

Les paiements en ligne accélèrent la cadence en 2019

Le marché monétique marocain a du potentiel et il l'a encore montré en 2019. Si les retraits ont la peau dure, les paiements sur TPE et en ligne restent sur leur lancée. Le e-commerce est reparti de plus belle, signant une hausse de 46,6% à 4,4 milliards de DH.

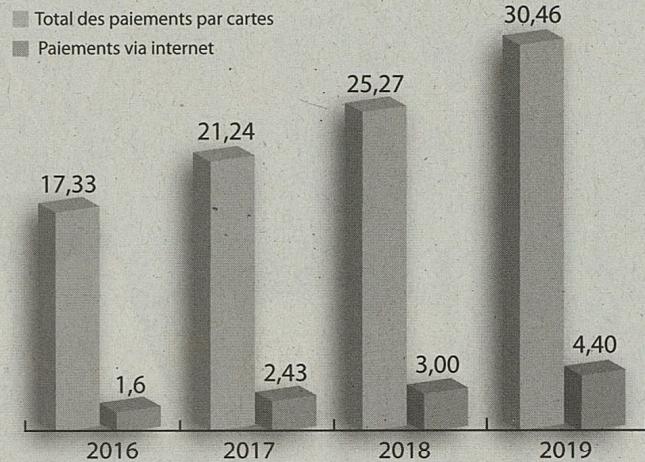
Incontestable. La croissance du marché monétique marocain est palpable sur toute la ligne. À fin décembre 2019, plus de 15,589 millions de cartes de paiement et de retrait étaient en circulation, en croissance de 9,2% sur un an. Entre retraits, paiement, opérations effectuées à l'étranger ou paiements sur Internet, ces cartes ont enregistré 408,8 millions d'opérations pour un montant de 327,3 milliards de dirhams. Et même si le nombre d'opérations par carte est encore faible, soit 26,22 en moyenne, il progresse d'année en année.

Les 316 millions de retraits en 2019 ont totalisé 286,8 milliards de dirhams. Soit une augmentation de 8,6% en valeur et de 7,3% pour le nombre d'opérations. Ces retraits progressent moins vite qu'en 2018 (9,5%). Parallèlement, le montant moyen retiré continue de monter : 907 DH contre 896 en 2018 et 876 en 2016. Pour sa part, le réseau des Guichets automatiques de banques (GAB) poursuit son développement. À fin 2019, le marché en comptait 7.613, contre 7.289 un an plus tôt.

30,4 milliards de DH réglés par cartes

Les paiements par cartes maintiennent la cadence, tant en nombre d'opérations (+25,5%) qu'en valeur (+20,5%). Les 73,4 millions d'opérations réalisées ont ainsi permis de régler 30,4 milliards de dépenses l'année dernière. Une analyse plus fine de ces chiffres démontre que le paiement moyen par carte continue de baisser : 415 DH contre 432 en 2018 et 498 en 2016. Signe évident que les consommateurs prennent de plus en plus l'habi-

Que représentent les paiements en ligne dans les règlements par cartes (en milliards de DH)



Source : CMI - Infographie Le Matin

tude de régler avec leurs cartes pour des montants de plus en plus réduits.

L'attrait des Marocains pour les séjours touristiques transparait également dans l'activité des cartes utilisées lors de ces voyages. Concrètement, 9,3 millions d'opérations de paiement ont été réalisées à l'étranger, en hausse de 78,9%, équivalent à 4,6 milliards de dirhams (+30,8% comparé à 2018). Toujours en 2019, quelque 1,1 milliard de dirhams ont été retirés à l'étranger, soit 34% de plus sur un an.

Les paiements effectués sur Internet restent sur leur lancée. 9,4 millions d'opérations ont ainsi été enregistrées sur la Toile l'année dernière (+16,1% sur un an). Trois ans plus tôt, les transactions sur Internet atteignaient à peine les 3,5 millions. Un peu plus de 4,4 milliards de DH ont ainsi changé de main en ligne l'année dernière, soit une montée en

flèche de 46,6%. « C'est là une nouvelle dynamique. En 2018, le montant réglé en ligne n'avait progressé que de 23,3%, soit beaucoup moins rapidement qu'en 2019. Et nous avions noté également que pour la première fois, le montant moyen réglé en ligne se stabilisait autour de 370 DH par opération. Mais, avec près de 469 DH par opération, le boost de 2019 est impressionnant ! », déclare au « Matin » un banquier de la place.

Selon notre source, il est possible que là encore le boom du tourisme des Marocains à l'étranger comme au Maroc en soit l'explication. « Les billets d'avion, mais aussi de trains expliquent sans doute une partie de cette hausse inattendue ».

À noter aussi que les paiements sur internet effectués par cartes étrangères montent significativement. Ils s'établissent à 407,1 millions de DH (+47,7%) pour 376.301 transactions (+117,3%). Là



Les 316 millions de retraits en 2019 ont totalisé 286,8 milliards de dirhams.

Les cartes étrangères dynamiques tant pour les retraits que les paiements.

encore c'est un signe de confiance des touristes qui paient de plus en plus par carte pour des montants moyens de plus en plus faibles (1.082 DH en 2019 contre 1.592 DH en 2018).

Globalement, les transactions effectuées par cartes étrangères en ligne et sur les terminaux de paiement électroniques ont porté sur 15,1 milliards de DH (+14,5%), via près de 12 millions d'opérations (+25,9%). Ici, le panier moyen poursuit sa chute à 1.264 DH par opération (-9% sur un an).

Bien entendu, tout ne peut pas être réglé par carte, aussi, l'activité retrait reste-t-elle importante. Les cartes étrangères ont ainsi permis de retirer 13,2 milliards de DH (+5,3%) pour 9,4 millions d'opérations dans les GAB marocains. Le montant moyen du retrait poursuit sa baisse à 1.404 DH contre 1.737 DH en 2018. ■

Ilham Lamrani Amine