



PROCÈS-VERBAL DE LA COMMISSION CAPITAL HUMAIN DU JEUDI 13 FEVRIER 2020

Présents :

- Mmes : Soumaya BELKASSEH, Sofya BENCHEKROUN, Claudia GAUDIAU-FRANCISCO, Nada IHBAN, Jihane ZAHRANE.
MM. : Rabie EL OUALI, Otman EL QACEMI, Kamal FAHMI, Mohammed Amine HAFSI, Mustapha MOUTOUT, Jean-Marc PONS, Salah Eddine SABIK.

Excusés :

- MM. : Jacques NOUGARO, Philippe CROS.

Ce compte-rendu n'a pas vocation à être exhaustif.

Il s'efforce simplement de relater les points essentiels abordés, les décisions prises et les actions à mettre en œuvre.

L'ensemble des échanges ne saurait être en effet rapporté in extenso.



Jean-Marc PONS, Secrétaire Général de la Chambre, souhaite la bienvenue aux membres.

L'ordre du jour est le suivant :

- Prise de contact,
- Élection du Président(e) et du Vice-Président(e) de la Commission,
- Perspectives du plan de travail et réflexion sur les thématiques de l'année 2020,
- Formation de groupes de travail,
- Préparation de la prochaine réunion,
- Questions diverses.

Pour rappel, le format initialement mixte de la Commission Enseignement, Formation et Ressources humaines a été actualisé puisqu'on distingue désormais :

- Une Commission **capital humain**, axée sur le développement des ressources humaines,
- Une Commission **enseignement et la formation**, dédiée à des thématiques relatives aux compétences des collaborateurs et renvoyant à la formation initiale ou continue.

I. Prise de contact :

Le Secrétaire Général propose d'effectuer un tour de table des membres présents :

- **Rabie EL OUALI** est DRH à **Dirafrost Maroc**, entreprise de surgélation et d'exportation de fruits, membre actif de l'AGEF et Vice-Président de l'Association Marocaine de Développement des Ressources Humaines dans le secteur Agricole et agro-alimentaire (AMDRHA).
- Après une carrière industrielle de 22 ans au sein de grands groupes (Amendis, Cosumar, Managem), **Kamal FAHMI** est consultant en Ressources Humaines, RSE et QSE. Il dirige également l'Association des Industriels de la Zone Ain Sebaa et Hay Mohammadi (AZIAN). Il était anciennement vice-trésorier de l'AGEF.
- **Claudia GAUDIAU-FRANCISCO** est Secrétaire Générale de Tectra et 1^{ère} Vice-Présidente de la CFCIM.
- **Jihane ZAHRA**NE est Responsable administrative et juridique à Tectra. Elle est également en charge de la création des nouvelles entités.
- **Otman EL QACEMI** est DRH à **Driscoll's**. Il est également Président de l'AGEF Chamal et Président de l'Association Marocaine de Développement des Ressources Humaines dans le secteur Agricole et Agroalimentaire (AMDRHA).
- **Soumaya BELKASSEH** est directrice d'agence **Tectra** couvrant les sites de Lissasfa, Sidi Maarouf, Bouskoura et Nouasseur, gère une équipe de 10 collaborateurs et supervise 1 400 intérimaires. Elle dispense des cours dans le cadre associatif et préside l'Association Nationale pour la Promotion des Emplois Verts (**ANAPEV**). Elle a également été membre du jury 2018 de la 3^{ème} édition du **Trophée Littoral Durable Lalla Hasnaa**.
- **Mohammed Amine HAFSI** est DRH de **LAMALIF Group** (mobilier urbain, jeux pour enfants, illuminations festives, mise en lumière, gestion déléguée de l'éclairage public), basé à Marrakech.
- **Mustapha MOUTOUT** est le CEO du cabinet **Novancy One**, spécialisé dans le recrutement de profils de transformation digitale et systèmes d'information à travers ses bureaux basés à Paris, Abidjan et en Virginie. Il est également Président de l'Association des Ingénieurs de l'Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes (**AIENSIAS**).



