



CULTURE SÉCURITÉ :

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS LYDEC

Jeudi 11 Avril 2019



Toutes nos énergies pour vous

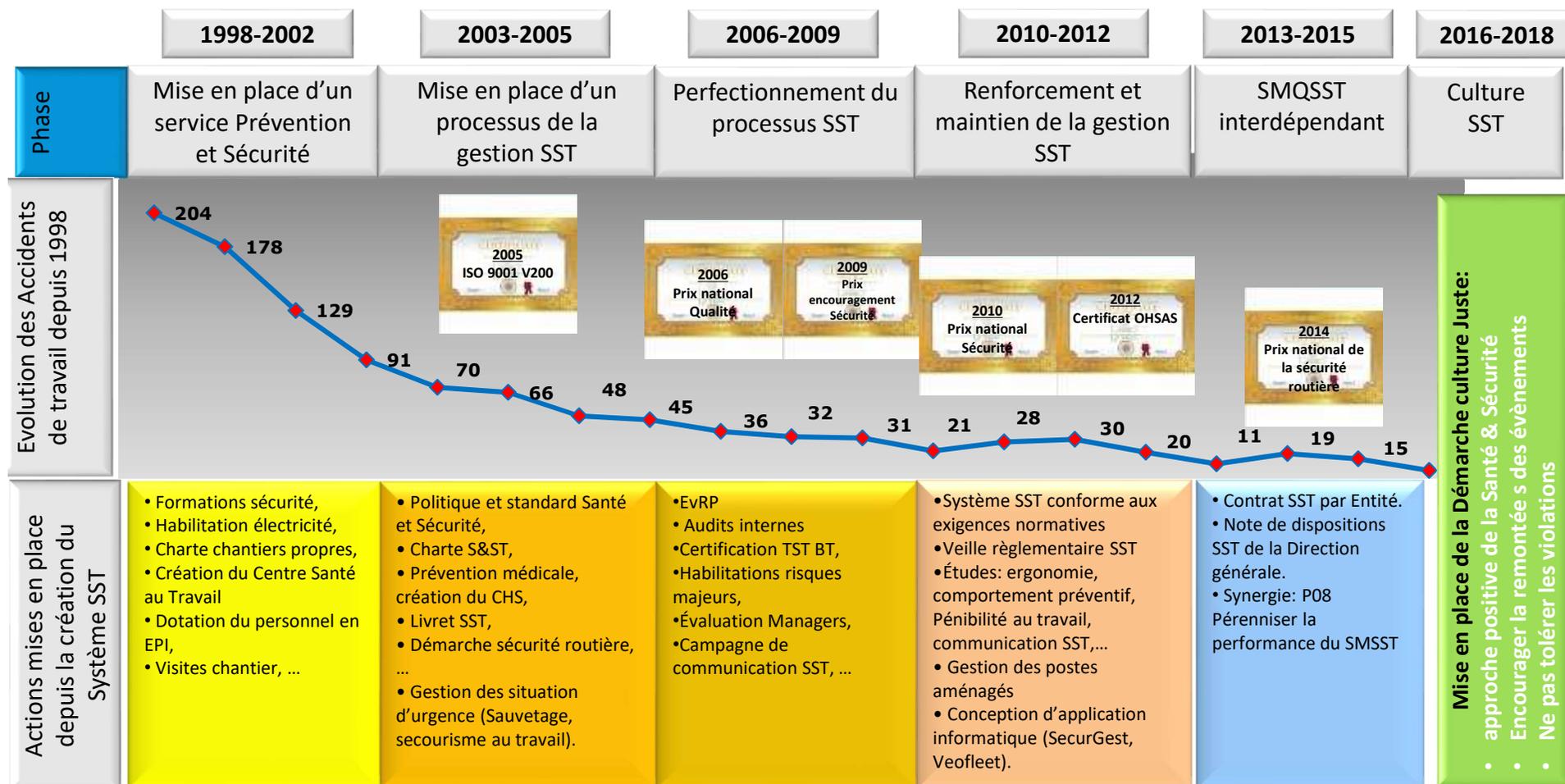
La sécurité à Lydec



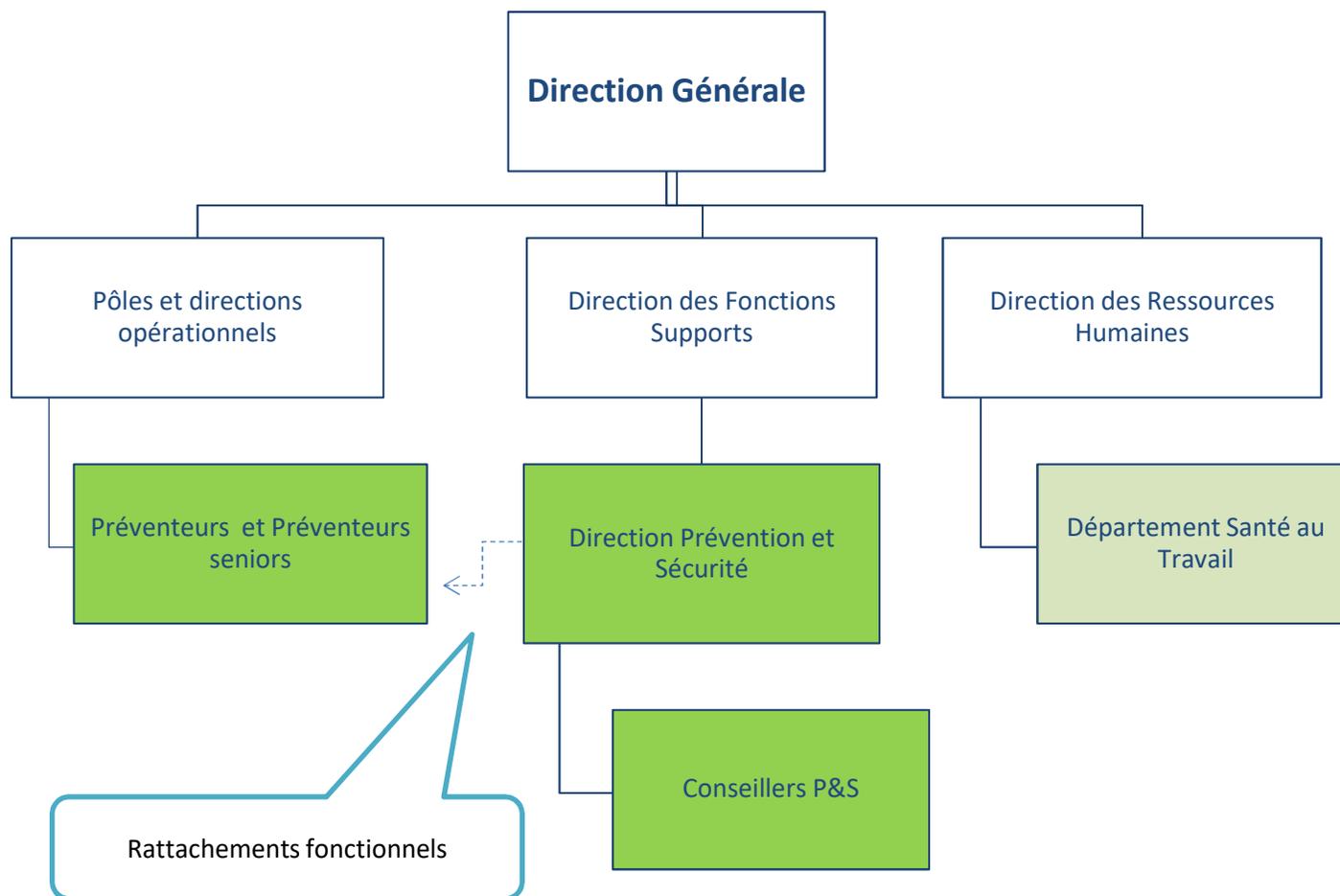
Toutes nos énergies pour vous



Evolution de la santé et sécurité à Lydec



Organisation de la filière SST



Politique SST



Politique générale de Lydec

Conscients des exigences de la responsabilité qui a été confiée à notre entreprise, en tant qu'opérateur de services publics qui gère la distribution d'eau et d'électricité, la collecte des eaux usées et pluviales et l'éclairage public, dans le cadre d'un contrat de gestion déléguée, nous accomplissons nos missions avec comme principales finalités :

- Fournir en continu un service de qualité à nos clients ;
- Contribuer à l'amélioration durable du cadre de vie des habitants ;
- Accompagner et anticiper le développement de la plus grande agglomération du Royaume ;
- Veiller à l'amélioration de la performance énergétique des systèmes de distribution et à la réduction de l'empreinte environnementale de nos activités.

De par ses métiers, les synergies qui en découlent et son ancrage territorial, notre entreprise développe ainsi en continu, au-delà de son expertise technique, clientèle et managériale, une démarche sociale adaptée à ses différentes parties prenantes (clients, salariés, collectivités, élus, associations, etc.), fondée sur la proximité, la confiance, l'éthique, la transparence et le respect des droits humains.

Notre politique générale repose sur une démarche intégrée de management des risques, notamment professionnels, industriels, environnementaux, sociaux, éthiques, opérationnels, ainsi liés à la sécurité de l'information, ainsi que sur un engagement de conformité aux exigences légales, réglementaires, contractuelles, et toutes celles dérivées par notre entreprise ou par le Groupe SUEZ.

Afin de structurer notre démarche dans sa globalité, notre entreprise s'est dotée d'un projet d'entreprise «Stratégie 2020», basé sur la base d'une large vision des parties prenantes, de l'analyse de l'environnement externe et de nos ambitions. «Stratégie 2020» fixe trois orientations stratégiques et six axes censés à nos missions qui se déclinent en 3 enjeux permettant de faire nos objectifs :

- Être à l'écoute et au service de tous nos clients
- Être le partenaire quotidien des collectivités, de ses habitants et leurs représentants
- Être la référence professionnelle durable des entreprises de service public

Un engagement est un engagement. Nous sommes engagés sur nos valeurs, nos missions et sur nos objectifs, qui définissent les engagements de notre environnement, engagés dans la sécurité des personnes et la performance globale, dans le respect des valeurs de l'entreprise.

Client : Renforcer la relation de confiance avec l'ensemble des clients à travers la proximité et l'équité, développer des services innovants et diversifiés.

Associations Humaines : Développer les compétences, capitaliser les savoir-faire, mobiliser le management et les collaborateurs notamment autour de la performance, de la sécurité et de la culture juste.

Image et culture d'entreprise : Être reconnue comme une entreprise accessible, experte, innovante, respectueuse de ses engagements et socialement responsable en s'appuyant sur notre culture d'entreprise.

Responsabilité Sociale de l'Entreprise : Renforcer nos engagements dans le développement durable et notre ancrage territorial en nous appuyant sur le dialogue avec nos parties prenantes.

Contrat de Gestion Déléguée : Réussir l'adaptation des dispositions contractuelles et du modèle économique au nouveau contexte réglementaire, économique, environnemental, aux attentes des parties prenantes et saisir les nouvelles opportunités.

Excellence opérationnelle : Favoriser l'innovation, l'intégration des nouvelles technologies, l'identification et l'application des bonnes pratiques, améliorer en continu et respecter les processus pour atteindre le plus haut niveau de performance de l'entreprise.

Sécurité Absolue : Responsabiliser et mobiliser en permanence tous les collaborateurs et les sous-traitants au respect de l'exigence de sécurité absolue et du zéro accident pour l'ensemble des parties prenantes. Le principe de la tolérance 0 doit être appliqué par le management et les collaborateurs.

En complément de son engagement en matière de développement durable et de SST et conscients de l'exemplarité qu'elle porte en tant qu'entreprise de service public de référence au Maroc, notre entreprise se positionne résolument en faveur d'une pratique éthique et transparente des affaires, en adoptant un principe de tolérance zéro à l'égard de toutes formes de corruption.

Nos réponses stratégiques à ces enjeux, associées au développement de nos collaborateurs, s'inscrivent dans le respect de nos valeurs : Exemplarité, Professionnalisme, Confiance, Cohésion, Esprit d'équipe, Innovation. Celles-ci, nous rassemblent et nous guident dans l'exercice de notre mission et dans chacune de nos actions. Pour atteindre nos orientations stratégiques et répondre au mieux aux enjeux de l'entreprise, nous nous engageons à faire progresser notre système de management de la performance, selon une approche intégrée. Cette approche est basée sur les principes de management par les processus, l'amélioration de nos performances et leur reconnaissance, notamment :

- Pour la satisfaction de nos clients - ISO 9 001,
- Pour la prévention des risques, la santé et la sécurité au travail - OHSAS 18 001,
- Pour la sécurisation du système d'information, l'amélioration des services aux clients et l'instauration d'une culture sécurité - ISO/CEI 27 001,
- Pour la prévention et la limitation des impacts sur l'environnement - ISO 14 001,
- Pour la prévention des risques de corruption - ISO 37 001,
- Pour l'amélioration de la performance énergétique - ISO 50 001,
- Pour la fourniture d'un service d'apprentissage continu de qualité - ISO 29 900,
- Pour la maîtrise du processus d'analyse, de mesure et d'étalonnage - ISO/CEI 17 025.

Nous exerçons par ailleurs nos missions, tout en développant notre performance opérationnelle et la recherche permanente de l'excellence, en nous appuyant sur nos capacités de transversalité, d'innovation et d'agilité, qui représentent les piliers structurels de l'«Stratégie 2020».

