

La NORME ISO 9001V 2015

OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les exigences de la norme iso 9001 et les appliquer. • Comprendre les principes et concepts de base relative à la qualité • Connaître les évolutions de la Norme ISO 9001 V 2015
PROGRAMME	<p>La famille des normes ISO 9000</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralités : • Historique • Définition et terminologie • Les nouveaux principes du Management de la Qualité <p>MODULE 1 : Présentation générale de la norme ISO 9001 version 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • La nouvelle structure des normes de système de management pour en faciliter l'intégration. • La norme ISO 9001 Version 2015 : le pourquoi de la nouvelle structure en 10 chapitres. • Les évolutions clés du vocabulaire. • Les trois fondamentaux à prendre en compte <ul style="list-style-type: none"> ✓ la compréhension du contexte externe et interne de l'entreprise ; ✓ la compréhension des besoins et attentes des parties prenantes pertinentes ; ✓ la détermination et gestion des risques et opportunités pour atteindre les objectifs du SMQ. <ul style="list-style-type: none"> - La prévention des risques dans une démarche qualité - Le pilotage des processus et l'approche risques-opportunités - Liens entre les exigences et les actions préventives • Les autres évolutions mineures : responsabilité de la direction planification, ressources humaines, maîtrise des achats et de la sous-traitance, etc. <p>MODULE 2 : Les outils pour intégrer les nouvelles exigences</p> <ul style="list-style-type: none"> • La matrice SWOT pour faire le bilan de l'analyse du contexte interne et externe. • L'analyse des risques processus : faire simple et efficace. • Regard sur l'ISO31000 Management des risques. • Le plan de communication interne pour clarifier qui communique quoi, quand. <p>MODULE 3 : Parcours de la norme ISO 9001</p>
DURÉE	2 jours
POPULATION CONCERNÉE	Manager qualité, Auditeur interne ou auditeur qualité, Responsable qualité....