

# FORMATION À LA MÉDIATION DES DIRIGEANTS

## Programme

### Cycle de formation à la médiation pour des dirigeants

**Objectifs :** Le sort d'un conflit commercial ne peut être suspendu à une décision de justice ou à une sentence arbitrale. La médiation permet aux dirigeants de gérer les conflits et d'être les propres acteurs des solutions possibles. Elle est un processus de gestion des conflits efficace et adapté aux besoins des entreprises dans la mesure où elle conduit à faire prévaloir les besoins et les intérêts sur les positions.

Au cours de la formation, seront présentés les avantages de la médiation par rapport aux autres modes de règlement des conflits, le déroulement du processus de médiation et le rôle du médiateur et des parties en conflit.

L'objectif principal est de sensibiliser les dirigeants sur l'opportunité qu'offre la médiation de gérer les conflits d'une façon particulièrement souple, sécurisée, maîtrisée, confidentielle et économique et de les initier à ce processus structuré afin de leur permettre de mieux appréhender cette option, ce qui leur permettra de décider, le moment venu, en toute connaissance de cause, de s'engager en médiation pour résoudre leur différend.

**Organisation :** La formation concerne des professionnels issus du monde économique, juridique et d'entreprise.

La formation durera un jour et une matinée

Le 21 et 22 mai matin 2021 au siège de la CFCIM

**Formateurs :** Yasmine **ESSAKALLI**, Présidente du Comité de Médiation de la CFCIM  
Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP,  
Sylvain **ALASSAIRE**, Directeur du Centre de Médiation pour l'Entreprise  
Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP,

Ainsi que la participation d'autres experts de la médiation et des Médiateurs agréés CME (CFCIM).

## Vendredi 21 mai 2021

### Matin :

#### Présentation du CME

- Réalisations du CME-CFCIM
- Nos médiateurs
- Nos partenaires
- La Charte de la médiation
- Statistiques

#### La médiation : Clé de performance pour l'entreprise

- Place de la médiation par rapport à la justice
- Place de la médiation par rapport aux autres modes de règlements amiables
- Place de la médiation au Maroc

#### Cadre légal de la médiation un cadre flexible

- Convention de médiation
- Effets à l'égard des juges
- Statut du médiateur
- La solution des parties : la transaction

### Après-midi

#### Le médiateur : un tiers de confiance

- Quel médiateur ? Quelle expertise ?
- Rôle
- L'autorité du médiateur
- La Co-médiation

#### La médiation : Un processus structuré

- Etapes du processus et outils du médiateur
- Place de l'avocat et des conseils

## Samedi 22 mai 2021

### Matin

#### La médiation : Préparer sa négociation

- La BATNA- MESORE : Stratégie de négociation
- La négociation raisonnée