

# Cycles professionnalisants



FORMER



ÉVALUER



CERTIFIER

## Programme mars 2021



### Technique de communication et d'expression en Français

À partir du samedi 06 mars 2021



- Actualisation des structures grammaticales de base Acquisition d'aisance et d'efficacité à l'oral : conversations téléphoniques, échanges professionnels et réunions de travail
- Lecture, compréhension et synthèse rapides de documents propres au secteur d'activité Rédaction de courriers, de télécopies et de courriers électroniques

### Programme d'Accompagnement Directeurs Financiers et Responsables Financiers

À partir du samedi 13 mars 2021



- Maîtriser les outils nécessaires pour mieux piloter les procédures budgétaires et analyser la situation financière et fiscale de l'entreprise
- Mettre en valeur ses atouts et assumer ses responsabilités pour s'imposer dans l'entreprise





## Marketing

À partir du jeudi 18 Mars 2021



- Comprendre la nécessité du marketing stratégique pour l'entreprise
- S'appropriier l'ensemble des outils permettant de bâtir un plan marketing opérationnel de A à Z
- Apprendre à construire un argumentaire client et à transmettre des messages clés
- Améliorer la relation client
- Répertorier les meilleurs canaux de communication

## Savoir Acheter avec Efficience

À partir du mercredi 31 Mars 2021



- Comment passer des simples approvisionnements à une démarche d'achats structurée ?
- Comment professionnaliser ma fonction achats ? Quels outils ? Quelles compétences ?
- Comment structurer la réalisation d'économies durables ?
- Comment mesurer et piloter ma performance achats ?
- Comment valoriser la fonction achats vis-à-vis du client interne et du top management ?

