



**PROCÈS-VERBAL DE LA COMMISSION
CAPITAL HUMAIN DU MERCREDI 11 MARS 2020**

Présents :

Mmes : Soumaya BELKASSEH, Sofya BENCHEKROUN, Hanaa ESSAADI, Claudia GAUDIAU-FRANCISCO, Sana GRIGUER, Keltoum HOUSSNI, Bouchra NHAILI, Jihane ZAHRANE.

MM. : Hassan EL AOUAD, Said EL KARDOUDI, Mohammed Amine HAFSI , Hamza KABBAJ, Salaheddine SABIK.

Ce compte-rendu n'a pas vocation à être exhaustif.

Il s'efforce simplement de relater les points essentiels abordés, les décisions prises et les actions à mettre en œuvre.

L'ensemble des échanges ne saurait être en effet rapporté in extenso.



Claudia GAUDIAU-FRANCISCO, Présidente de la Commission, souhaite la bienvenue aux membres et ouvre la séance.

L'ordre du jour est le suivant :

- Approbation du compte-rendu de la réunion du 13 février 2020,
- Poursuite des échanges sur les perspectives du plan de travail,
- Finalisation de la constitution des groupes de travail,
- Préparation de la prochaine réunion,
- Questions diverses.

Avant d'aborder les points de l'ordre du jour, Claudia GAUDIAU-FRANCISCO rappelle aux nouveaux membres le déroulé de la réunion précédente :

- Élection de la Présidente (elle-même) et des deux vice-présidents de la Commission (Nada IHBAN et Kamal FAHMI),
- D'une part, identification des thématiques et des groupes de travail et d'autre part, discussions sur un planning prévisionnel des réalisations. **Pour rappel, la feuille de route de la Commission est sur une durée de 3 années.**

La Présidente de la Commission propose un tour de table des membres présents :

- **Hassan EL AOUD** est responsable du département commercial et partenariat de **Up Maroc**, filiale marocaine d'un groupe français (implantée au Maroc depuis 2007) concevant et commercialisant auprès des entreprises des solutions de gestion et de bénéfices sociaux pour leurs salariés.
- **Soumaya BELKASSEH**, Directrice d'agence **Tectra** couvrant les sites de Lissasfa, Sidi Maarouf, Bouskoura et Nouasseur, gère une équipe de 10 collaborateurs et supervise 1 400 intérimaires. Elle dispense des cours dans le cadre associatif et préside l'Association Nationale pour la Promotion des Emplois Verts (**ANAPEV**).
- **Salaheddine SABIK** est actuellement le conseiller du groupe **Tectra** pour les relations humaines et les RH. Ancien DRH dans de grands groupes dont Renault Nissan, il préside la Commission Relations sociales, emploi, formation professionnelle et médiation de l'antenne de la CGEM à Tétouan, Tanger et Al Hoceima. Il est également Président de l'**Association de Concertation et Développement** (ACD), agissant pour la formation et l'insertion des jeunes et il est formateur agréé par l'USAID Career Center.
- **Sanaa GRIGUER**, ancienne DRH ayant couvert durant 20 années de carrière plusieurs secteurs d'activité (grande distribution, énergie solaire, industrie, etc.) a récemment créé son propre **cabinet de conseil RH, formation et coaching professionnel**.
- **Bouchra NHAILI** DRH de **Lydec**, est également membre du nouveau Bureau de l'AGEF et Vice-Présidente de l'association humanitaire à vocation caritative **Aquassistance Maroc**, qui vient en aide aux populations défavorisées dans les régions rurales enclavées en réalisant notamment des infrastructures collectives dans les domaines de l'eau, de l'assainissement et de l'électricité. Elle est également Vice-Présidente de la Commission Enseignement, Formation et Emploi.
- **Jihane ZAHRA**NE est Responsable administrative et juridique à **Tectra**.
- **Hanaa ESSAADI** est fondatrice et CEO du cabinet **Digital Learning Consultant**, spécialisé dans l'accompagnement des entreprises dans la formation de leurs DRH. Le cabinet est également spécialisé dans la création de contenus personnalisés et l'accompagnement des projets de



transformation end-to-end. Elle est également Vice-Présidente de la Commission Economie numérique et innovation du **Club des Dirigeants** et membre de l'**Institut Marocain des Relations Internationales (IMRI)**.

