

SÉMINAIRE

Recouvrement de créances - Niveau 1

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Le recouvrement comprend des mesures préventives et d'autres curatives. Ces précautions consistent essentiellement à :<ul style="list-style-type: none">• Connaitre parfaitement le marché et l'environnement de son entreprise.• Créer et organiser sa fonction de crédit management.• Mesurer son risque client.• Maîtriser les étapes du risque client.• Familiariser les participants à la nécessité des flux de l'entreprise et les initier aux techniques de cette gestion.• Apporter, sur la base de cas concrets, les réponses aux problèmes quotidiens de gestion de trésorerie.
PROGRAMME	<ul style="list-style-type: none">• Approche globale du crédit management :<ul style="list-style-type: none">• La transaction commerciale.• Éléments financiers du crédit management.• Techniques du crédit management.• Techniques de recouvrement à l'amiable.• Procédures de recouvrement judiciaire.• A chaque typologie de créance et à chaque catégorie de débiteur correspond un type de traitement.• Comment diagnostiquer les performances de la gestion de ses comptes clients.• Récupérer les créances et optimiser le suivi. <p>ACTION RECOUVREMENT</p> <ul style="list-style-type: none">• Démarches – analyse des comptes, suivi des relances, visites, décisions.• Mise en place des réunions de recouvrement.
DURÉE	2 jours
POPULATION CONCERNÉE	Responsables de recouvrement