

Paiements par carte bancaire

418 DH pour le panier moyen à fin juin

Même si la fonction principale de la carte bancaire au Maroc reste le retrait, les paiements demeurent sur leur lancée. Ces transactions, qui englobent les TPE et le E-commerce, ont totalisé 14,172 milliards de dirhams au 1er semestre, en progression de 21,37%. Les règlements en ligne franchissent pour la première fois la barre des 2 milliards de DH sur un semestre, avec toutefois un ralentissement du nombre de transactions.

Les paiements par carte bancaire restent sur leur trend haussier, signe de leur démocratisation. Au 1er semestre, les règlements continuent de progresser tant en nombre (33,92 millions d'opérations, +25,86% sur un an) qu'en valeur (14,17 milliards de DH, +21,37%). Mais ce rythme est moins rapide que les années précédentes. Selon le dernier bilan du Centre monétique interbancaire (CMI), les opérations de paiement par cartes marocaines auprès des commerçants (TPE) et eMarchands (en ligne) qui lui sont affiliés ont totalisé 14,2 milliards de DH, en hausse de 21,4% pour quelque 33,9 millions de transactions (+25,9%). Le montant moyen par opération se situe à 418 DH, en baisse de 3,57% sur un an. La grande distribution accapare un peu plus d'un quart (25,7%) des paiements par cartes sur les terminaux de paiement électronique (TPE), suivie par le secteur de l'habillement (12,3%), les stations-service (8,5%), les restaurants (7,9%), l'électroménager (5%) et la santé (4,6%). Les autres services comme le E-gov et les compagnies aériennes, entre autres, captent 36% des règlements par carte bancaire.

Les paiements en ligne atteignent pour la première fois la barre des 2 milliards de DH sur un semestre (2,125 milliards, +42,99% sur un an), avec toutefois un tassement du nombre de transactions (+11,94%, contre 31,54% à fin juin 2018). En toute logique, le montant moyen de la transaction sur le net progresse, passant de 372 DH au premier semestre 2018 à 476 à fin juin 2019. Une partie de cette augmentation provient sans doute de l'augmentation des achats de billets d'avion en ligne. Les Marocains partent de plus en plus à l'étranger et se servent également de plus en plus de leurs cartes. A fin juin, les cartes marocaines à validité internationale ont réalisé 4,3 millions d'opérations à l'étranger, retraits et paiements confondus, pour



La grande distribution accapare 25,7% des paiements par cartes, suivie par le secteur de l'habillement (12,3%), les stations-service (8,5%), les restaurants (7,9%) et l'électroménager (5%), entre autres.

un montant global de 2,6 milliards de DH, en progression de 87,3% en nombre et 42,4% en valeur par rapport à la même période de 2018. Le nombre de ces cartes est passé de 2,15 millions à 4,04 millions entre juin 2018 et juin 2019, soit 63 millions de DH de plus dépensés à l'étranger en un an.

Mais si l'encours des cartes de paiement et retrait reste sur sa lancée (+5,40% entre juin 2018 et 2019, la cadence ralentit au fil des années, signe d'un épuisement grandissant. En moyenne, 62% des adultes (18 ans et plus) au Maroc disposeraient d'une carte de paiement ou de retrait, et lorsque l'on sait que cette population est en grande partie mono-bancarisée, la progression du nombre de cartes en circulation dépendra du taux de bancarisation. Celui-ci sera inévitablement boosté avec le démarrage effectif du paiement mobile et le lancement de services financiers à forte valeur ajoutée. Enfin, les réalisations globales de l'activité monétique (comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères), ont atteint durant le 1er semestre 198,3 millions d'opérations pour un montant global de 164,2 milliards de DH (+9,9%). ■

Ilham Lamrani Amine

Le nombre de cartes marocaines à validité internationale est passé de 2,15 à 4,04 millions entre juin 2018 et juin 2019.