- **Keltoum HOUSNI** est directrice de **HoussniJob**, cabinet de Recrutement, Conseil, Formation et Coaching Professionnel.
- **Said EL KARDOUDI** est directeur commercial de la holding **Interedec**, opérant dans les secteurs hôtelier et de l'agroalimentaire. Il est également membre de la Commission Enseignement, Formation et Emploi. Lauréat de l'ISCAE et de l'École Hassania des Travaux Publics, il manifeste un intérêt particulier pour la thématique du bien-être, notamment d'un point de vue sportif. Il préside l'**Association Espace Mohamed Abdou (AEMA)** primée par Casa Environnement et son concours Casa Rues Vertes et il est membre fondateur du **Club Marocain des Coureurs de Fonds (CMCF)**.
- Après une carrière industrielle de 22 ans au sein de grands groupes (Amendis, Cosumar, Managem), **Kamal FAHMI** est consultant en Ressources Humaines, RSE et QSE. Il dirige également l'**Association des Industriels de la Zone Ain Sebaa et Hay Mohammadi (AZIAN)**. Il était anciennement vice-trésorier de l'AGEF.
- **Claudia GAUDIAU-FRANCISCO** est Secrétaire Générale de **Tectra** et **1^{ère} Vice-Présidente de la CFCIM**. Elle est également membre actif du **Réseau Entreprendre**, qui accompagne des porteurs de projets innovants et membre du jury du programme Kluster-CFCIM.

I. Approbation du compte-rendu de la réunion du 13 février 2020 :

En l'absence d'observations de la part des membres, ce compte-rendu est approuvé.

II. Poursuite des échanges sur les perspectives du plan de travail :

Rappel par la Présidente de la Commission des propositions de thématiques identifiées lors de la précédente réunion :

- La **RSE**, sujet incontournable pour une grande partie des entreprises ;
- Le **middle-management** ;
- La **digitalisation** de la fonction RH ;
- Le **dialogue social** (dans un contexte d'élections en fin d'année).

→ Objectif : Constituer des groupes de travail qui aboutiront à l'identification de quick-wins et à ériger la Commission en référence incontournable en matière de capital humain.

A l'issue de ce rappel, un échange s'instaure entre les membres concernant les aspects suivants :

1. Pistes de partenariat avec d'autres associations :

- Lors d'une rencontre avec Leïla DOUKKALI, Présidente de de l'Association des Femmes Chefs d'Entreprises du Maroc (AFEM) et avec la Vice-Présidente du Club des Femmes DRH, la Présidente de la Commission a eu l'occasion d'aborder des pistes de réalisations conjointes et de travaux communs.

2. Complémentarité entre les Commissions « Capital Humain » et « Enseignement, Formation et Emploi » :

- Kamal FAHMI souligne que la valeur ajoutée de la Commission doit s'inscrire en complémentarité avec le champ d'activité des autres associations.
- Said EL KARDOUDI insiste sur l'importance de distinguer les périmètres respectifs des deux commissions, sur la base d'un brainstorming commun.



- Hanaa ESSAADI considère qu'il est difficile de dissocier le capital humain du volet formation, qui est au centre du développement des compétences. Elle rappelle qu'aucun DRH ne peut faire fonctionner son capital humain indépendamment d'une stratégie de formation et de développement des compétences.
- Pour rappel, Hamid EL OTMANI, Président de la Commission Enseignement, Formation et Emploi, accorde une grande importance à la thématique de la formation par alternance.
- Excepté quelques éventuelles clarifications à apporter, les membres s'accordent à l'issue des échanges, sur la complémentarité des deux commissions. → **Le périmètre de la Commission Capital Humain relèverait donc d'axes de réflexions stratégiques sur l'entreprise tandis que celui de la Commission Enseignement, Formation et Emploi relèvera davantage de thématiques opérationnelles et de terrain.**

