



**PROCÈS-VERBAL DE LA COMMISSION
ENSEIGNEMENT, FORMATION ET RESSOURCES HUMAINES
DU LUNDI 4 NOVEMBRE 2019**

Présents :

Mmes : Sofya BENCHEKROUN, Corine BENNIS, Wafâa FILALI.
MM. : Brahim ALLALI, Mohamed BAAMAL, Alain BARON, Hassan CHAGAR, Abdellatif CHOUFANI, Abdelmajid EL ALLAM.

Excusés :

Mme. : Ghislaine ZINOUNE.
MM. : Georges-Emmanuel BENHAIM, Philippe CROS, Philippe-Edern KLEIN, Jean-Marc PONS.

Absents :

Mmes : Ilham AGOUD, Imane BACHRAOUI, Noura BEL KHADIR, Maria BELGNAOUI, Camélia BENABDELLAH, Farah BENAYAD, Raja BENSOUUD, Ikram BGHIEL, Houda BOUSSETTA, Rania FIRKATOUNE, Farah KHARROUBI, Sarah MANSOURI CHAFIK, Inass MARHOUM, Salwa MIKOU, Ghizlane MRABET, Mariam NAROUS, Myriam OLIVIER, Ghizlane RIACHI, Imane SLAOUI, Mouna SQALLI, Christel TISSOT, Paola TUMBARELLO, Kaoutar ZOUHAIRI.

MM. : Ramzi AAMMOU, Abderrazak ABDENBAOUI, Youssef ADNANI, Karim ALAMI Rédouane ALLAM, Hassan ALLOUCH, Mohammed AMELLAH, Mehdi ARIFI, Abdelaziz ARJI, Abdelillah ATID, Abdelkrim BALBAL, Amine BARKATE, Yasser BELQARI, Omar BENAICHA, Saâd BENHAYOUN, Anas BENNANI, El Amin BENSIALI, Jérôme BERTHOD, Jacques BERTRAND, Mhamed Youssef BOUABID, Hamid BOUIDAR, Mohammed BOUYANZER, Philippe CAILLEAU, Christian DEBROUX, Laurent DEGLIAME, Frédéric DELIGNY, Youssef EL HAMMAL, Mohamed EL KHALLAKI, Mounir ELJANATI, Omar FARAHY, Mounir FERRAM, Lan FLORENTIN, Mathieu FOURCADE, Mohamed GRAOUI, Zakaria GUESSOUS, Hassan JAI, Robert JUTHIER, Omar LAYACHI, Khalid LIMOURAT, Stéphane LOMBARDO, Alain-Jacques LOMBART, Youssef LOTFI SENHADJI, Abdellatif LYOUBI IDRISSE, Jean-Pierre MAHOUE, Jordi METREGISTE, Amine NEMROURI, Abdellah OUALDELMEKINE, Abderrahmane OUALI, Omar OUSSADEN, André ROBELIN, Olivier RANDONNEIX, Fahd SAHRANE, Mohamed TAMRAOUI, Mohamed TASSAFOUT, Mohamed TAZI, Aziz ZAGHARI.

Ce compte-rendu n'a pas vocation à être exhaustif.

Il s'efforce simplement de relater les points essentiels abordés, les décisions prises et les actions à mettre en œuvre.

L'ensemble des échanges ne saurait être en effet rapporté in extenso.



Alain BARON, Président de la Commission Enseignement, Formation et RH, souhaite la bienvenue aux membres et ouvre la séance.

L'ordre du jour est le suivant :

- Approbation du procès-verbal de la dernière réunion,
- Résultat du questionnaire,
- Organisation du Forum du 13 novembre 2019,
- Plan de travail du dernier trimestre 2019,
- Préparation de la prochaine réunion,
- Questions diverses.

I. Approbation du procès-verbal de la dernière réunion :

En l'absence d'observations de la part des membres, ce compte-rendu est approuvé.

II. Résultat du questionnaire :

Au fur et à mesure de la présentation, un échange s'instaure concernant les aspects suivants :

Rappel du contexte :

- Le 27 octobre dernier, diffusion du questionnaire auprès d'un effectif total des **90 inscrits** de la Commission. Une relance a été envoyée la semaine du 30 octobre.
- La diffusion de l'enquête a montré que **20 adresses mails étaient erronées ou non actualisées**. Corine BENNIS s'interroge sur le fait qu'aucune action n'ait été menée en interne lorsque les messages de non-distribution étaient reçus suite à la diffusion des procès-verbaux. **Les membres s'accordent unanimement sur la nécessité de mettre à jour la base de données des inscrits à la Commission.**
- Participants réels : **25**.

Problématique du stationnement à proximité de la CFCIM :

- 42.86 % des répondants ont indiqué que le problème de stationnement était la principale raison de leur non-participation aux réunions de la Commission → **Il est convenu de mentionner sur les prochaines invitations les informations relatives à la proximité du parking Mohamed V et de la station de tramway.**

Horaire des réunions de la Commission :

- 28.57 % des répondants considèrent que l'horaire des réunions n'est pas adapté. **Il est convenu, à compter de janvier 2020, de programmer les réunions les 2^{ème} mercredi de chaque mois à 18h15.**

Prise en compte des attentes des adhérents en régions :

- Un répondant de Tanger a soulevé le fait que les réunions de la Commission étaient exclusivement organisées à Casablanca. **Dans le souci de mieux répondre aux attentes des adhérents, il est convenu d'organiser dès le 2 décembre prochain, date de la prochaine réunion, une diffusion en streaming avec la possibilité pour les membres en régions d'interagir et de poser des questions.**
- **Il est également décidé d'informer les membres de la Commission établis en régions de la possibilité du visionnage des réunions en streaming. Si l'expérience s'avère concluante, il sera envisagé de l'étendre à l'ensemble des adhérents.**

Niveau de satisfaction concernant les thématiques traitées :

- Les répondants expriment au final un large niveau de satisfaction concernant les thématiques traitées par la Commission.



