

Management de La Qualité

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la notion de Système de Management de la Qualité (SQM) • Management de la Qualité et norme ISO • Les composantes du Management de la Qualité
PROGRAMME	<p>MODULE 1 : Le SQM : Système de Management de la Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • La notion de « Qualité » : termes et définitions • Le contexte du SQM • La gestion de la qualité • Les normes relatives au Management de la Qualité <p>MODULE 2 : Management de la Qualité et norme ISO</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'orientation client • Le leadership • L'implication des collaborateurs • L'approche processus • L'amélioration continue • Les relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs • L'approche factuelle pour la prise de décisions <p>MODULE 3 : Les outils de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les 5S • Le brainstorming • Le diagramme de cause/effets • Le diagramme de Pareto • Le QQOQCCP • Les 8D <p>Module 4 : Les principes de Management de la Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relation client-fournisseur • L'Amdec • L'amélioration continue • La roue de Deming • La prise de décision <p>Module 5 : L'approche processus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les principales exigences de la norme ISO 9001 : 2015 • La maîtrise des processus : une exigence clé de la norme ISO 9001 <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en oeuvre de l'approche processus ○ Exemple de fiche d'un processus ○ Formaliser et décrire les processus
DURÉE	2 Jours
POPULATION CONCERNÉE	Responsables Qualité, Chargés de la Qualité, Assistante Qualité, Responsable service client...