

Plus de 793 millions de dirhams brassés en ligne au 1^{er} trimestre

Les sites marchands affiliés au Centre monétique interbancaire (CMI) ont réalisé 1,95 million d'opérations de paiement en ligne, soit une progression de 39,4%. Ils ont ainsi brassé un montant global d'environ 793,7 millions de dirhams, en hausse de 28,5% sur un an.

Près de 793,7 millions de dirhams. C'est le montant encaissé en ligne par les sites de e-commerce locaux et internationaux à fin mars 2018. Soit une hausse de 28,5% sur un an pour plus de 1,95 million d'opérations qui progressent de 39,4%. Le panier moyen ressort ainsi à 407 DH, contre 439,95 au premier trimestre 2017. Cette baisse, qui se confirme d'année en année, constitue un bon indicateur pour le marché. C'est la preuve que les consommateurs achètent de plus en plus en ligne pour de petits montants. D'ailleurs, selon le CMI, la plus petite transaction réalisée sur internet est de 60 DH. Toujours à fin mars 2018, les sites locaux accaparent 91% des opérations en valeur et 98% en nombre, comparé aux sites étrangers.

Au Maroc, les sites les plus contributeurs restent ceux des facturiers, des compagnies aériennes et eGov. Les montants encaissés par ces derniers sont promis à une belle avancée les prochaines années, vu l'élargissement de la palette des services dématérialisés. Dernier en date, l'obligation de déclaration et de paiement de l'impôt sur le revenu par voie électronique pour toutes les personnes physiques titulaires de revenus autres que professionnels. Rappelons qu'en 2017 les services e-Gov représentaient déjà plus de 12% du montant global des paiements en ligne. D'ailleurs, un million de cartes de paiement ou de retrait supplémentaires ont été émises entre 2016 et 2017 (+9,4% à 14,1 millions). Durant la même période, les commerçants et e-mar-



La plus petite transaction réalisée sur internet est de 60 DH.

chands affiliés au CMI ont été crédités de 31,9 milliards de DH, une somme en progression de 22,4% sur un an. Globalement, l'activité monétique a enregistré 339,4 millions d'opérations en 2017 pour un montant total de 286,6 milliards de DH. Ces opérations comprennent le retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et e-marchands, les opérations de paiement sur les GAB et celles de Cash Advance (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE). Au Maroc, les cartes sont encore majoritairement utilisées pour effectuer des retraits. Ainsi, 242,5 milliards de dirhams ont été retirés des GAB en 2017, soit une progression de 8,1% pour 273,9 millions d'opérations (+6,9%). Le montant moyen est resté cependant stable à 885 DH. ■

Ilham Lamrani Amine