- **Salah Eddine SABIK** est actuellement le **conseiller du groupe Tectra pour les relations humaines et les RH**. Ancien DRH dans de grands groupes dont Renault Nissan, il préside la Commission Relations sociales, emploi, formation professionnelle et médiation de l'antenne de la CGEM à Tétouan, Tanger et Al Hoceima. Il est également Président de l'Association de Concertation et Développement (**ACD**), agissant pour la formation et l'insertion des jeunes et il est formateur agréé par l'USAID Career Center.
- **Nada IHBAN** est **DRH à Centrale Danone** depuis 2018. Elle était anciennement DRH au sein du Groupe Renault au Maroc, d'abord à la Somaca à Casablanca e ensuite à Renault Nissan à Tanger.

I. Election du Président et du Vice-Président de la Commission :

Les membres présents désignent à l'unanimité :

- **Claudia GAUDIAU-FRANCISCO** à la **présidence** de la Commission,
- **Nada IHBAN** et **Kamal FAHMI** à la **vice-présidence**.

II. Perspectives du plan de travail et réflexion sur les thématiques de l'année 2020 :

Présentation par la Présidente de la Commission des propositions de thématiques suivantes :

- La RSE, l'entreprise et la contribution des RH dans la réussite de la démarche.
- La digitalisation de la fonction RH.
- La place des partenaires sociaux dans l'entreprise.
- La mise en place de la stratégie RH au sein de l'entreprise. Cette thématique renvoie à plusieurs volets tels que la conduite du changement, la conduite des entretiens d'évaluation, le positionnement de l'entreprise en termes d'objectifs et les enjeux en matière de formation dans la gestion de carrière du personnel.

Une discussion s'instaure entre les membres concernant les aspects suivants :

Périmètre des thématiques traitées par la Commission :

- Le capital humain renvoie à des **problématiques transverses** à l'ensemble des secteurs d'activité.

Animation par la Commission de la vie associative de la Chambre :

- Tous les membres approuvent l'option de décliner les thématiques sélectionnées sous forme de réunions d'information organisées aussi bien à Casablanca qu'**en régions**, et qui seraient animées par des personnalités ou des membres de la Commission.
- Salah Eddine SABIK attire l'attention des membres sur la nécessité de **concilier le calendrier de la programmation à celui des échéances électorales**. Il s'agira de programmer entre septembre et décembre prochain des événements intéressants les pouvoirs publics (volet social). Les thématiques relatives à la RSE, à la digitalisation et au middle management devront être abordées avant ramadan prochain.
- Les membres approuvent unanimement la proposition de Kamal FAHMI pour la **programmation de rencontres sur le site même des entreprises** membres de la Commission. L'organisation d'un after-work ou d'un petit-déjeuner permettrait de présenter les « best practices » de l'entreprise hôte. Il propose également l'organisation d'une caravane de la Commission au des régions, pour traiter des thématiques RH locales spécifiques.
- Un événement phare, qui serait animé par un Ministre, pourrait être également organisé à une fréquence annuelle.



- Selon Soumaya BELKASSEH, les travaux de la Commission devraient pouvoir permettre une restitution aux adhérents, sous forme d'une boîte à outils résultant d'actions pratiques menées sur le terrain.
- La perspective de relancer le forum Solutions RH, en actualisant son format jugé trop standard par certains membres, est évoquée.

Modalités de présence à distance aux réunions ou aux événements organisés par la Commission :

- Jean-Marc PONS rappelle la possibilité technique pour la Chambre de relayer ses événements en streaming. Les vidéos seraient diffusés sur la plateforme internet et la chaîne YouTube de la Chambre.

Délocalisation de la Commission en régions :

- Contexte : Dans le cadre de l'évolution de la configuration des Commissions, le Bureau nouvellement élu souhaite en localiser certaines à l'échelle régionale. La Commission Capital humain pourrait être précurseuse en la matière.
- Objectif : répondre aux attentes des adhérents basés dans des régions isolées et rencontrant des problématiques diverses en matière de capital humain, telles que :
 - o Le recrutement et la fidélisation de talents,
 - o Les lacunes en matière de maturité managériale du middle management, indépendamment des compétences techniques. Plusieurs membres évoquent l'existence d'une véritable **crise du middle management**.