Cette politique fixe le cap et fédère nos objectifs et nos actions dans le cadre de nos processus, nos projets et nos activités. Elle constitue une vision commune et partagée qui mobilise toutes les forces vives de Lydec pour satisfaire durablement l'ensemble de nos parties prenantes, et répondre aux enjeux de performance économique, sociale et environnementale de Lydec.

Pour ce faire, nous nous engageons à garantir la disponibilité des informations et des ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

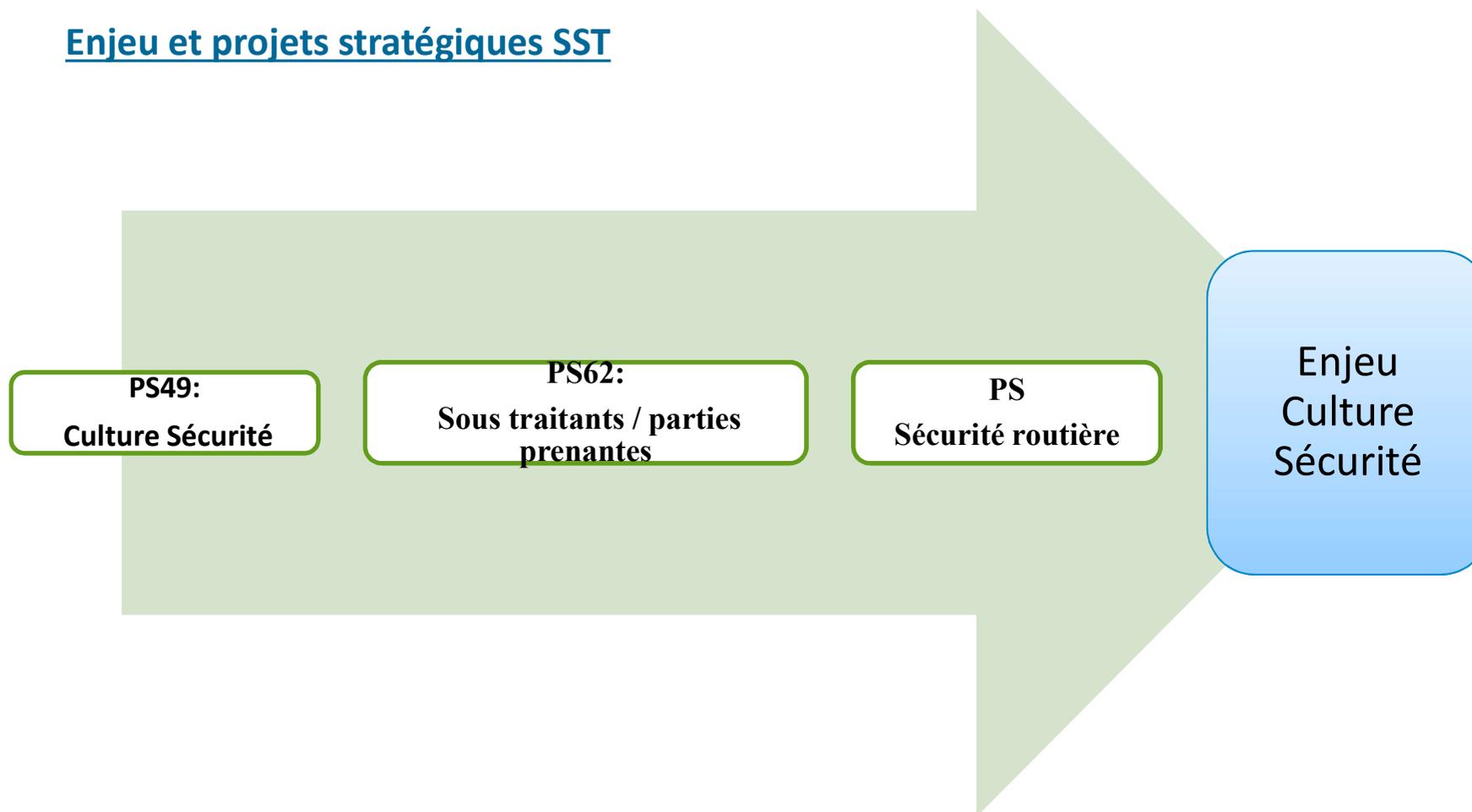
Casablanca, le 04 mai 2018

Jean-Pascal DARRIET
Directeur Général



La culture sécurité : enjeu stratégique pour Lydec

Enjeu et projets stratégiques SST



La culture sécurité : un engagement à tous les niveaux



Systeme de management de la securite

Evaluation des risques professionnels

<ul style="list-style-type: none"> - Risque de morsure et de piqure - Risque mécanique - Risque de chutes d'objets - Risque de manutention mécanisée - Risque lié au manque d'hygiène - Risque de bruit - Risque lié aux vibrations - Risque chimique - Risque lié aux ambiances thermiques - Risque lié aux ambiances lumineuses - Risque d'intoxication alimentaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de manutention manuelle - Risque lié au travail sur écran - Risque de chute de hauteur - Risque incendie et explosion - Risque lié aux fluides sous pression - Risque d'amiante - Risque de noyade 	<ul style="list-style-type: none"> - Risque plain-pied - Risque routier - Risque électrique - Risque lié aux espaces confinés 	<div style="background-color: red; height: 100px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: orange; height: 100px; width: 100%;"></div>
	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de contamination biologique - Risque de Co-activité - Risque gestes et postures - Risque d'effondrements et d'eboulement - Risque d'agression 	<div style="background-color: green; height: 100px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 100px; width: 100%;"></div>	

Systeme de management de la sécurité

Exigences légales et autres

Revue et perfectionnement de la base de données des textes réglementaires SST



Systeme de management de la sécurité

Formations et sensibilisations SST

Plus de 50% des formations au CFP sont en rapport avec la SST

Célébration des journées SST

- Février : Journée nationale de la sécurité routière
- Mai : Journée mondiale de la SST

Rencontres thématiques 2018

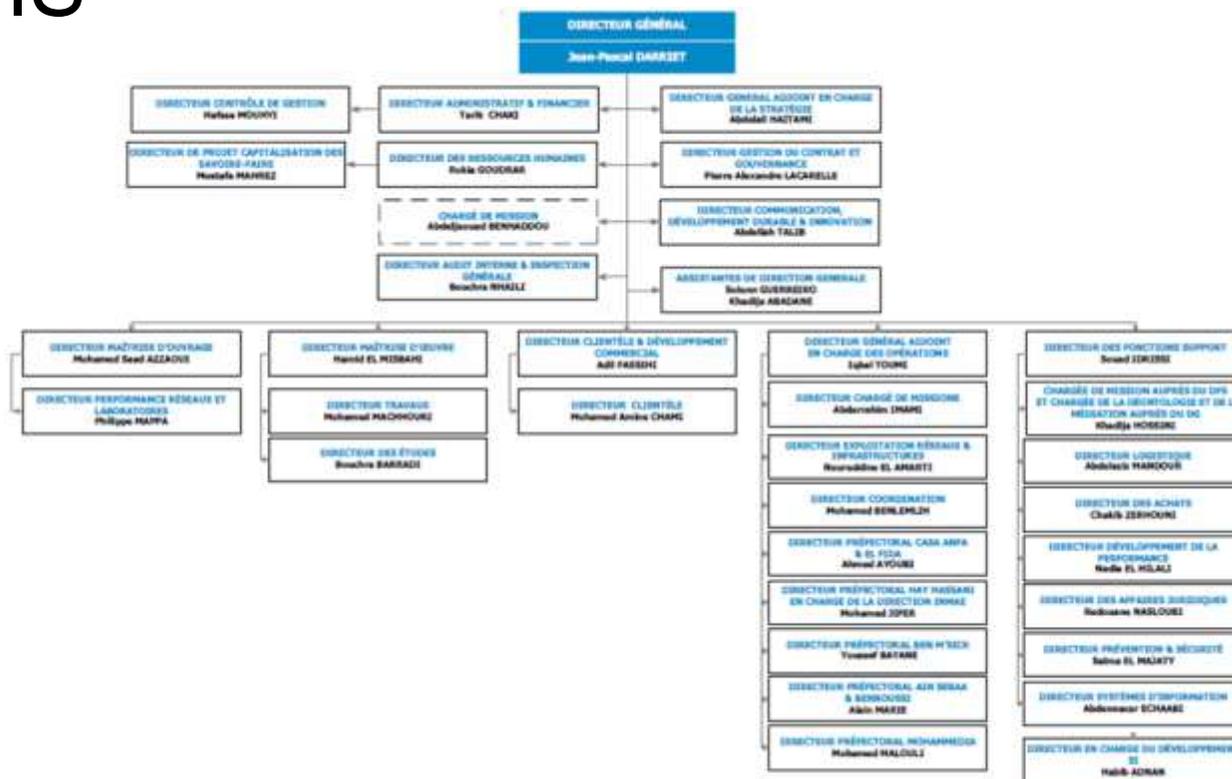
- Sécuriser les travaux sur les voiries
- Travaux en hauteur
- Déploiement du Nv Code des manœuvres
- Déploiement NvIle Vigiminute
-

Plus de 2500 bénéficiaires



Systeme de management de la sécurité

Communication, participation et consultations



Systeme de management de la sécurité

Communication, participation et consultations

Enjeux et objectifs:

Avec l'accompagnement de la DCDCI, une campagne de sensibilisation SST est en cours de finalisation.

La réalisation de cette campagne s'inscrit dans le cadre du plan d'action global, associé à l'évaluation des risques professionnels.

Ses objectifs consistent en:

- La vulgarisation des risques et leurs moyens de maîtrise,
- L'association des collaborateurs et du réseau des préventeurs Lydec dans la démarche de sensibilisation,
- Utilisation de capsules déployables dans le cadre des 1/4h SST et pouvant être intégrés dans la plate forme e-learning de Lydec.



Systeme de management de la sécurité

Communication, participation et consultations

Questionnaires aux collaborateurs:

- Culture Juste
- Vigiminute

Groupes de travail:

- EvRP
- Habilitations
- Codes des manœuvres
- MàJ procédures

....

Consultations des sous-traitants

The image shows a portion of a questionnaire form. It contains several questions in French, each followed by radio button options (oui, non) or checkboxes. The questions appear to be related to safety management and communication. For example, one question asks if the respondent has received specific training. The form is partially filled out.



Promouvoir la Culture Juste dans la Sécurité



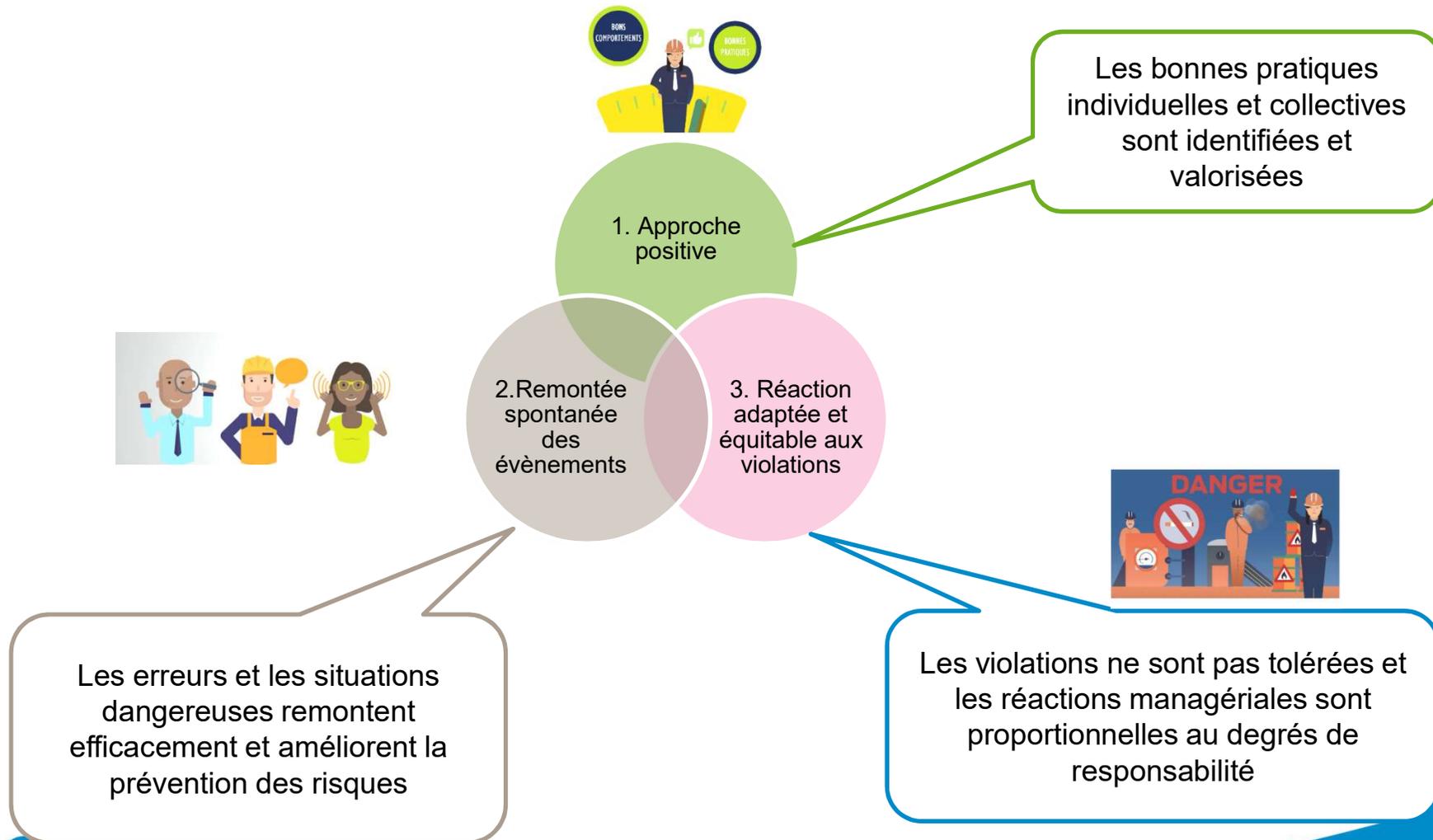
Toutes nos énergies pour vous



Définition de la culture juste

Définition : La **culture juste** est un climat de confiance qui incite (voire qui récompense) les Collaborateurs à fournir des renseignements essentiels liés à la sécurité, et qui établit une ligne de démarcation claire entre le comportement acceptable et le comportement inacceptable.

