

## La NORME ISO 9001V 2015

<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les exigences de la norme iso 9001 et les appliquer.</li> <li>• Comprendre les principes et concepts de base relative à la qualité</li> <li>• Connaître les évolutions de la Norme ISO 9001 V 2015</li> </ul>
<b>PROGRAMME</b>	<p><b>La famille des normes ISO 9000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralités :</li> <li>• Historique</li> <li>• Définition et terminologie</li> <li>• Les nouveaux principes du Management de la Qualité</li> </ul> <p><b>MODULE 1 : Présentation générale de la norme ISO 9001 version 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La nouvelle structure des normes de système de management pour en faciliter l'intégration.</li> <li>• La norme ISO 9001 Version 2015 : le pourquoi de la nouvelle structure en 10 chapitres.</li> <li>• Les évolutions clés du vocabulaire.</li> <li>• Les trois fondamentaux à prendre en compte             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la compréhension du contexte externe et interne de l'entreprise ;</li> <li>✓ la compréhension des besoins et attentes des parties prenantes pertinentes ;</li> <li>✓ la détermination et gestion des risques et opportunités pour atteindre les objectifs du SMQ.                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- La prévention des risques dans une démarche qualité</li> <li>- Le pilotage des processus et l'approche risques-opportunités</li> <li>- Liens entre les exigences et les actions préventives</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Les autres évolutions mineures : responsabilité de la direction planification, ressources humaines, maîtrise des achats et de la sous-traitance, etc.</li> </ul> <p><b>MODULE 2 : Les outils pour intégrer les nouvelles exigences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La matrice SWOT pour faire le bilan de l'analyse du contexte interne et externe.</li> <li>• L'analyse des risques processus : faire simple et efficace.</li> <li>• Regard sur l'ISO31000 Management des risques.</li> <li>• Le plan de communication interne pour clarifier qui communique quoi, quand.</li> </ul> <p><b>MODULE 3 : Parcours de la norme ISO 9001</b></p>
<b>DURÉE</b>	2 jours
<b>POPULATION CONCERNÉE</b>	Manager qualité, Auditeur interne ou auditeur qualité, Responsable qualité....