Proposition de thématique :

- Soulignant que certaines Directions des Ressources Humaines ne sont pas suffisamment outillées face aux récentes évolutions technologiques, Nada IHBAN souligne la nécessité d'aborder la thématique de **l'accompagnement de la fonction RH dans la digitalisation au sein de l'entreprise**. Elle évoque à ce titre l'apparition de la fonction du HRBP.

Complémentarité Direction Générale et Direction des Ressources Humaines :

- L'ensemble des membres s'accorde sur la nécessité de ce tandem.

Apparition de nouveaux modes d'organisation professionnels :

- Les modèles classiques évoluent au profit de nouveaux modes d'organisation professionnels tels que le télétravail.

III. Formation de groupes de travail :

Mode de fonctionnement des groupes de travail au sein de la Commission :

- Identifier les principaux **axes de travail** et désigner des **chefs de projet** par thématique.
- Organisation d'événements à une **fréquence mensuelle**.
- Programmer la réalisation de projets concrets en tenant compte des **disponibilités des membres** :
 - o **Salah Eddine SABIK** propose d'être le chef de projet pour décliner l'animation de rencontres d'information sur le **dialogue social et la préparation des échéances des élections des délégués du personnel** prévue en 2021.
 - o De son côté, **Kamal FAHMI** prendra en charge la thématique liée aux **RH et à la RSE**.
 - o **Mustapha MOUTOUT** s'occupera de la thématique consacrée à **la digitalisation**.
 - o **Nada IHBAN** supervisera le sujet dédié au **middle-management**.
- Les formats restent à définir. Cependant, la Présidente de la Commission insiste sur la nécessité de privilégier des **formats d'événements interactifs** (workshop, petits-déjeuners, afterworks).



- Jean-Marc PONS suggère l'organisation d'un **événement phare annuel** combinant partage d'expériences et ateliers de rencontres B to B. Ce format présente l'avantage de garantir de l'audience et de pouvoir effectuer une restitution des travaux de la Commission, démarche valorisante pour ses membres.
- Le Secrétaire Général évoque par ailleurs l'option de lancer **un Club composé d'experts**. Ce format restreint permet de pouvoir solliciter des intervenants prestigieux qui viendraient animer des thématiques techniques ou stratégiques à une fréquence de réunion mensuelle avec mise à l'honneur d'un DRH d'une des entreprises membres du Club.
- Jean-Marc PONS rappelle également l'existence au sein de la revue Conjoncture d'un espace de publication consacré aux Commissions. Les membres sont encouragés à proposer des parutions pour promouvoir les travaux de la Commission.

IV. Questions diverses :

Proposition d'initiative :

- Dans le contexte actuel d'une forte volonté politique de favoriser l'accès au financement aux jeunes entrepreneurs, des entreprises adhérentes pourraient proposer un accompagnement de ces entreprises en matière de mise en place de stratégie RH.
- Soumaya BELKASSEH propose de promouvoir cet accompagnement dans le cadre d'une restitution consacré aux success-stories d'entreprises accompagnées dans ce cadre par la Commission.

Création d'un groupe WhatsApp :

- Les membres approuvent la proposition de mettre en place **un groupe de discussion WhatsApp** de la Commission.

Débat sur l'option de délivrance d'un label par la Commission :

- Un échange s'instaure concernant la possibilité de convier un certificateur qui délivrerait un label RH à une entreprise membre candidate, dans le cadre de l'événement phare annuel.
- La majorité des membres attire l'attention sur la nature sensible de ce type de démarche.

L'ordre du jour étant épuisé, Claudia GAUDIAU-FRANCISCO remercie les membres présents pour la qualité de leurs échanges et lève la séance.

La prochaine réunion de la **Commission Capital Humain** aura lieu le :

**Mercredi 11 mars 2020 à 18 h
Dans les locaux de la CFICM
15, Av. Mers Sultan
Casablanca**