Définition de la culture juste



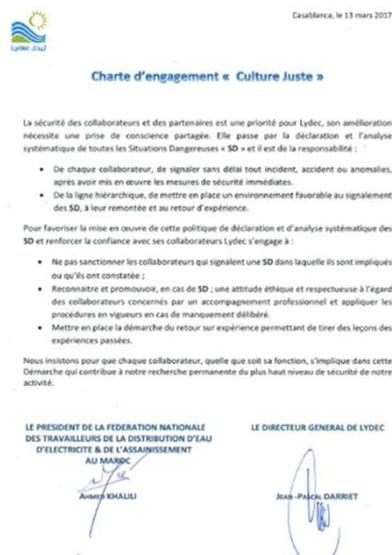
Comment développer une culture juste

Lydec s'engage dans une démarche de CJ ,avec un projet stratégique dédié

- Une charte co-signée par et la Direction Générale et les Partenaires Sociaux traduit l'engagement de toutes les parties prenantes pour le déploiement des principes de la culture juste
- Une autoévaluation réalisée sur la base d'une enquête terrain pour évaluer les perceptions des managers et des agents terrains
- Un process déployé à tous les niveaux qui définit les étapes pour la remontée
- Une remontée terrain des situations dangereuses avec analyse et exploitation
- Large remontée et partage des bonnes pratiques
- Valorisation des bonnes pratiques

Engagement

Charte d'engagement "Culture Juste"



Cette charte est co-signée par et la Direction Générale et les Partenaires Sociaux pour:

- Signaler sans délai tout incident, accident ou anomalies,
- Mettre en place un environnement favorable au signalement des Situations Dangereuses (SD),
- Ne pas sanctionner les collaborateurs qui signalent un SD,
- Promouvoir, en cas de SD, une attitude éthique et respectueuse,
- Reconnaissance des acteurs qui s'y impliquent (Remontée des bonnes pratiques et des SD),
- Mettre en place la démarche du REX,
- Evaluer les pratiques.

12/04/2019

Remontée terrain des situations dangereuses et bonnes pratiques

Flash santé sécurité 08/10/2018

3

Lydec-DP7

Situation dangereuse

Risque Incendie

Déclenchement d'un début d'incendie et dégagement d'une fumée d'un trou du côté du mur extérieur des archives qui donne vers la cours de la DP.



Quelles auraient été les conséquences potentielles ?

Propagation d'un incendie: Asphyxie, brûlures, dégâts matériels...

Quelles étaient les causes ?

- Présence de matières combustibles, air
- Energie d'activation d'origine thermique (Mégot de cigarette?)



Flash santé sécurité 12 Octobre 2018

2

Lydec-CFP

Situation dangereuse

Risque Incendie

Vendredi matin vers 8.30, un participant a jeté un mégot de cigarette allumé dans la poubelle, ce qui a déclenché un feu qui a brûlé toute la poubelle.



Les mesures adoptées

- Eteindre le feu par l'assistant MIC qui était ré
- Evacuer le lieu et éc
- Nettoyer les objets combustibles p
- Propagation du feu.
- Mettre hors tension la s
- Sensibiliser les collabo
- risque incendie
- Analyser les causes
- Mettre un plan d'actions

Quelles auraient été les conséquences potentielles ?

- Propagation d'un incendie

Quelles étaient les causes ?

- Inconscience du risque incendie
- Présence de matières combustibles (plastique de la poubelle, déchets),
- Energie d'activation : (mégot de cigarette non éteint)



Les mesures adoptées

- Extinction du feu par l'extincteur le plus proche
- Nettoyage des débris de cette brûlure
- Remplacer l'extincteur utilisé
- Mettre en place des affiches de sensibilisation.



Flash santé sécurité Octobre 2018

Lydec-DPS

Bonne pratique

MATOUNA DANS LE MOUVEMENT est un projet qui s'appuie sur des solutions innovantes et qui a pour seul fil conducteur : faire de nos agents conducteurs de vrais passeurs de la sécurité routière au Maroc. L'objet s'appuie principalement sur: l'acquisition d'un simulateur de conduite et son intégration dans les modules de formation du risque routier, l'installation de boîtiers de contrôle de comportement du conducteurs en concertation avec les partenaires sociaux, l'accompagnement de la mise en place du projet par une démarche de reconnaissance de meilleures pratiques

Avant

- ✓ Evolution du nombre des accidents de circulation
- ✓ Comportement non éthique au volant
- ✓ Consommation de gasoil relativement excessive.

Après

- ✓ Réduction notable des accidents de circulation
- ✓ Réduction des contraventions.
- ✓ Réduction de la consommation du gasoil



- Réduire les accidents de circulation.
- Faire évoluer les comportements de nos agents conducteurs.
- Adopter un système d'éco-conduite



Reconnaissance et valorisation

Remise des attestations de distinction aux meilleurs conducteurs pour valoriser les comportements exemplaires et les initiatives SST favorables

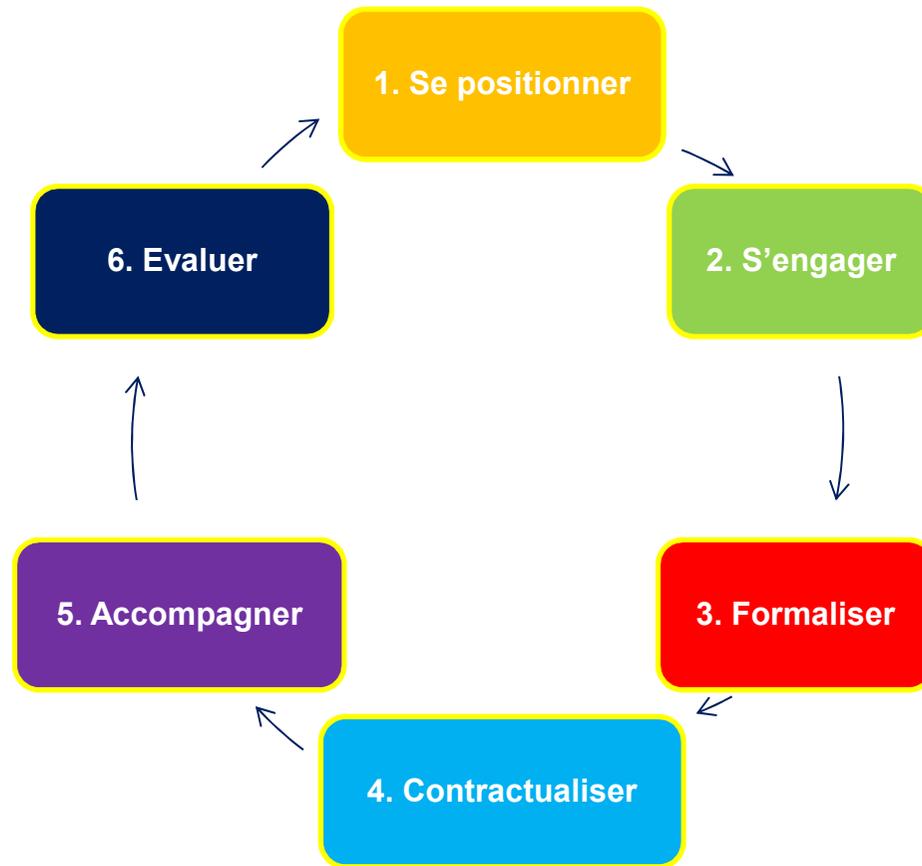
Intégration **des témoignages** des agents opérationnels **sur les comportements proactifs et les presque accidents** survenus lors des demi heures /causeries SST

Communication et suivi des indicateurs SST relatifs à la culture juste **par section/service** lors des réunions CODIR et CLHS (résultats par rapports aux objectifs fixés sur les TDB, classement, tendance)

Affichage des flashes SST (SD & BP) sur les différents sites et organisation des sensibilisations nécessaires pour capitaliser sur le REX et généraliser les enseignements tirés



Démarche

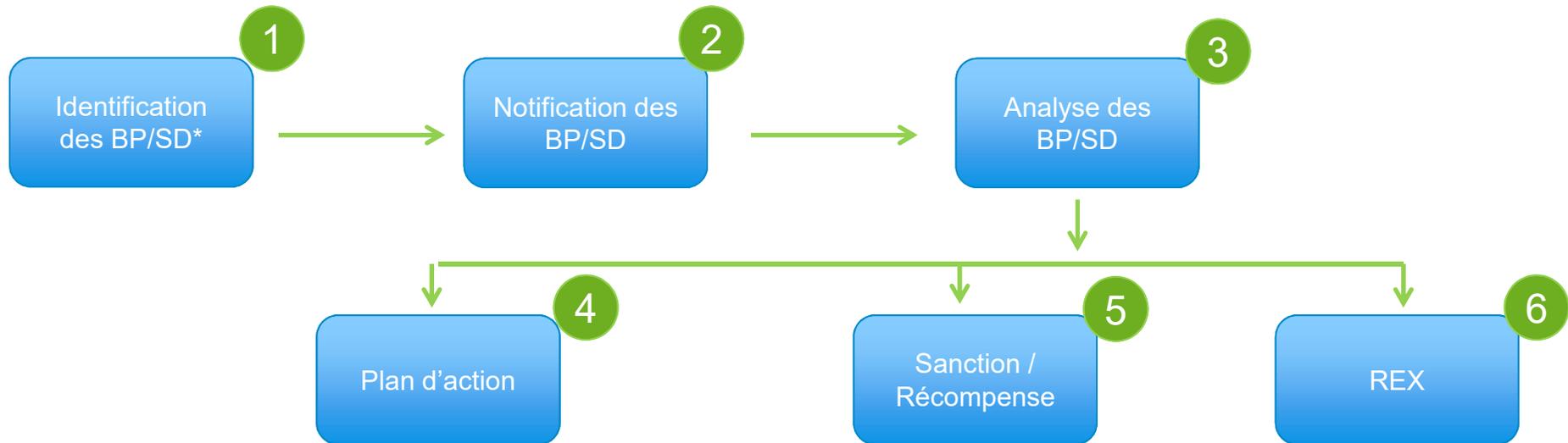


1. Positionnement des pratiques SST de Lydec par rapport aux exigences de la démarche culture juste.
2. Mise en place et respect de la Charte d'engagement "Culture Juste" .
3. Création de support et d'outils d'identification et de valorisation des comportements et des bonnes pratiques.
4. Contractualisation des objectifs.
5. Déploiement et accompagnement par rapport à la démarche de la culture juste.
6. Evaluation Finale (conséquences).

