

Avec 8,8 milliards de DH au 1^{er} trimestre 2018

Le e-commerce explose les compteurs

Mouvement irréversible. Les paiements en ligne et sur TPE gagnent toujours du terrain et progressent même plus vite que les opérations de retrait encore dominantes. 8,8 milliards de dirhams ont ainsi été déboursés par cartes marocaines et étrangères au premier trimestre 2018, soit une progression de 23% sur un an. Pour les seules cartes marocaines, le panier moyen ressort à 435 DH.

Au premier trimestre, les Marocains ont déboursé 5,7 milliards de dirhams pour leurs achats en ligne et chez les commerçants munis de terminaux de paiements électroniques (TPE). Soit une hausse de 19,3% sur un an pour plus de 13,1 millions d'opérations qui progressent de 28,6%. Le panier moyen ressort ainsi à 435 DH, contre 439,95 au premier trimestre 2017 et 376 DH sur l'ensemble de l'année.

Toujours à fin mars, les commerçants et eMarchands affiliés au Centre monétique interbancaire (CMI) ont aussi encaissé 3,1 milliards de DH via 2,1 millions d'opérations grâce aux cartes étrangères. «L'activité reste très, fortement dominée par les cartes marocaines à hauteur de 98% en nombre de transactions et de 91% en valeur», commente le CMI. En tout, quelque 8,8 milliards de DH ont donc transité en ligne et à travers les TPE, en progression de 23% sur un an. Cette performance est imputable à l'augmentation du nombre de commerçants acceptant les cartes de paiement, mais aussi du réflexe désormais ancré chez des consommateurs de substituer la carte aux règlements en espèces. Ce vers quoi poussent les autorités monétaires pour améliorer l'inclusion financière. Cette tendance s'explique aussi par de petits montants unitaires de facture payés plus nombreux. Les sites les plus contributeurs restent ceux des compagnies aériennes, des télécoms, des facturiers et des services e-Gov. En 2017, ces derniers représentaient près de 2,177 milliards de dirhams, concentrant 82,5% du e-commerce dans le pays. Globalement, l'activité monétique a généré, au premier trimestre 2018, 74 milliards de dirhams, en hausse de 12,82% et presque autant en nombre d'opérations qui se chiffrent à 88,3 millions.

Ainsi, 62,4 milliards de DH ont été retirés des GAB par cartes marocaines, en hausse de 11,5% en valeur. Le montant moyen ressort à 886 DH. Outre



Belle performance aussi pour les cartes marocaines à validité internationale.

le retrait, les guichets bancaires servent de plus en plus de plateforme pour les paiements des factures, des taxes et l'achat des recharges télécoms. Ces derniers ont totalisé près de 182 millions de DH à fin mars dernier (+2%).

Belle performance aussi pour les cartes marocaines à validité internationale. Plus d'un million d'opérations ont été ainsi effectuées en paiement et en retrait, pour un montant de 948,8 millions de DH (+38,4% en montant et +64,1 en nombre). Enfin, les opérations de Cash Advance (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) ont totalisé 73 millions de DH avec plus de 27.000 opérations. Au premier trimestre, 72,3 millions d'opérations de retraits par cartes bancaires marocaines et étrangères totalisant 65 milliards de DH (+11%) ont été réalisées sur le réseau GAB. L'activité mensuelle moyenne ressort à 3.597 opérations de retrait pour un montant global de 3,2 millions DH par GAB. Notons que l'élargissement du réseau s'est poursuivi avec l'installation de 66 nouveaux GAB. Les villes les mieux équipées sont Casablanca (1.355 GAB), Rabat (523), Marrakech (504), Tanger (378), Agadir (365) et Fès (327). ■

Les réalisations de l'activité monétique se sont chiffrées à 74 milliards de dirhams à fin mars.

Ilham Lamrani Amine