



**PROCÈS-VERBAL DE LA REUNION DE LA COMMISSION
CAPITAL HUMAIN
DU JEUDI 8 OCTOBRE 2020**

E-Présents :

Mmes : Soumaya BELKASSEH, Sofya BENCHEKROUN, Claudia GAUDIAU-FRANCISCO, Bouchra NHAILI.

MM. : Hassan EL AOUAD, SAID EL KERDOUDI, Otman EL QACEMI, Kamal FAHMI, Salaheddine SABIK.

Ce compte-rendu n'a pas vocation à être exhaustif.

Il s'efforce simplement de relater les points essentiels abordés, les décisions prises et les actions à mettre en œuvre.

L'ensemble des échanges ne saurait être en effet rapporté in extenso.



Claudia GAUDIAU-FRANCISCO, Présidente de la Commission, souhaite la bienvenue aux membres et ouvre la séance de cette réunion qui se tient en visioconférence.

Points abordés	Synthèse des échanges
1) Tour de table des membres connectés :	<ul style="list-style-type: none"> - Hassan EL AOUAD, Responsable commercial d'UP MAROC, filiale marocaine d'un groupe français (implantée au Maroc depuis 2007) concevant et commercialisant auprès des entreprises des solutions de gestion et de bénéfices sociaux pour leurs salariés, décrit une reprise de son activité. - Description également de la mobilisation de l'Association Marocaine des Emetteurs de Titres de Services (ASMETS) auprès des différentes parties prenantes du gouvernement (dont le Ministère du Tourisme pour la promotion des chèques vacances) pour soutenir la relance du secteur.
	<ul style="list-style-type: none"> - Otman EL QACEMI, DRH de DRISCOLL'S décrit les conséquences de la fermeture du site de Lalla Mimouna suite à la découverte en juin dernier de cas de contamination au Covid-19 dans des unités de conditionnement de fruits. - Reprise de l'activité à partir de la dernière semaine d'août dernier, dans un contexte difficile (fréquence contrôles sanitaires) - Redémarrage de l'export à compter de la deuxième septembre dernier. Contrainte soulevée : le déplacement des salariés entre les villes.
	<ul style="list-style-type: none"> - Kamal FAHMI, fondateur de Process Consulting, décrit une reprise de son activité de conseil, avec notamment l'organisation de formations en présentiel dans des hôtels maîtrisant désormais le respect des mesures sanitaires. - A partir de novembre prochain, lancement par l'Association des Industriels de la Zone Ain Sebaa (AZIAN) en partenariat avec le Groupement interprofessionnel de prévention et de sécurité industrielle (GIPSI) du 1er service Interentreprises de Santé et Sécurité au Travail (SST) pour les entreprises de moins de 50 salariés (mutualisation, en contrepartie d'une contribution symbolique, d'un local commun, d'un médecin du travail, d'une infirmière, d'un ingénieur HSE et mise en place d'actions de sensibilisation). La Présidente de la Commission propose de programmer une rencontre avec Mounir BENYAHYA, le Directeur des parcs industriels de la Chambre, afin d'envisager de dupliquer l'initiative. Les entreprises adhérentes implantées à Ain Sebaâ pourront bénéficier de ce dispositif. La Présidente de la Commission suggère de les en informer.
	<ul style="list-style-type: none"> - Soumaya BELKASSEH, directrice d'agence Tetra, indique une reprise d'activité du côté des clients, à qui des solutions d'accompagnement pour leur flexibilité RH sont proposées dans le cadre de leur redémarrage. Elle constate des créations d'emplois dans certains secteurs, tandis que d'autres tels que l'hôtellerie et l'aéronautique, restent plus frileux. Tetra prévoit pour le dernier trimestre 2020 un plan d'action ambitieux.
	<ul style="list-style-type: none"> - Bouchra NHAILI, DRH de Lydec, annonce la reprise quasi-totale des activités. Les challenges actuels concernant principalement le recouvrement de créances et la gestion des salariés contacts avec les cas positifs. - Le télétravail, mode de fonctionnement professionnel davantage intégré, a fait l'objet d'un travail d'encadrement. - Mise à disposition aux collaborateurs d'une cellule de soutien psychologique. - Observation d'une synergie entre les entités et avec les partenaires sociaux mettant en évidence une dynamique d'agilité initiée il y a quelques années déjà ; d'où la possibilité de prises de décisions rapides. - Accompagnement et sensibilisation des salariés en charge de l'accueil physique des clients (encaissement des paiements et réclamations).
	<ul style="list-style-type: none"> - Salaheddine SABIK (DRH de Tectra) déplore la non-prise en charge par les autorités publiques casablancaises des frais de dépistage des salariés, contrairement à Tanger.



<p>2) Réactivation des 4 groupes de travail (RSE, middle-management, digitalisation, dialogue social)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le sujet du dialogue social théoriquement prioritaire, dépendra des orientations royales sur le calendrier des élections qui seront données par le discours de Sa Majesté le Roi Mohammed VI à l'occasion de l'ouverture de la 1^{ère} session parlementaire, le vendredi 8 octobre 2020. - 2^{ème} sujet prioritaire : la dynamique RSE, accélérée par la crise sanitaire. - Kamal FAHMI indique que le groupe de travail dédié à cette thématique tiendra une réunion la semaine prochaine. - Le Vice-Président de la Commission rappelle par ailleurs le projet d'attribuer aux entreprises adhérentes un prix ou un label par catégorie RSE (RH, gouvernance, éthique, sociétal, environnement, etc.). A l'issue de cet événement, un Livre Blanc regroupant les meilleures pratiques serait publié par la Commission. Cette action pourrait être menée conjointement avec la Commission Services aux Entreprises dont le Président, Philippe RATTO, sera sollicitée par Sofya BENCHEKROUN à ce sujet. Soumaya BELKASSEH, ayant eu une expérience intéressante en la matière, propose par ailleurs sa contribution à ce projet.
<p>3) Animation de réunions d'information dans le cadre des mardis des Commissions</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les membres sont invités à proposer des thématiques qui seront animées dans le cadre des mardis des Commissions. Pour rappel, la Commission Capital Humain s'est associée le 29 septembre dernier à la Commission Juridique pour animer une réunion d'information sur la thématique « Flexibilité de l'emploi au Maroc : Défis et opportunités ». - Claudia GAUDIAU-FRANCISCO encourage ce type d'actions, afin que la Commission devienne une référence en matière d'accompagnement des PME-TPE adhérentes pour leurs problématiques RH. - Les dates du mardi 24 novembre et du 1^{er} décembre prochains sont réservés pour l'organisation de 2 réunions d'information (respectivement le dialogue social et le rôle du DRH de demain). - Sur proposition de Sofya BENCHEKROUN, la Commission pourrait également s'associer à l'organisation d'une visioconférence sur le leadership féminin (ciblant la population des cadres).
<p>4) Autres actions de communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les membres sont également encouragés à proposer des articles d'experts, qui paraîtront dans la revue Conjoncture. Sofya BENCHEKROUN mettra en contact ceux qui le souhaitent avec Nadia KABBAJ, la Responsable de la revue Conjoncture. Exemple : Hassan EL AOUAD proposera un article sur la qualité de vie au travail. - Présentation par Sofya BENCHEKROUN des fonctionnalités et des atouts de la plateforme « My CFCIM ». - Anticipation de la contribution des membres de la Commission à la prochaine édition du Salon Solutions RH. La date de l'événement leur sera communiquée dès qu'elle sera connue par les équipes de la Chambre.

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente de la Commission lève la séance et indique que la prochaine réunion aura lieu le **jeudi 12 novembre prochain**.