Autoévaluation

Trois piliers pour une culture juste	Pratiques à autoévaluer dans votre entité	0%	25%	50%	75%	100%
1- Une approche positive de la Santé & Sécurité	<p>Les bons comportements/pratiques sont identifiés et permettent de faire progresser la prévention des risques.</p>	<p>Il n'existe pas de démarche ni d'initiative identifiée dans ce domaine.</p>	<p>Des initiatives ponctuelles et hétérogènes sont développées localement.</p>	<p>Une démarche décrivant le processus d'identification des bonnes pratiques et leur traitement est formalisée et partiellement déployée.</p>	<p>La démarche est déployée dans l'ensemble de l'entité, les meilleures pratiques sont diffusées.</p>	<p>Les meilleures pratiques sont capitalisées, diffusées et alimentent le plan d'action de l'entité.</p>
	<p>Les bons comportements/pratiques individuels et collectifs sont valorisés et renforcent l'engagement de tous dans la prévention.</p>	<p>Il n'existe pas de démarche ni d'initiative identifiée dans ce domaine.</p>	<p>Des initiatives ponctuelles et hétérogènes sont développées localement.</p>	<p>Une démarche de valorisation des comportements est décrite et partiellement déployée.</p>	<p>La démarche de valorisation est généralisée et les meilleures initiatives reconnues/récompensées.</p>	<p>Toutes les pratiques managériales (visite, réunion, évaluation...) valorisent les bons comportements de l'individu et de l'équipe.</p>
2- Encourager la remontée spontanée des évènements	<p>L'erreur est admise comme source de progrès, la remontée des situations dangereuses ou des erreurs est effective et permet d'améliorer la prévention des risques.</p>	<p>Les opérateurs craignent la sanction en cas de remontée de situations ou des erreurs.</p>	<p>Des pratiques ponctuelles à l'initiative de certains managers sont mise en place.</p>	<p>Le principe de non sanction des erreurs est traduit dans une démarche au niveau de l'entité sur la promotion de la remontée des situations/erreurs.</p>	<p>La démarche est largement déployée mais les situations remontées concernent le matériel ou l'organisation.</p>	<p>Les opérateurs remontent leurs erreurs et trouvent des solutions avec leurs managers.</p>
3- Ne pas tolérer les violations et adapter les sanctions aux niveaux de responsabilités	<p>L'approche disciplinaire comporte : une analyse des faits permettant de différencier l'erreur de la violation - une détermination des niveaux de responsabilités - des sanctions proportionnelles aux responsabilités</p>	<p>Des violations aux règles (notamment les RQS), identifiées, sont tolérées.</p>	<p>Des sanctions sont appliqués en réaction à des accidents ou événements concernant surtout les opérateurs.</p>	<p>L'approche disciplinaire est formalisée et connue de toutes les parties prenantes.</p>	<p>L'approche disciplinaire est déployée dans l'ensemble de l'entité mais pas de façon homogène.</p>	<p>L'approche disciplinaire est appliquée systématiquement, de façon homogène et avant l'accident ou évènement</p>

Formalisation

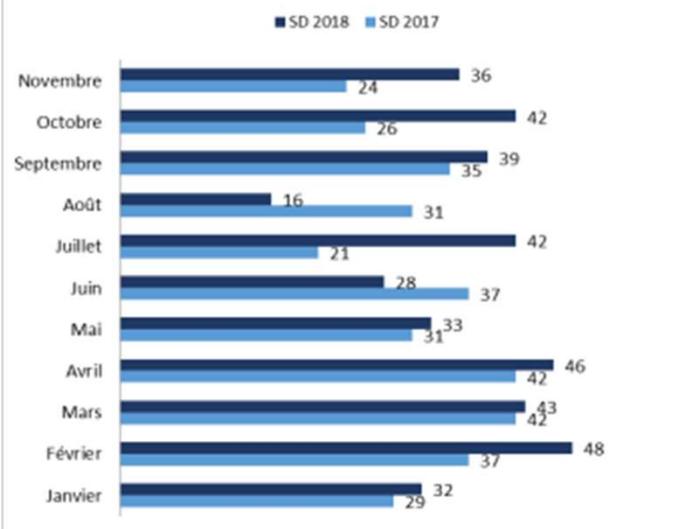


1. L'identification des BP/SD peut être soit « provoquée » lors des VHS, 1/4h SST, CLHS ou spontanément remontée par les collaborateurs.
2. La notification des BP/SD est fait par l'APS mais seulement pour les plus significatives et ce en se référant à la procédure « Gérer la culture juste ».
3. Suite à la notification un groupe d'analyse se réunit pour identifier les causes de la SD ou les opportunités d'une BP et propose un plan d'action,
4. Le responsable hiérarchique veille sur la mise en place et le suivi du plan d'action relatif à la BP/SD au sein de son entité.
5. Le Responsable hiérarchique, en concertation avec l'APS/CPS et le GRH, propose au Directeur de l'entité l'ensemble des BP/SD Significatives ainsi que les différentes possibilités de récompenses/sanctions. Ce dernier décide de leur mise en œuvre.
6. La DPS reçoit l'ensemble des fiches de notification et procède à la sélection des BP/SD les plus significatives puis elle établit une fiche flash Rex. Cette fiche sera diffusée en interne et en externe. Les BP/SD seront présentées dans toutes les instances appropriées (CHS, CLHS, CDG, CODIR...).

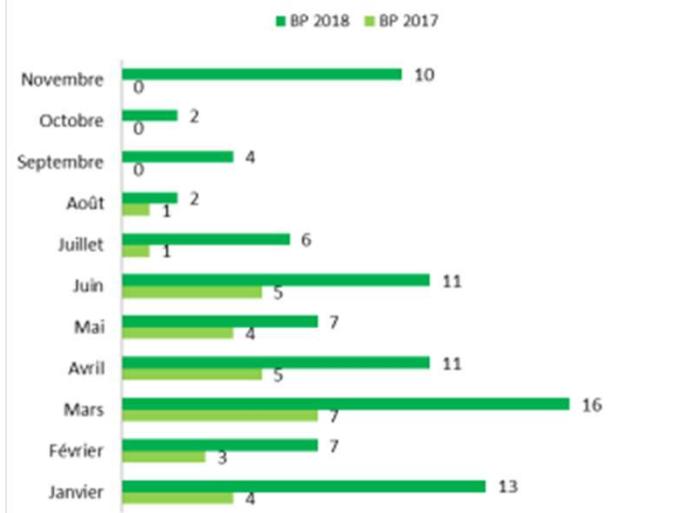
Déploiement et analyse

SD & BP

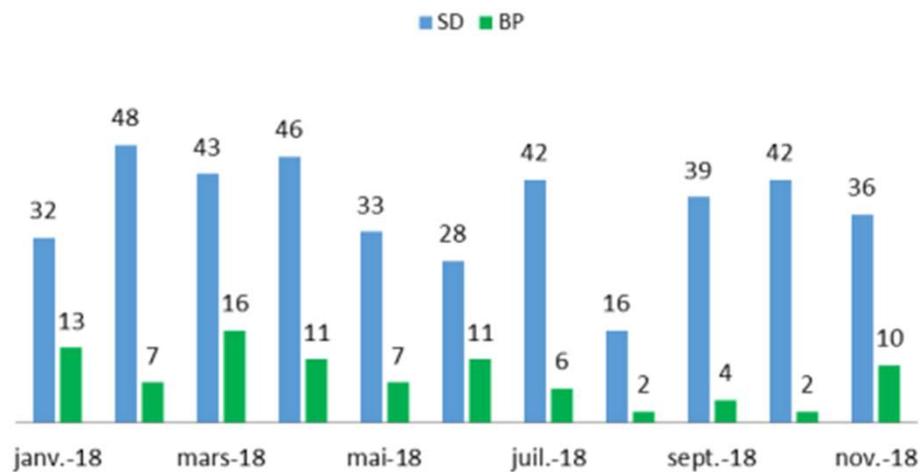
Etat comparatif de l'évolution des SD 2017/2018



Evolution de la remontée des BP 2017/2018



Total des SD & BP remontées par mois



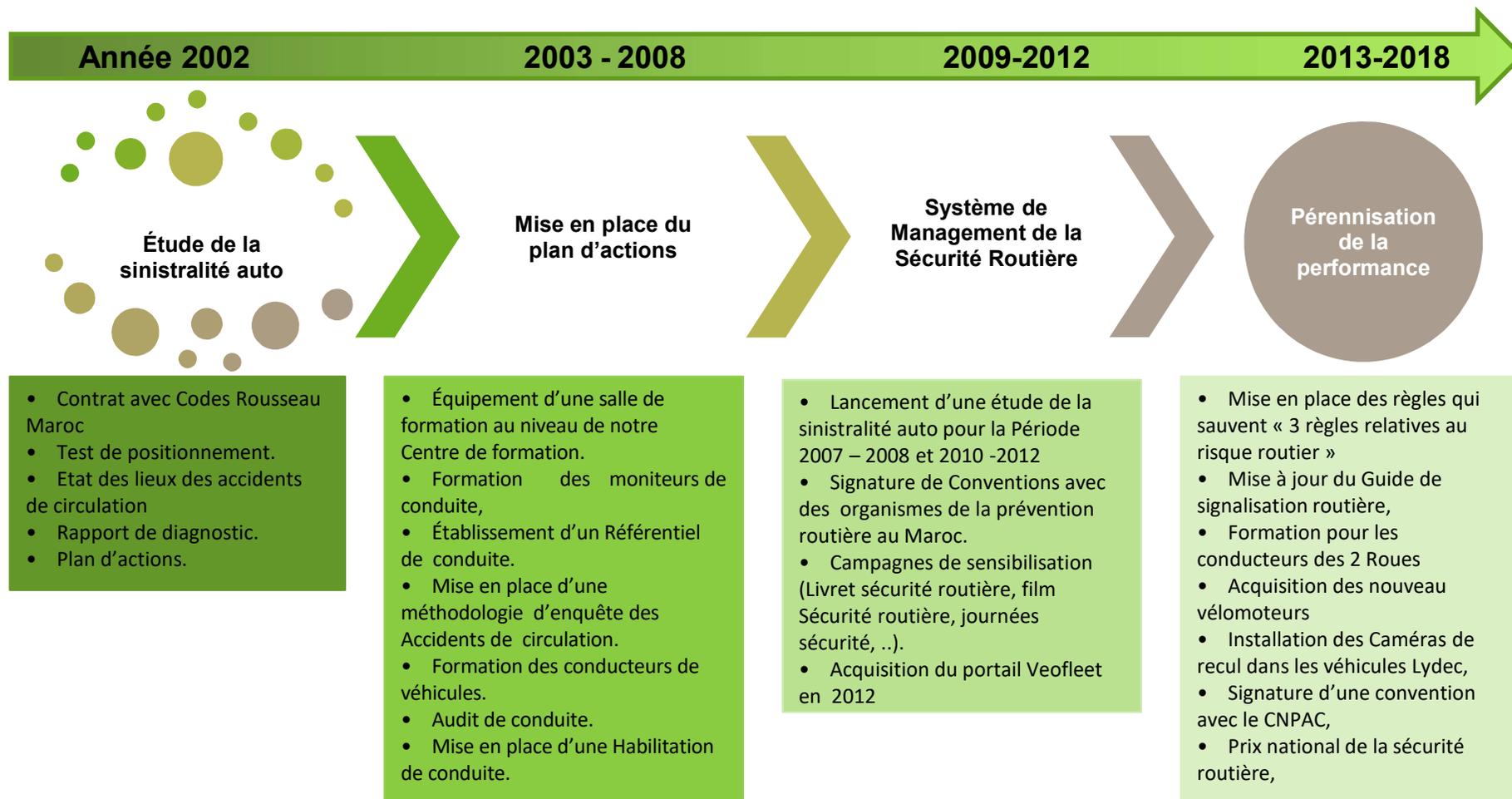
Sécurité Routière



Toutes nos énergies pour vous



Systeme de Management de la Sécurité Routière



Systeme de Management de la Sécurité Routière



Flash Sécurité

Prendre la route en sécurité

Les vacances arrivent, et durant cette période le trafic de la circulation et le risque routier augmente. Une vigilance particulière est demandée à tous les utilisateurs de la route. Afin de maîtriser ce risque, nous vous rappelons quelques consignes de sécurité à respecter :

- > Contrôler votre véhicule avant de prendre la route (éclairage, freins, amortisseurs, pneus, propreté du pare-brise, charge du véhicule...).
- > Veiller à ce que la ceinture de sécurité soit attachée pour le conducteur et tous les passagers.
- > Adapter la vitesse selon les circonstances : Conditions de circulation, météo, signaux...
- > Respecter l'intervalle de sécurité : au moins « 2 secondes » entre votre voiture et le véhicule qui vous précède.
- > Éviter de manger, boire, fumer et téléphoner en conduisant.
- > Rester calme et courtrois en toutes circonstances pour éviter les conflits.
- > Prendre une pause de 15 min après un parcours de 2 heures



ces consignes de sécurité s'appliquent **personnels et professionnels** à tous les partants

Communication - poste 9025 Direc



Toutes nos énergies pour vous

Systeme de Management de la Sécurité Routière

Charte de Courtoisie



Charte de la courtoisie sur la route	ميثاق السلوك المهذب في الطريق
 >> Je n'oublie pas le danger sur la route et je reste entièrement concentré sur ma conduite.	<< لا أنسى خطر الطريق وأبقى مركزاً بالكامل على قيادتي .
 >> Je connais et je respecte rigoureusement le code de la route.	<< أعرف وأحترم بصرامة قانون السير.
 >> Je contrôle mon véhicule avant de démarrer.	<< أراقب سيارتي قبل تشغيلها.
 >> Je veille au maintien des distances de sécurité vers l'avant et l'arrière.	<< أحرص على المحافظة على مسافة السلامة للأمام والخلف.
 >> Je respecte les limitations de vitesse.	<< أحترم تحديدات السرعة.
 >> J'utilise les clignotants et appels de feux-stop en circulation pour indiquer mes intentions de conduite.	<< أستعمل الإشارات الضوئية الواضحة وأضواء التوقف أثناء السير للإشارة إلى ما أريد القيام به.
 >> Je suis très attentif et prévenant vis-à-vis des usagers les plus exposés au danger piétons, enfants, cyclistes et motocyclistes.	<< أنتبه وأكون أكثر حرصاً تجاه المستخدمين الأكثر عرضة للخطر : الراجلين، الأطفال، سائقي الدراجات الهوائية و التارية.
 >> Je respecte les emplacements réservés sur les chaussées, sur les parkings ou les trottoirs.	<< أحترم الأماكن المخصصة لعبور الراجلين، وركن السيارات أو الأرصفة.
 >> Je fais preuve de compréhension à l'égard du public prioritaire.	<< أبرهن على التفهم تجاه أصحاب الأولوية .
 >> Je reste calme, courtois, poli et j'apprécie la courtoisie des autres usagers de la route.	<< أبقى هادئاً، مهذباً، مؤدباً و أستحسن ظرافة المستخدمين الآخرين للطريق.
En respectant les règles de la circulation et les autres usagers de la route, je respecte l'environnement et je fais des économies. Je donne aussi aux autres conducteurs l'exemple d'un bon comportement.	باحترام قواعد السير و باقي مستخدمي الطريق، أحترم البيئة و أقتصد، و أعطي أيضاً السائقين الآخرين أفضل مثال عن السلوك الواجب اعتماده.