3. Débat sur les thématiques identifiées :

- Dans un contexte où les managers doivent de plus en plus faire preuve d'agilité, Sanaa GRIGUER préconise de consacrer une réflexion à la thématique de **la stratégie du changement**.
- Les thématiques liées au **bien-être au travail** seront certainement incontournables pour aborder l'importance du lien social au sein de l'entreprise. L'approche ne devra cependant pas omettre l'importance de la **communication interpersonnelle** dans les pratiques managériales.
- Faisant part de son expérience en tant que participante à des événements de renom organisés à l'international sur les RH, Hanaa ESSAADI recommande de commencer par un brainstorming sur les expériences respectives des membres, ce qui permettra l'identification de 2 ou 3 thématiques managériales impactantes à classer par niveau de priorité.
- Rappelant que les thématiques prioritaires ont d'ores et déjà été sélectionnées lors de la réunion précédente, le Vice-Président de la Commission rappelle les enjeux identifiés pour chacune :
 - L'importance du choix de la **digitalisation** dans la fonction RH est due au fait que **30 % des métiers à venir sont encore méconnus** → **Nécessité que les DRH se livrent à leur prospective de leur métier.**
 - Le **dialogue social** → **Sujet sensible et critique, à la veille des élections (lobbying et enjeux politiques impactant le monde de l'entreprise via l'ensemble de son personnel, d'où la nécessité de proposer des outils pédagogiques et d'accompagnement.**
 - Le middle-management : certains groupes sont en **perte d'expertise** à cause du plafonnement de leur système d'évolution des carrières.
 - **La RSE**, englobe des enjeux aussi variés que la **santé et la sécurité au travail**, ou encore le bien-être des collaborateurs. Par ailleurs la Présidente de la Commission rappelle l'enjeu capital que peut représenter pour les entreprises l'obtention d'un label de certification RSE pour pouvoir participer à certains appels d'offres.
- **Claudia GAUDIAU-FRANCISCO rappelle néanmoins que chaque sujet contient des thématiques sous-jacentes. Il s'agit à présent d'identifier les pistes permettant la réalisation de succès rapides.**
- Par ailleurs, la diversité du panel des membres permettra un apport d'expertise dans des environnements économiques spécifiques (grands groupes, PME, secteurs d'activité différents). Des focus par secteur d'activité (automobile, aéronautique, hôtellerie, etc.) pourraient ainsi être envisagés.
-



Une discussion s'instaure entre les membres concernant les thématiques principales :

La digitalisation :

- Bouchra NHAILI distingue deux aspects de la digitalisation :
 - o des métiers, au sens large,
 - o de la fonction RH.
- L'accompagnement de la digitalisation de l'entreprise doit s'effectuer à tous les niveaux de responsabilité des collaborateurs.

Le middle-management :

- Les membres s'accordent unanimement sur l'importance de cette thématique transverse (conséquences de la promotion d'agents de maîtrise en managers) de management de proximité qui n'aurait jamais été abordée.

La RSE :

- La RSE inclut le bien-être au travail qui devra lui-même aborder la composante de la **santé** dans le milieu professionnel (notamment dans les petites entreprises).

4. Propositions méthodologiques et planning prévisionnel :

- A court terme, Salaheddine SABIK recommande la programmation de **deux événements phares consacrés au dialogue social (un avant et un autre après le mois de ramadan)** sous un format interactif (conférences, ateliers, capsules, informations sur les élections professionnelles, etc.). Dans l'intervalle, des forums pourraient être organisés autour d'autres thématiques que le dialogue social.
- Sanaa GRIGUER recommande de viser la programmation de **3 actions** concrètes pour 2020.
- Bouchra NHAILI attire l'attention des membres sur la nécessité de déterminer avec vigilance l'angle d'attaque des problématiques identifiées, dans la mesure où elles sont particulièrement vastes. Elle souligne que la Commission doit identifier des quick-wins qui devront simultanément représenter des solutions pérennes.
- Soumaya BELKASSEH préconise l'élaboration d'une synthèse des travaux de la Commission, qui seront restitués sous forme d'un livrable consultable par les autres commissions.
- L'idée d'organiser des afterworks sélectifs autour de thématiques animées dans un format interactif et dynamique recueille l'adhésion des membres. Des livrables devront être produits l'issue de ces événements.
- **Il est convenu que chaque groupe de travail propose une action concrète à réaliser pour cette année.**

III. Finalisation de la constitution des groupes de travail :

Un mail sera adressé à l'ensemble des membres pour qu'ils puissent indiquer à quel groupe de travail ils souhaitent participer.

GROUPE DE TRAVAIL	PILOTE	PARTICIPANTS
La RSE	Kamal FAHMI Bouchra NHAILI	
Le middle-management	Nada IHBAN Sana GRIGUER, copilote.	
Le dialogue social	Salaheddine SABIK	
La digitalisation	Mustapha MOUTOUT Hanaa ESSAADI, copilote.	



IV. Préparation de la prochaine réunion :

Il est convenu de valider lors de la prochaine réunion la feuille de route récapitulant les propositions d'événements.

L'ordre du jour étant épuisé, Claudia GAUDIAU-FRANCISCO remercie les membres présents pour la qualité de leurs échanges et lève la séance.

La prochaine réunion de la **Commission Capital Humain** aura lieu le :

**Jeudi 9 avril 2020 à 18 h
Dans les locaux de la CFICM
15, Av. Mers Sultan
Casablanca**