

**Monétique** Les chiffres du Centre monétique interbancaire (CMI) portant sur le premier semestre 2019 laissent apparaître que le paiement par carte bancaire commence à prendre de la place dans la culture marocaine même si le retrait d'espèces via les cartes demeure la pratique dominante.

PAR ABDELHAFID CHENTOUF

## L'activité paiement progresse

**A**u cours du premier semestre de l'année en cours, les paiements par cartes marocaines (presque 16 millions de cartes) auprès des commerçants et eMarchands ont totalisé 33,9 millions d'opérations pour un montant de plus de 14 milliards de dirhams, soit une progression de + 25,9% en nombre et + 21,4% en montant par rapport à la même période de l'année 2018.

Par secteurs d'activité, les paiements par cartes marocaines se répartissent en volume, comme suit : grande distribution (25,7%), habillement (12,3%), stations-service (8,5%), restaurants (7,9%), appareils électroniques (5%), secteur de la Santé (4,6%), autres secteurs (36%).

Toutefois, il faut noter que malgré cette progression, les cartes marocaines sont toujours utilisées essentiellement pour le retrait d'espèces sur les guichets automatiques. En effet, les paiements auprès des commerçants et eMarchands n'interviennent que pour 18% en part du nombre d'opérations et 9,4% en part du montant. C'est dire que jusqu'à présent, les pratiques de paiement des Marocains n'ont pas été profondément bouleversées par les nouvelles technologies. Reste à signaler, que les paiements effectués à l'étranger via les cartes à validité internationale continuent leur forte progression, entamée il y a quelques années. Au cours du premier semestre de l'année en cours, les cartes bancaires marocaines ont permis d'effectuer plus de 4 millions d'opérations (+ 87,3%) pour un montant de 2 milliards 119 millions de dirhams (+ 42,4%).

Quant aux cartes bancaires étrangères utilisées au Maroc, elles ont enregistré durant la même période, 9,6 millions d'opérations de paiement et de retrait pour un montant de 13 milliards de dirhams (une hausse de + 16,4% en nombre et de + 12,5% en montant). A la différence des cartes marocaines, les cartes étrangères



### LE CHIFFRE

# 164 Mrds DH

L'activité monétique (retraits et paiements) a enregistré 198 millions de transactions pour un montant de 164 milliards de DH au cours du premier semestre 2019.

sont utilisées plus pour le paiement que pour le retrait d'espèces. Les paiements représentent 56,7% en part du nombre d'opérations et 55,8% en part du montant. Par secteurs d'activité, les paiements par cartes bancaires étrangères se répartissent en volume, comme suit : hôtels (42,5%),

restaurants (14,1%), bazars (11,2%), Duty free (4,7%), grande distribution (4,4%), habillement (3,5%), autres (19,6%).

D'un autre côté, les sites marchands et les sites des facturiers affiliés au CMI ont enregistré au cours de la même période, 4,6 millions d'opérations de paiement en ligne via les cartes bancaires, marocaines et étrangères, pour un montant total de 2,3 milliards de dirhams, en progression de +42,8% en montant et +13% en nombre de paiement. Cette forte augmentation a été favorisée par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov. A ce niveau, on relève une nette domination des cartes bancaires marocaines qui interviennent pour 98,6% en termes de nombre d'opérations et 95,8 % en montant. ■

### 16 millions de cartes bancaires en circulation

Les cartes bancaires émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 15,8 millions de cartes au 31/06/2019, soit une hausse de 4,4% par rapport à la même période de l'année 2018. Cette légère progression de l'encours s'explique par une forte augmentation du nombre des cartes sous label Mastercard (+ 21,3%), une augmentation légère du nombre des cartes sous label Visa (+5,2%), un léger recul du nombre des cartes sous label CMI (-3,3%) et une forte régression des cartes privatives (-13,9%) par rapport au 31/12/2018.