Salamatouna dans le mouvement

Contexte

Le risque routier est un risque majeur de l'entreprise et sa prise en charge est un élément clé du Plan d'Action Prévention-Sécurité de Lydec. De par la nature de nos activités, les agents Lydec sont constamment exposés à ce risque, et Lydec a vu en 2017 le nombre de ses accidents de circulation grimper. Un plan d'action ambitieux a été déroulé. Ce plan d'action s'est voulu innovant, efficace et surtout agissant directement sur le comportement de nos agents.

Enjeux :

L'enjeu de ce projet d'innovation et de faire évoluer les comportements de nos agents conducteurs en leur faisant prendre conscience qu'en adoptant un comportement courtois au volant, ils peuvent être de vrais ambassadeurs de la sécurité routière à Casablanca.

Objectifs :

- Adopter un système d'éco-conduite ;
- Réduire les accidents de circulation ;
- Respecter le code de la route ;
- Optimiser la consommation du carburant ;
- Réduire nos émissions de CO2.



Salamatouna dans le mouvement

Au-delà des actions de sensibilisation et de formation « classiques » sur le risque routier, **SALAMATOUNA DANS LE MOUVEMENT** est un projet qui s'appuie sur des solutions innovantes et qui a pour **Slogan** :

Faire de nos agents conducteurs de vrais ambassadeurs de la sécurité routière au Maroc.

SDM est articulé autour de 4 axes innovants

Salamatouna dans le mouvement

Axe 1 :

La conception du plan d'actions s'est faite dans le cadre d'une réflexion multidisciplinaire qui a mobilisé les acteurs clés autour du sujet en utilisant l'approche **Design Thinking** : dès le lancement du projet, la réflexion autour du risque routier s'est faite dans le cadre de plusieurs ateliers d'innovation animés selon une approche de Design Thinking , une « méthodologie » créative d'intelligence collective autour d'une équipe pluridisciplinaire composée de plusieurs acteurs .

1.



Salamatouna dans le mouvement

Axe 2

Parmi les solutions innovantes adoptées dans le cadre de ce plan d'actions :

- Acquisition de **boitiers de contrôle** du comportement sélectionnés parmi les dernières générations de boitiers. Ils ont été installés dans un esprit de partage et de concertation entre les managers et les partenaires sociaux et surtout dans une logique d'instauration d'une véritable **culture juste de la sécurité**.
- **Identification** des bons conducteurs pour les **encourager** et les moins bons pour les **accompagner** en formation de conduite afin d'anticiper et éviter les accidents de la circulation.



Salamatouna dans le mouvement

Axe 3

Accompagnement de la mise en place du projet par une démarche de reconnaissance de meilleures pratiques. Salamatouna dans le mouvement est un projet qui se veut véritable relais de la culture juste au sein de l'entreprise ainsi et dans le cadre de la célébration de la journée nationale de la sécurité routière quatre agents ont été désignés meilleurs conducteurs de l'année à Lydec. « *Nous avons organisé cette petite cérémonie pour encourager les collaborateurs, qui ont un comportement exemplaire sur la route puisqu'ils n'ont jamais eu d'accident ni reçu de contraventions en plusieurs années de service. Car ce sont des exemples pour nous tous !* » a précisé la Directrice Prévention Sécurité, Salma EL MAJATY. »



Salamatouna dans le mouvement

Axe 4 :

Salamatouna dans le mouvement est un projet qui a apporté des résultats concrets et satisfaisants dans ce domaine :

Nous avons enregistré une baisse des accidents de circulation de 50% par rapport à 2017

Et après la mise en place des boîtiers nous avons enregistré pour les véhicules dotés :

Une réduction du nombre de contraventions de **95%** par rapport à la même période de 2017

Une baisse évidente de la consommation du carburant

Réduction des alertes vitesse

La compétence un levier capital pour la sécurité

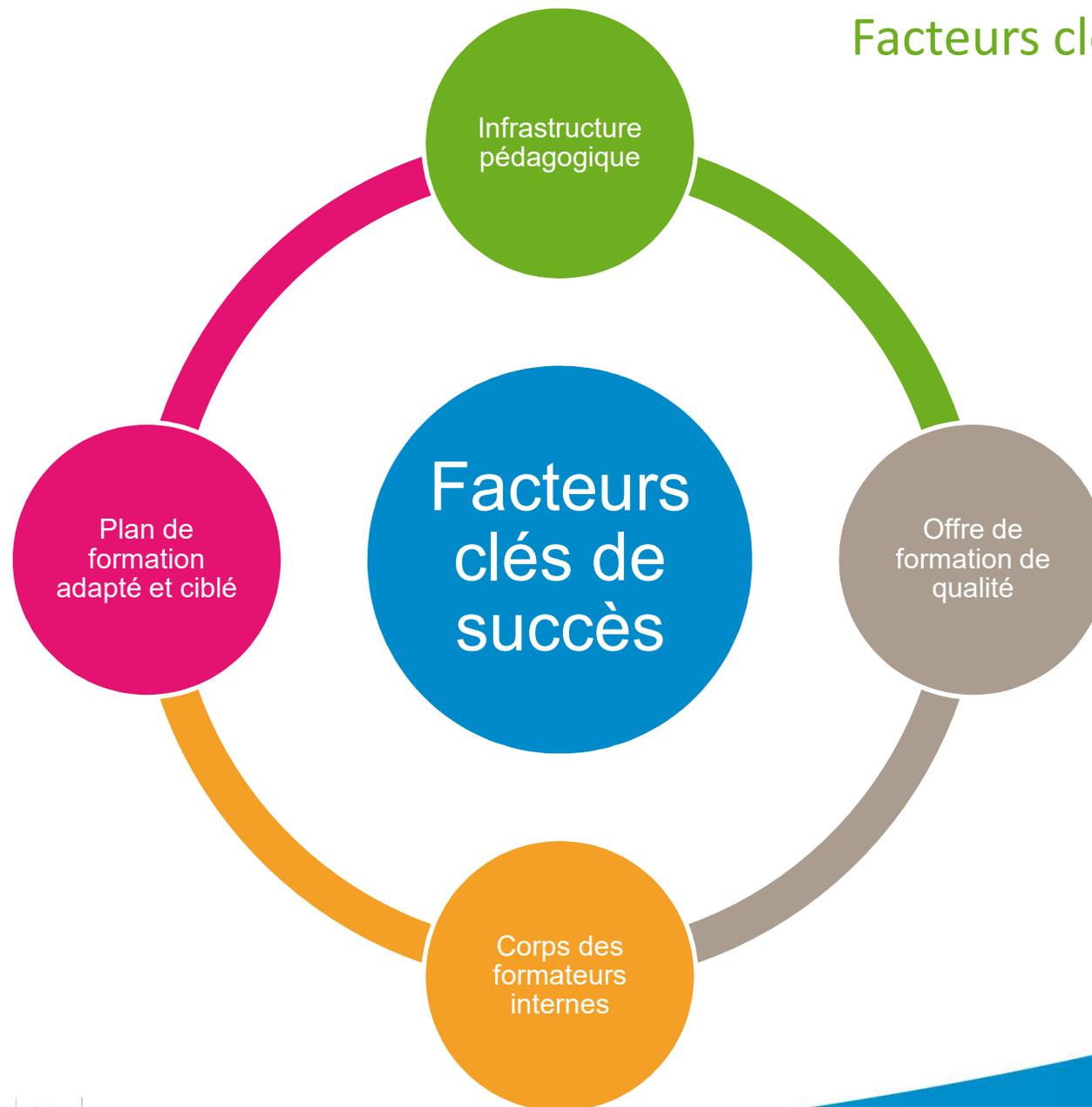


Toutes nos énergies pour vous



Stratégie et Politique formation

Facteurs clés de succès



Infrastructure du CFP Lydec



Infrastructure CFP Lydec

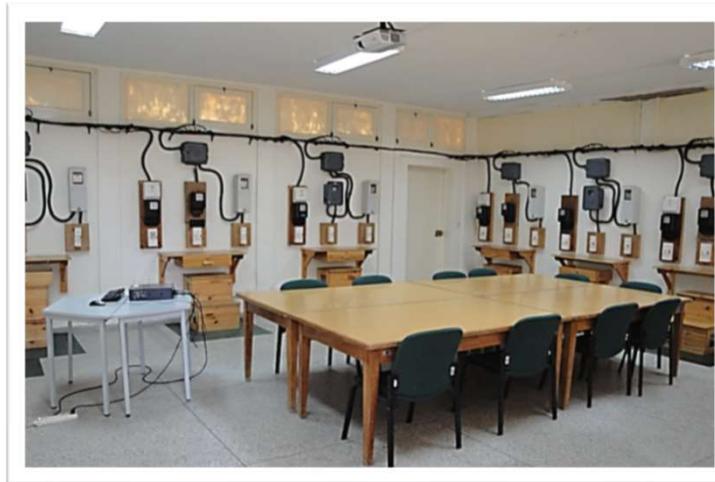
Salles de formation et plateformes pédagogiques



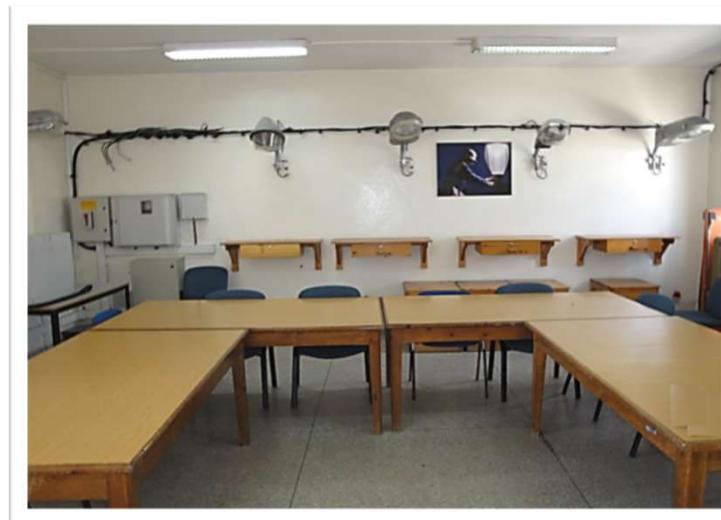
- ⇒ Superficie de **5 hectares**
- ⇒ **9** salles polyvalentes de différentes capacités, dotées d'équipements pédagogiques et audiovisuels adaptés
- ⇒ **9** salles spécialisées en formations techniques
- ⇒ **10** Plateformes pédagogiques couvrant l'ensemble des métiers techniques
- ⇒ **3** salles de conférence

