

CYCLE PROFESSIONNALISANT DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Soft Skills : Le développement humain, une clef vers la réussite professionnelle

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre l'intérêt du « savoir-être » pour adopter les bonnes attitudes• Identifier ses orientations culturelles et émotionnelles et maîtriser ses postures• Apprendre à bien communiquer pour se faire reconnaître et apprécier
PROGRAMME	MODULE 1 : IDENTIFIER LES PRINCIPES FONDAMENTAUX D'UNE BONNE RELATION AUX AUTRES <ul style="list-style-type: none">• Repérer les 3 compétences et identifier les habilités du « savoir-être ».• Acquérir les réflexes « clés » d'observation, de synchronisation, de reformulation et d'écoute active• Comprendre les notions de base d'une relation aux autres positive et réussie• Pratiquer les bonnes attitudes du « savoir-être »
5 heures	
	MODULE 2 : S'APPROPRIER LES OUTILS D'UNE COMMUNICATION NATURELLE ET PERTINENTE <ul style="list-style-type: none">• Aborder la « questiologie » ou l'art de poser les bonnes questions• Repérer l'état du « moi » et utiliser l'analyse transactionnelle pour surmonter les difficultés de communication• Utiliser sa capacité émotionnelle pour mieux se connaître et améliorer sa relation avec les autres.• Comprendre l'influence de ses orientations culturelles sur sa façon d'être• Pratiquer la psychologie positive pour mener une vie en harmonie avec soi-même et les autres
6 heures	
	MODULE 3 : RENFORCER SON ASSERTIVITÉ TOUT EN RESPECTANT LES AUTRES <ul style="list-style-type: none">• Accroître la confiance en soi et faire confiance aux autres• S'affirmer de manière authentique et sans agressivité• Sortir des conflits ou apprendre à concilier les points de vue• Maîtriser la méthode DECS pour décrire sereinement une situation de désaccord
5 heures	
4 heures	MODULE 4 : ATELIERS D'ENTRAÎNEMENT CENTRÉS SUR LES 7 COMPÉTENCES DE SAVOIR-ÊTRE
DURÉE	3 jours
POPULATION CONCERNÉE	Tout manager débutant ou confirmé ayant au moins 4 ans d'expérience