



Ecole Française  
des Affaires

# Diplôme Bac+3 en Management

## Licence Professionnelle en Management Opérationnel des Entreprises

Diplôme d'Etat français délivré par l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée.

La Licence professionnelle en « Management Opérationnel des Entreprises » forme des managers juniors, capables d'encadrer et de gérer des équipes et des projets au sein d'une entreprise.

Le/la titulaire de cette Licence Professionnelle est un manager de proximité qui met en œuvre la stratégie de l'entreprise et gère l'activité dont il est responsable dans le respect du budget et des objectifs. Il/elle maîtrise les outils de gestion et de communication, il/elle fait preuve d'initiative et d'autonomie.

Il/elle peut s'intégrer à la Direction Générale ou aux différents services d'une entreprise. Il/elle est à même d'organiser, de motiver et de gérer une équipe. Il/elle est également le relais entre la direction et les salariés. Il/elle maîtrise les outils de gestion et de pilotage des leviers de performance.

### Certification

Diplôme d'Etat Français Bac+3  
délivré par l'Université Paris-Est  
Marne-La-Vallée

### Métiers

- Manager d'équipe
- Adjoint du dirigeant d'entreprise
- Gestionnaire de projets
- Chef de Service

### Compétences

- Définir la politique commerciale et les moyens de sa mise en œuvre
- Développer la gestion de la relation client dans le cadre d'une stratégie de fidélisation et/ou de conquête client
- Animer et développer les réseaux commerciaux, canaux et circuits de distribution
- Développer les outils et méthodes d'aide à la décision
- Organiser et coordonner l'activité des équipes commerciales
- Inscrire ses actions dans la stratégie générale de l'entreprise et appréhender les facteurs environnementaux influençant son marché
- Contribuer à l'accroissement de la rentabilité

### Programme

Le référentiel de la Licence Professionnelle en Management Opérationnel des Entreprises est composé de 5 unités d'enseignement.

#### Connaissance des organisations

- Environnement juridique
- Formes structurelles des organisations
- Environnement économique

#### Management des organisations

- Gestion de la qualité et du développement durable
- Gestion des Ressources Humaines et management d'équipe
- Communication : outils de pilotage et de développement
- Management de projet

#### Gestion des organisations

- Gestion des indicateurs de performance
- Veille, stratégie et pilotage
- Outils informatiques du manager
- Anglais professionnel

#### Gestion de projet

- Méthodologie du projet tutoré
- Réalisation du projet tutoré

#### Mise en situation professionnelle

- Méthodologie de la mise en situation professionnelle
- Réalisation du mémoire professionnel

## Organisation

- Formation par alternance en 1 an, organisée sur 2 semestres d'études
- Rythme d'alternance : week-ends
- Début de la formation : octobre

## Evaluation

- Contrôle continu
- Partiels à la fin de chaque semestre
- Rapports et soutenances du projet tutoré et du mémoire de fin d'année

## Admission

- Titulaire d'un diplôme Bac +2 (BTS, DUT, deuxième année de Licence) ou d'un Titre Certifié par l'Etat français de niveau III
- Moins de 26 ans
- Admission sur étude du dossier de candidature et entretien de motivation
- Avoir une activité professionnelle (emploi ou stage) dans les trois mois suivants l'inscription
- L'Ecole Française des Affaires dispose d'un Service de Relations Entreprises pour faciliter l'accès à l'emploi de ses étudiants

## Recruteurs



Ecole Française  
des Affaires

Boulevard Tarik El Ouahda - Ain Sebaâ - 20580 Casablanca  
Tél. : 05 22 35 53 53 / 05 22 35 02 12 • Fax : 05 22 35 89 74  
E-mail : efa@cfcim.org

[www.efa.ma](http://www.efa.ma)

Une école de la  CHAMBRE FRANÇAISE  
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
DU MAROC

En partenariat avec  CCI SEINE-ET-MARNE

Rattachée au Service de  
Coopération et d'Action Culturelle de  REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Ambassadeur de France à Marrakech