Exemple de Salles Techniques - Métier Electricité & EcP

Salle TST

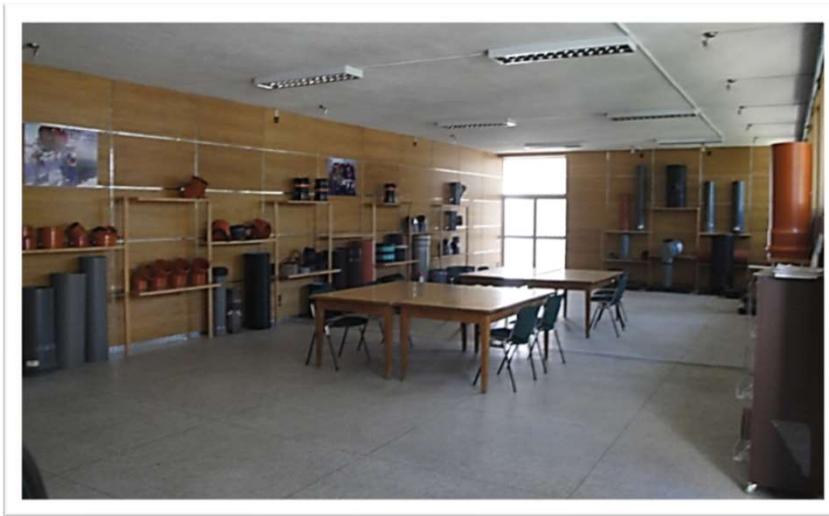


Salle
Eclairage Public



Infrastructure CFP Lydec

Exemple de Salles Techniques - Métier Eau & Assainissement



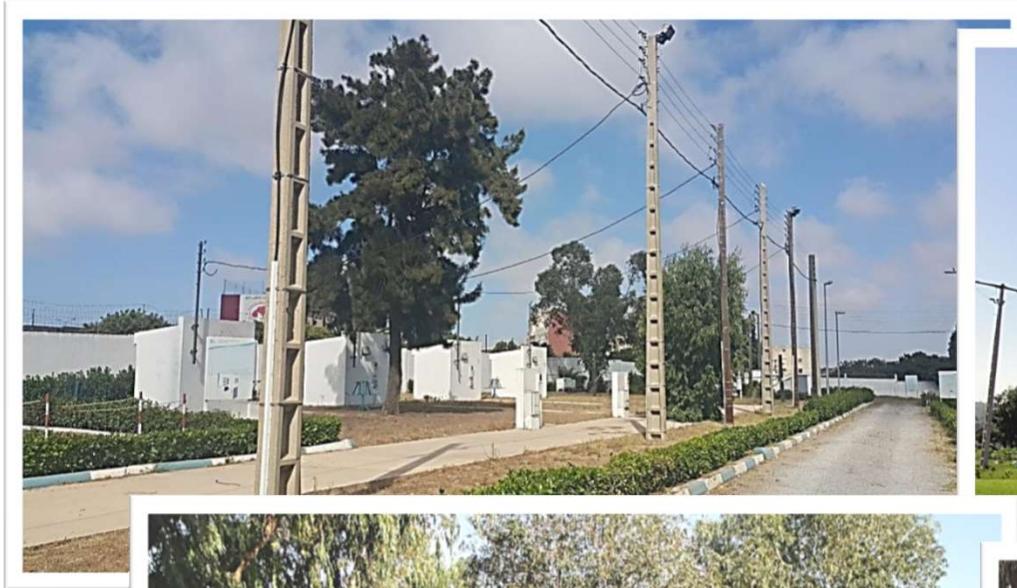
**Salle Technique
Assainissement**



**Salle Technique
Eau potable**

Infrastructure CFP Lydec

Exemple de Plateformes pédagogiques

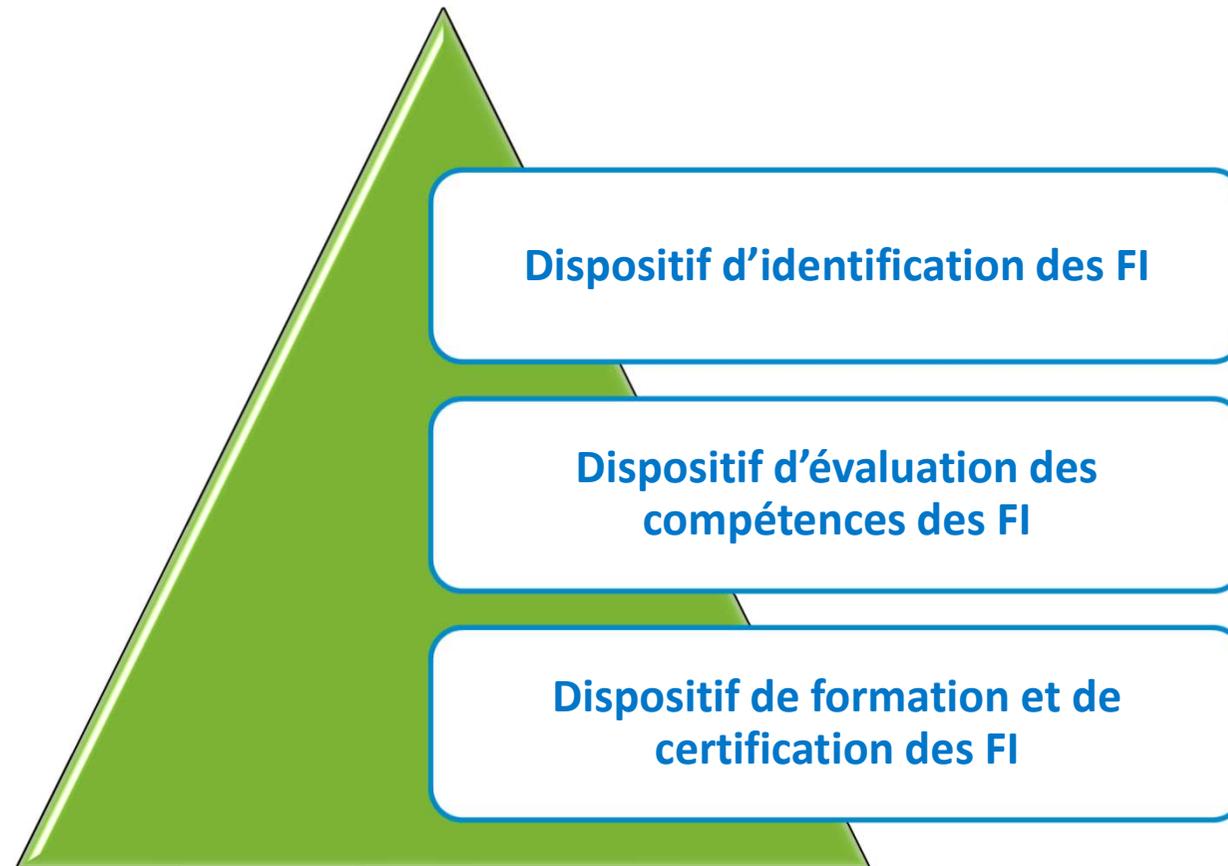


Réseau des formateurs internes



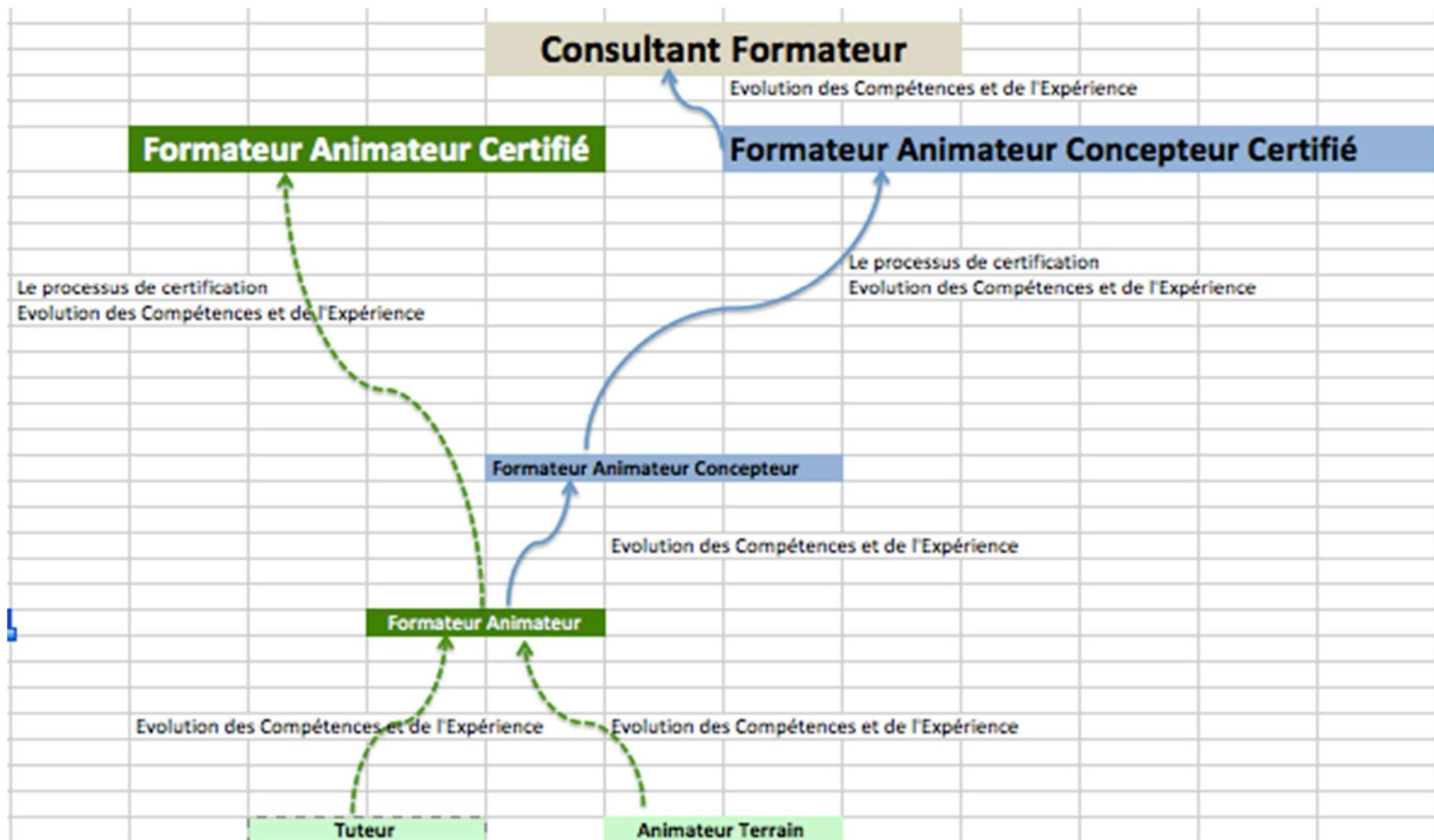
Formateurs Internes Lydec

Les 3 dispositifs conçus et déployé



Formateurs Internes Lydec

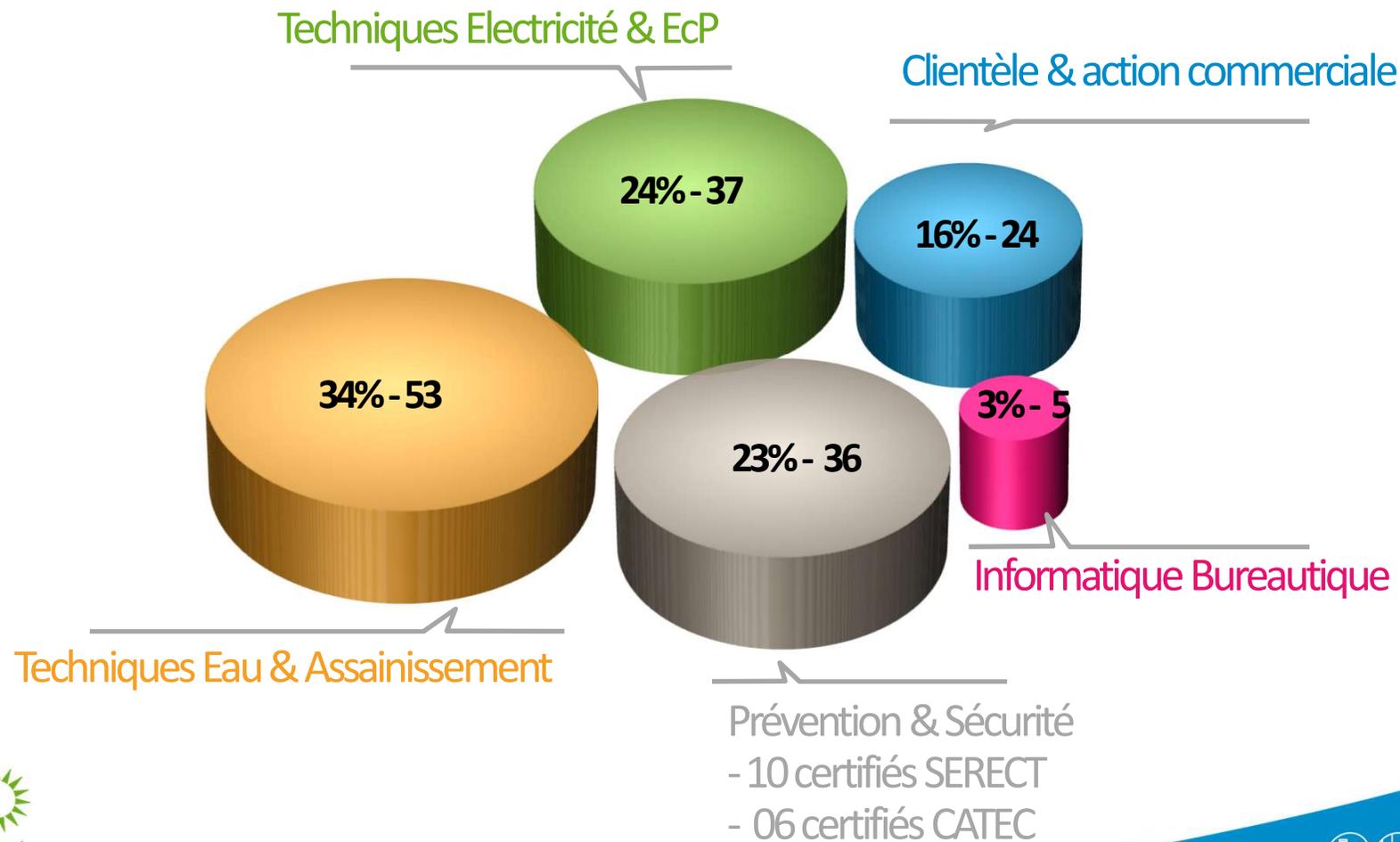
Parcours professionnel et évolution dans le métier