Format des réunions de la Commission :

- La majorité des répondants (80 %) à est favorable au maintien du format actuel.
- **Un échange s'instaure sur l'option d'organiser des sous-commissions (groupes de travail) dont la mission est d'organiser les réunions d'information initiées par la Commission. Cette option se heurte néanmoins à des contraintes de disponibilité des participants. Il est convenu de privilégier cette configuration en amont d'événements phares.**

Fréquence des réunions de la Commission :

- 20 % seulement des répondants sont favorables à une fréquence de réunion trimestrielle.

Motivations des participants aux réunions de la Commission :

- L'échange sur des problématiques RH est la motivation la plus exprimée (56 % des répondants).
- L'autre moitié semble davantage motivée par le souhait d'acquérir de la notoriété ou de la visibilité auprès d'une cible qualifiée.

Fidélisation des 25 répondants :

- Les membres s'accordent unanimement sur la pertinence d'adopter une approche particulièrement valorisante vis-à-vis des 25 répondants ayant pris le temps de se soumettre à l'enquête.
- **Il est convenu que Fatima-Ezzahra JAMIL adresse la liste de ces 25 répondants à Alain BARON qui se chargera de les remercier de manière personnalisée pour leur participation à l'enquête et de les inviter à la prochaine réunion de la Commission.**

A l'initiative d'Alain BARON, les membres présents sont invités à exprimer leurs recommandations pour redynamiser la participation aux réunions de la Commission :

- Solliciter une entreprise pour qu'elle vienne présenter de quelle manière elle gère une problématique RH spécifique.
- Réunir des membres pour identifier collectivement des solutions afin de résoudre une problématique RH précise rencontrée par une entreprise.
- Consacrer une vingtaine de minutes par réunion à la discussion sur une thématique RH animée par un intervenant → **Il est convenu d'alterner les formules identifiées et de privilégier une approche d'animation mixte.**
- Profiter de la présence des 25 répondants lors de la prochaine réunion de la Commission pour présenter un bilan des travaux menés en 2019 et identifier les tendances RH pour l'année 2020.
- Permettre l'exposé de thématiques nécessitant des solutions « urgentes ».
- Corine BENNIS suggère d'utiliser comme relais de communication la revue Conjoncture via des publications exposant des cas pratiques anonymes en matière de problématiques RH.

III. Organisation du Forum du 13 novembre 2019 :

- Le Président de la Commission informe les membres que le Forum adhérents consacré à la GPEC est reporté en raison de l'indisponibilité temporaire de Mounir ELJANATI (DRH Marsa Maroc), qui coordonnait l'organisation de l'événement.
- Les forums initialement prévus (GPEC et gestion des carrières) seront cependant probablement programmés avant la fin de l'année.
- **Dans l'intervalle, le cabinet DIORH a proposé à la Direction Générale de la Chambre l'animation d'une réunion d'information sur la restitution des résultats de son enquête**



annuelle sur les rémunérations au Maroc, le 13 novembre prochain à 18h à la CFCIM. Cet événement sera animé par Mehdi EL YOUSFI, Directeur Général du cabinet.

Un échange s'instaure concernant les points suivants :

- La moitié des membres présents indique ne pas avoir reçu le mail d'invitation diffusé cette après-midi.
- Les membres s'accordent sur la nécessité de veiller à encadrer la durée d'intervention de l'animateur pour prévoir à l'issue une session de questions-réponses.
- Corine BENNIS s'interroge sur la possibilité pour les adhérents de la Chambre de bénéficier d'un tarif privilégié auprès de DIORH pour l'achat de l'intégralité des résultats de l'enquête. Pour rappel, la présentation du 13 novembre prochain n'abordera que les principales tendances en matière de rémunérations.
- La Vice-Présidente de la Commission précise que la cible de l'enquête concerne principalement de grands groupes marocains et des multinationales. Les résultats seraient donc très peu représentatifs des rémunérations pratiquées au sein des PME et TPE.
- Il est convenu d'aborder ce point lors d'une réunion (à planifier) entre Mehdi EL YOUSFI, Alain BARON et Corine BENNIS.
- Il est convenu de s'inspirer des résultats de l'enquête sur les rémunérations produite par le cabinet de recrutement et de conseil en organisation **Korn Ferry** pour identifier des questions pertinentes à poser à l'intervenant lors de la réunion d'information du 13 novembre prochain → **Les membres de la Commission adresseront d'ores et déjà à Alain BARON les questions qu'ils souhaitent voir posées.**
- La rémunération des cadres expatriés au Maroc constitue un des principaux volets de l'enquête de DIORH.
- Un débat s'instaure sur des considérations telles que le bien-être au travail. Les membres considèrent que ce type de paramètre non quantifiable ne fait pas partie du périmètre de l'intervention consacrée aux rémunérations. Par ailleurs, la prise en compte d'une telle variable par les salariés au Maroc est difficilement envisageable (le modèle scandinave semble, en effet, difficilement transposable dans un contexte de défaillance des services publics).
- Une discussion s'engage sur la perception par les salariés marocains de la mutation géographique.

Prochaine réunion de la Commission Enseignement, Formation et Ressources Humaines

La prochaine réunion de la Commission aura lieu le :

**Lundi 2 décembre 2019 à 18 h 15
Dans les locaux de la CFICM
15, Av. Mers Sultan
Casablanca**