

Développement Professionnel

Soft Skills : le développement humain, une clef vers la réussite professionnelle

<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'intérêt du « savoir-être » pour adopter les bonnes attitudes • Identifier ses orientations culturelles et émotionnelles et maîtriser ses postures • Apprendre à bien communiquer pour se faire reconnaître et apprécier
<p>PROGRAMME</p>	<p>MODULE 1 : IDENTIFIER LES PRINCIPES FONDAMENTAUX D'UNE BONNE RELATION AUX AUTRES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repérer les 3 compétences et identifier les habilités du « savoir-être ». • Acquérir les réflexes « clés » d'observation, de synchronisation, de reformulation et d'écoute active • Comprendre les notions de base d'une relation aux autres positive et réussie • Pratiquer les bonnes attitudes du « savoir-être » <p>MODULE 2 : S'APPROPRIER LES OUTILS D'UNE COMMUNICATION NATURELLE ET PERTINENTE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aborder la « questiologie » ou l'art de poser les bonnes questions • Repérer l'état du « moi » et utiliser l'analyse transactionnelle pour surmonter les difficultés de communication • Utiliser sa capacité émotionnelle pour mieux se connaître et améliorer sa relation avec les autres. • Comprendre l'influence de ses orientations culturelles sur sa façon d'être • Pratiquer la psychologie positive pour mener une vie en harmonie avec soi-même et les autres <p>MODULE 3 : RENFORCER SON ASSERTIVITÉ TOUT EN RESPECTANT LES AUTRES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accroître la confiance en soi et faire confiance aux autres • S'affirmer de manière authentique et sans agressivité • Sortir des conflits ou apprendre à concilier les points de vue • Maîtriser la méthode DECS pour décrire sereinement une situation de désaccord <p>MODULE 4 : ATELIERS D'ENTRAÎNEMENT CENTRÉS SUR LES 7 COMPÉTENCES DE SAVOIR-ÊTRE :</p>
<p>DUREE</p>	<p>3 Jours</p>
<p>POPULATION CONCERNÉE</p>	<p>Tout manager débutant ou confirmé ayant au moins 4 ans d'expérience.</p>