Formateurs Internes Lydec

Répartition par domaine

136 Formateurs internes dont 34 nouveaux



Offre de formation Métiers & Sécurité

Catalogues de formation - Année 2019



Offre de formation Métiers - Année 2019



**34
modules**

Eau potable



**15
modules**

Assainissement



**39
modules**

Electricité



**06
modules**

Eclairage Public



Dont 12 nouveaux modules

Offre de formation Prévention Sécurité - Année 2019



04
modules

Risques Eau &
Assainissement



14
modules

Risques
Electricité & EcP



16
modules

Risques
Transverses



02
modules

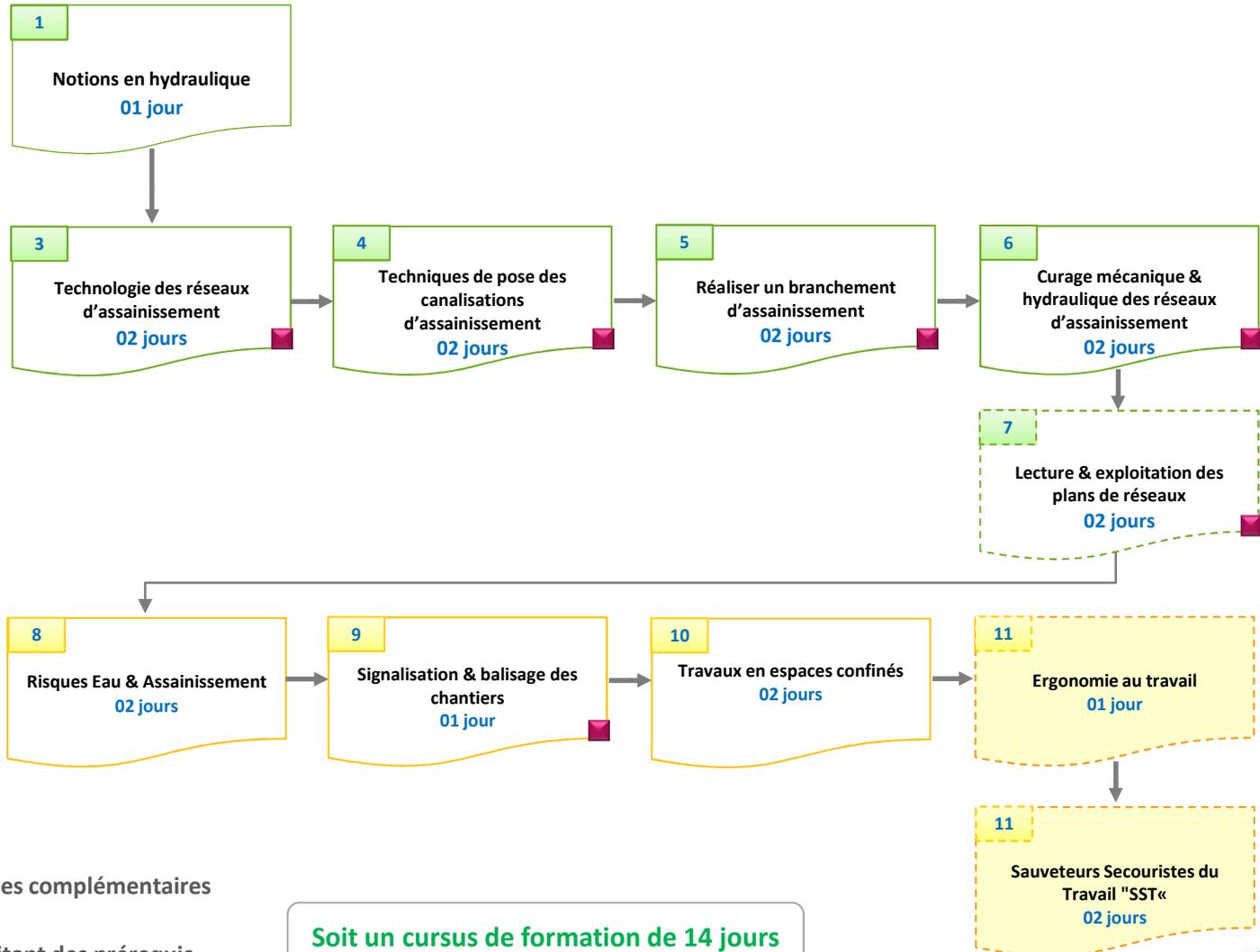
Management
Santé
& Sécurité



Dont 06 nouveaux modules

Parcours de professionnalisation

Opérateur Réseau Assainissement



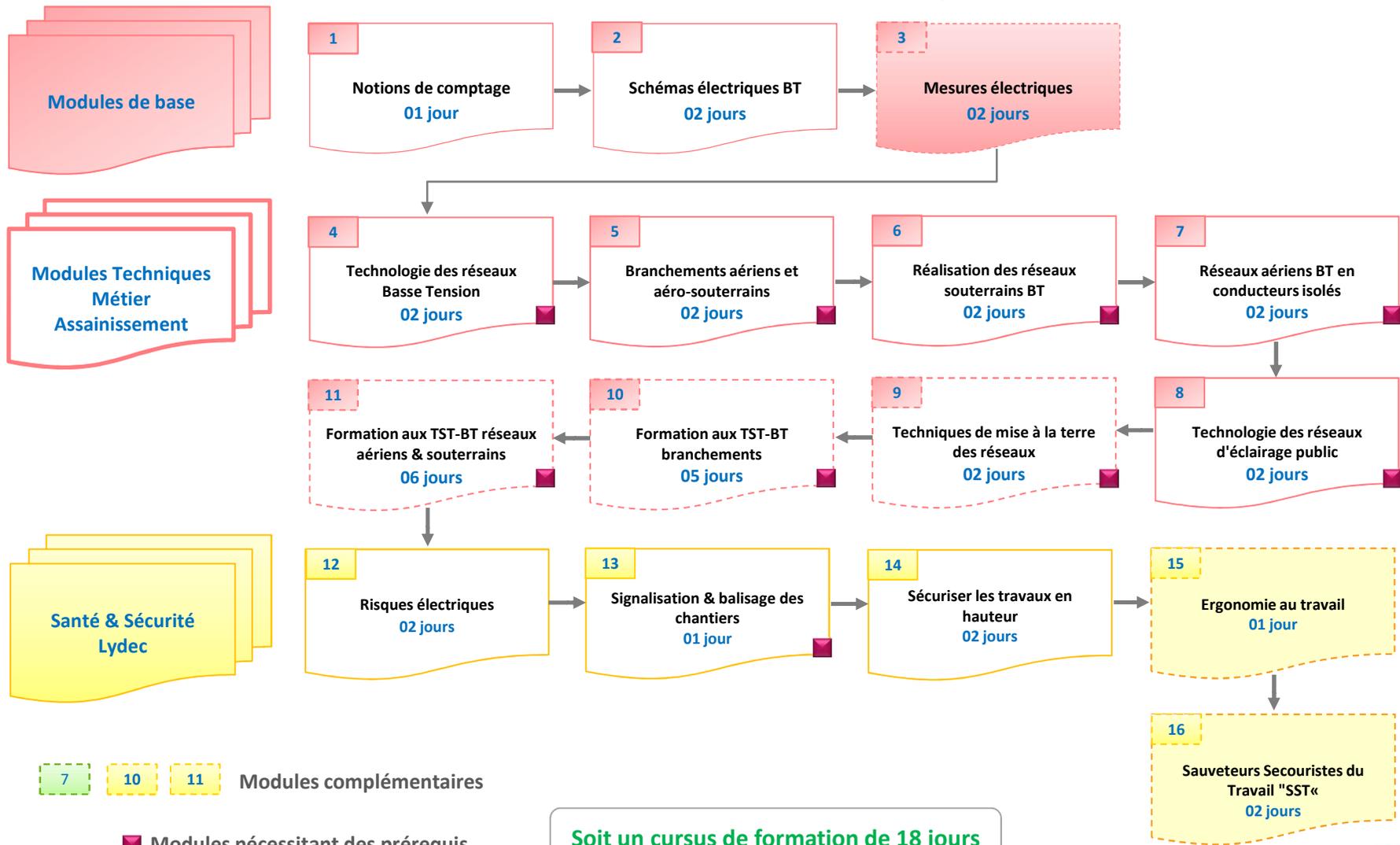
7 10 11 Modules complémentaires

■ Modules nécessitant des prérequis



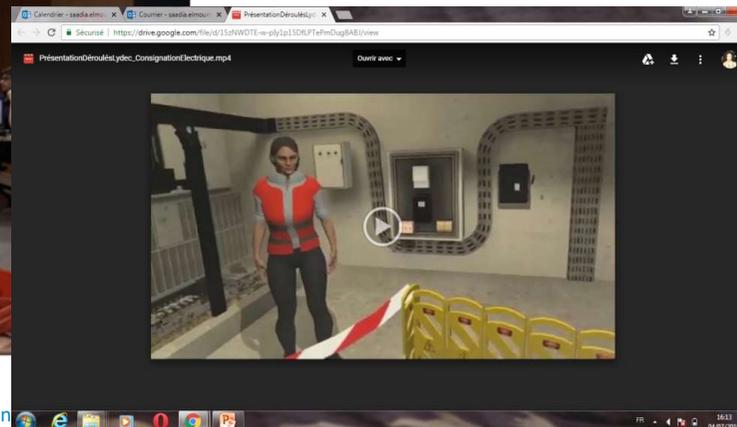
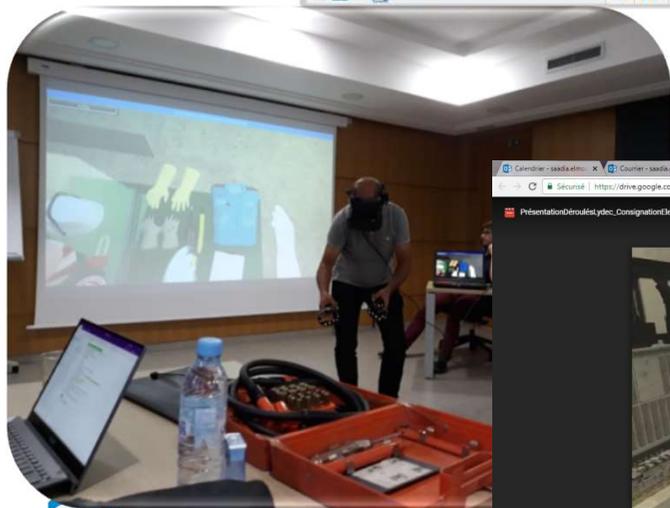
Parcours de professionnalisation

