrir le meilleur niveau de service possible à nos clients. Carglass est reconnu pour son expertise et la

qualité de ses services», précise Jean-Louis Bonenfant, directeur général de Total Maroc. Et d'ajouter : «Nous nous réjouissons des nombreuses synergies qui vont nous permettre d'étoffer notre offre en anticipant les besoins de nos clients».

Sept centres Carglass ont déjà vu le jour sur le réseau Total à Casablanca, Rabat, Marrakech, Tanger, Agadir et Fès.

Une unité mobile couvre également les régions de Casablanca, Berrechid et Mohammedia.

Sont mis à la disposition des clients un atelier dédié disposant de tout l'outillage et du stock permettant de réaliser les interventions sur site (réparation et remplacement). Le service mobile intervient gratuitement à domicile du client ou sur son lieu de travail. Les services et les garanties de qualité Carglass sont mondialement reconnus et les vitrages utilisés proviennent directement des fournisseurs qui livrent les constructeurs automobiles. Ces vitrages de première monte sont fabriqués dans le respect des normes des équipementiers d'origine, ce qui préserve les caractéristiques techniques et technologiques des pare-brises à leur état d'origine. Aussi, les équipes déployées dans les centres d'intervention ont été formées par des experts internationaux, dans un centre de formation de haut niveau, où l'ensemble des techniciens suit un programme de formation complet.

Par ailleurs, pour toute réparation ou remplacement de vitrage (pare-brise, vitre latérale, lunette arrière...), Carglass offre une garantie à vie sur son travail. ■

Grâce à Carglass, les éclats des pare-brises peuvent être réparés lorsqu'ils ne dépassent pas la taille d'une pièce de 5 DH.

Mohamed Akisra