Opérateur Réseau Electricité



Nouveaux modes de formation

E-learning, Réalité virtuelle, Simulateur de conduite



Plan de formation



Bilan des réalisations 2018

Réalisations mensuel en nombre d'heure de formation - Lydec

Seuil	40 000 HF
Objectif	60 000 HF



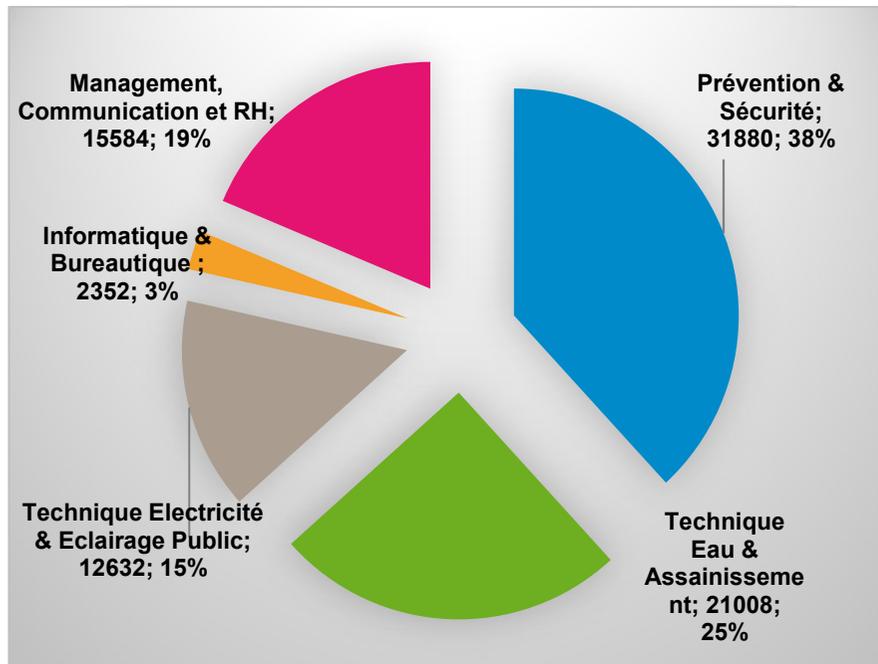
Bilan des réalisations 2018

Nbre d'heures par domaine Lydec & Global

Réalisation en formation
présentielle - Global



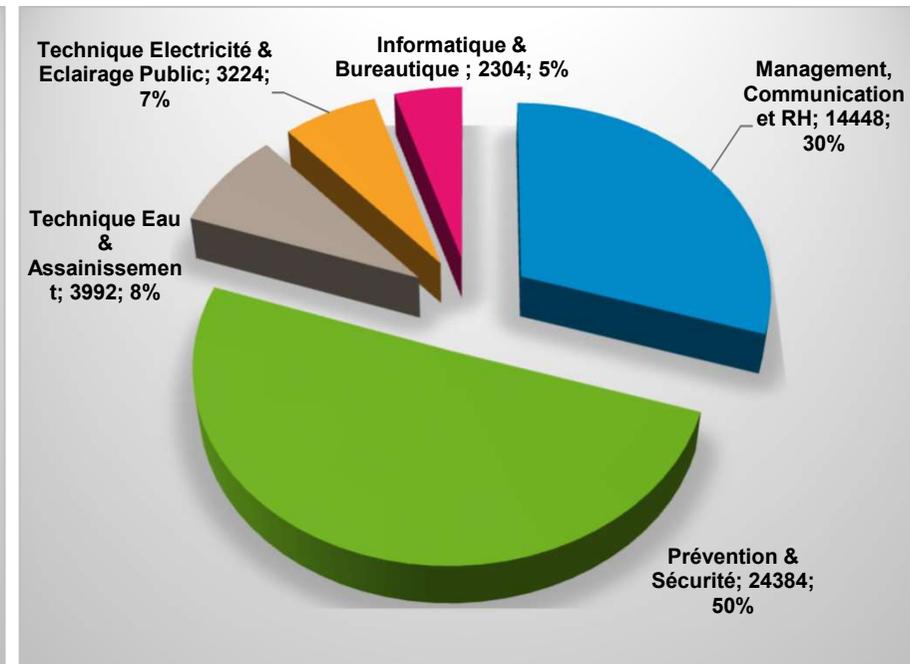
80 856 heures



Réalisation en formation
présentielle - Lydec



48 352 heures



Réalisation global en formation
tout organisme confondu



85 144

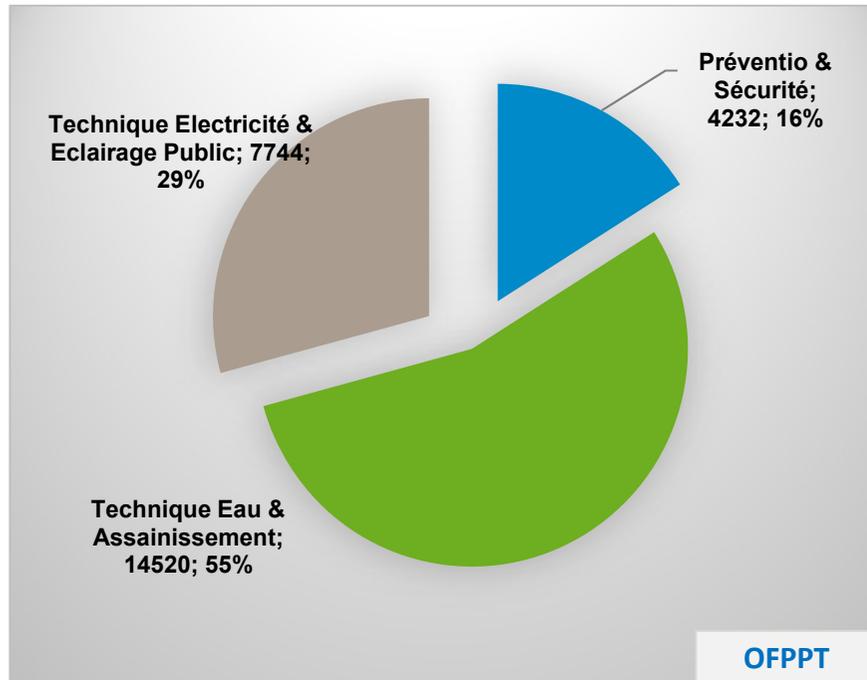
Réalisation global en formation
entités Lydec



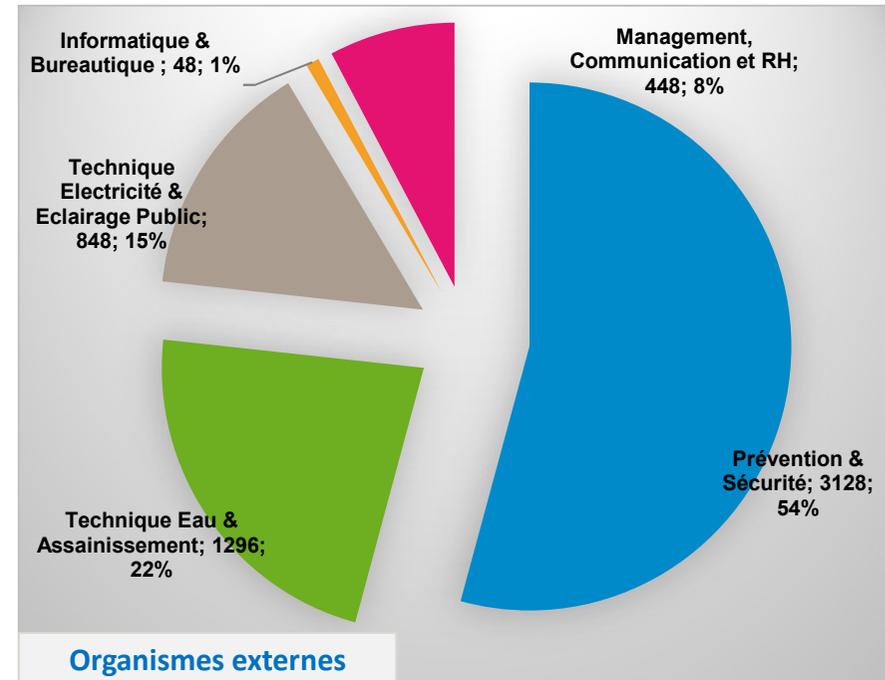
52 640

Bilan des réalisations 2018

Nbre d'heures par domaine OFPPT & organismes externes



26 496



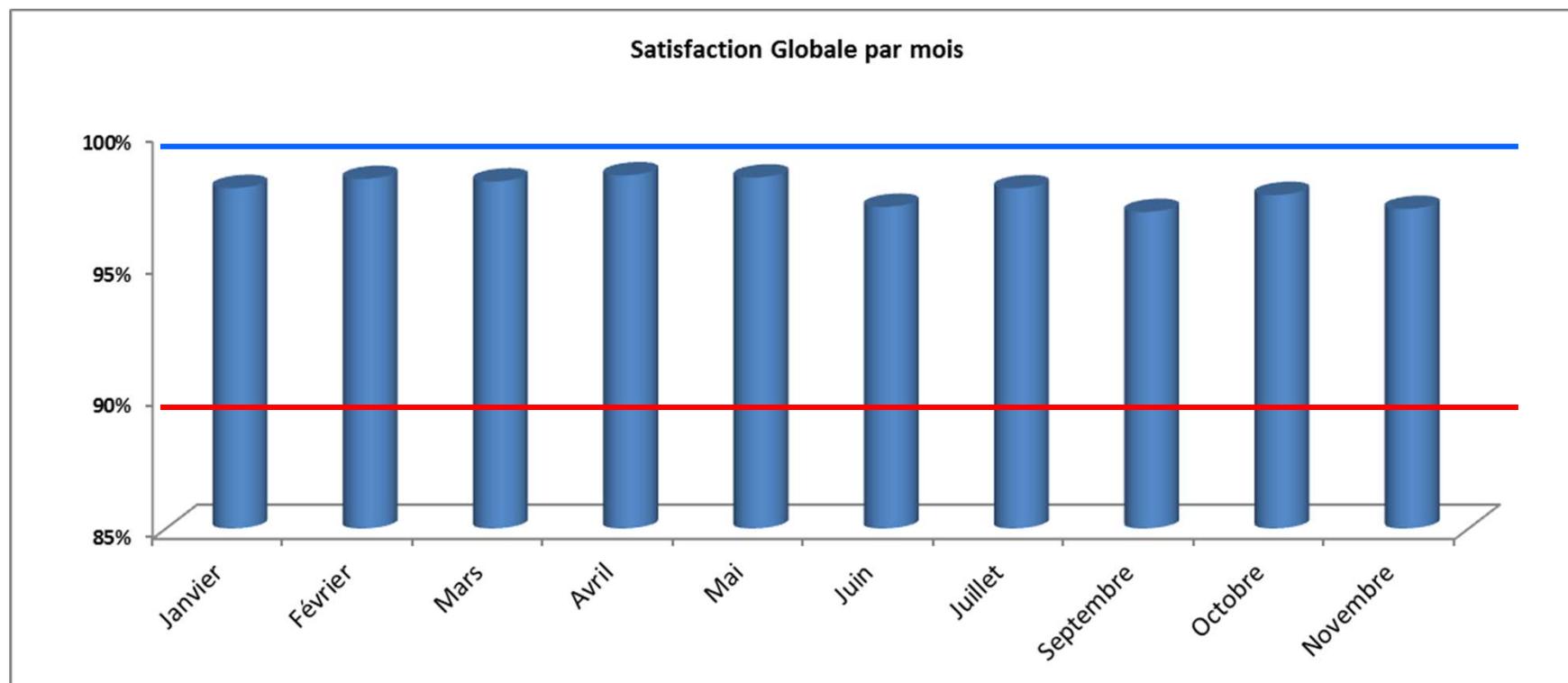
5 768

Etat de santé du processus : Activités formation 2018

Evaluation à chaud 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} 2018

	1er trimestre	2e trimestre	3e trimestre
Conditions de réalisation	97,48%	97,06%	97,04%
Compétences techniques & pédagogiques	98,91%	98,86%	98,34%
Atteinte des objectifs pédagogiques	97,99%	97,34%	96,78%
Satisfaction globale	97,58%	97,75%	97,39%

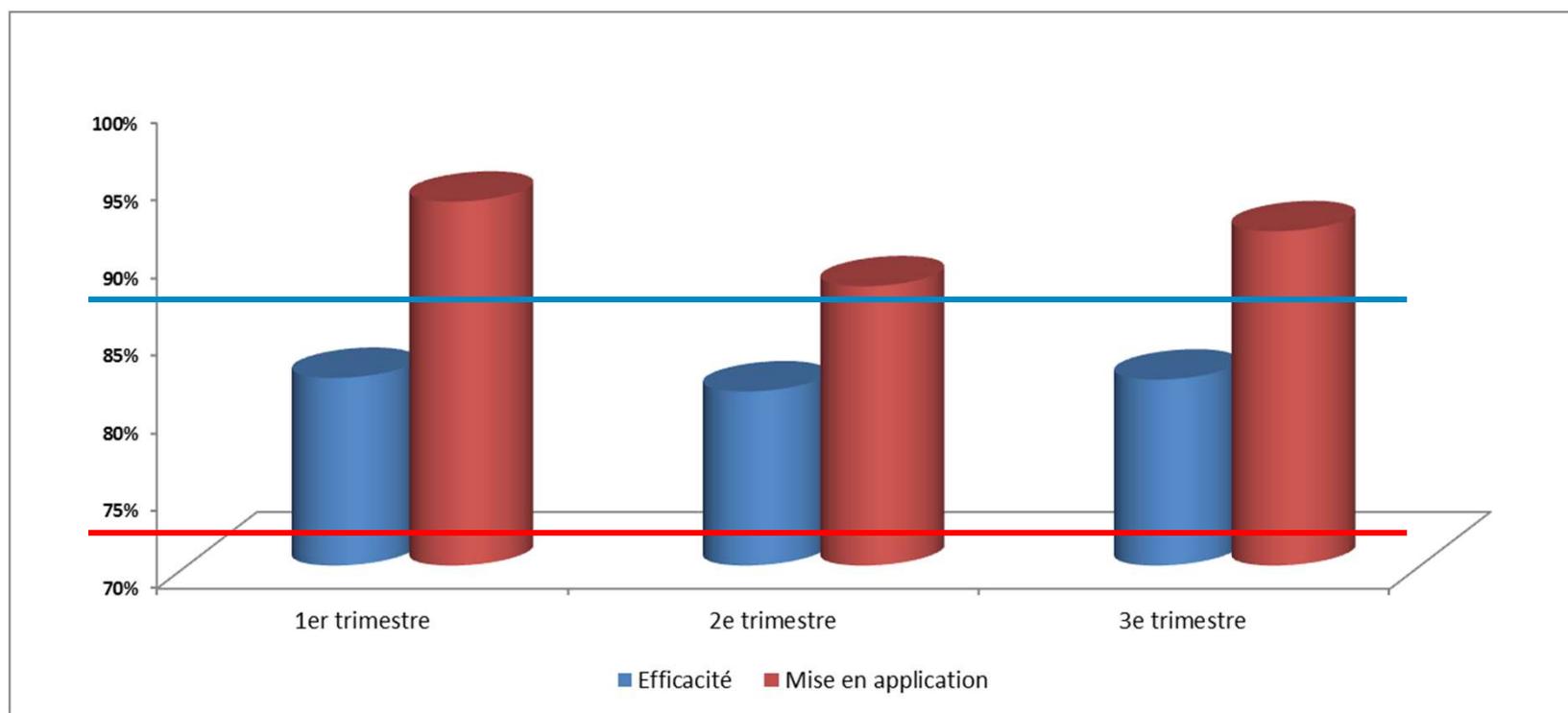
—	Objectif	100 %
—	Seuil de surveillance	90 %



Etat de santé du processus : Activités formation 2018

Evaluation différée 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} 2018

	1er trimestre	2e trimestre	3e trimestre		Objectif	90 %
Efficacité	82,10%	81,23%	81,99%		Seuil de surveillance	75 %
Mise en application	93,47%	88,01%	91,56%			



Nos atouts



Nos atouts

- ☑ Certifié à la norme ISO 29 990



- ☑ Certifié SERECT aux TST BT au 31 janvier 2021 (installations pédagogiques & formateurs internes)



- ☑ Lancement de la certification CATEC pour 06 formateurs internes
- ☑ Refonte des modules de formation (selon des critères de priorisation)
- ☑ Signature de conventions et de partenariat avec des écoles supérieures et des universités de renommées.
- ☑ Projet Académie Lydec

**Merci pour
votre attention**

