



# FORMATION À LA MÉDIATION DES DIRIGEANTS

Les 21 et 22 mai 2021  
au siège de la CFCIM  
à Casablanca

## LE PROGRAMME

Formation éligible  
à l'indemnisation de l'OFPP



CHAMBRE FRANÇAISE  
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
DU MAROC

“

**L'objectif principal est de sensibiliser les dirigeants sur l'opportunité qu'offre la médiation de gérer les conflits d'une façon particulièrement souple, sécurisée, maîtrisée, confidentielle et économique...**

”

## OBJECTIFS

Le sort d'un conflit commercial ne peut être suspendu à une décision de justice ou à une sentence arbitrale. La médiation permet aux dirigeants de gérer les conflits et d'être les propres acteurs des solutions possibles. Elle est un processus de gestion des conflits efficace et adapté aux besoins des entreprises dans la mesure où elle conduit à faire prévaloir les besoins et les intérêts sur les positions.

Au cours de la formation, seront présentés les avantages de la médiation par rapport aux autres modes de règlement des conflits, le déroulement du processus de médiation et le rôle du médiateur et des parties en conflit.

L'objectif principal est de sensibiliser les dirigeants sur l'opportunité qu'offre la médiation de gérer les conflits d'une façon particulièrement souple, sécurisée, maîtrisée, confidentielle et économique et de les initier à ce processus structuré afin de leur permettre de mieux appréhender cette option, ce qui leur permettra de décider, le moment venu, en toute connaissance de cause, de s'engager en médiation pour résoudre leur différend.

## ORGANISATION



Les professionnels issus du monde économique, juridique et d'entreprise.



Les **21** et **22** mai 2021



Au siège de la CFCIM  
à Casablanca

## FORMATEURS\*



**Yasmine ESSAKALLI**  
Présidente du Comité  
de Médiation de la CFCIM  
Médiateur agréé CME  
(CFCIM) et CMAP



**Sylvain ALASSAIRE**  
Directeur du Centre de  
Médiation pour l'Entreprise  
Médiateur agréé CME  
(CFCIM) et CMAP

\* ainsi que la participation d'autres experts de la médiation et des Médiateurs agréés CME (CFCIM).

# PROGRAMME

**Vendredi 21 mai 2021**

**Matin**

**Présentation du CME**

- Réalisations du CME-CFCIM
- Nos médiateurs
- Nos partenaires
- La Charte de la médiation
- Statistiques

**La médiation : Clé de performance pour l'entreprise**

Place de la médiation par rapport à la justice

Place de la médiation par rapport aux autres modes de règlements amiables

Place de la médiation au Maroc

**Cadre légal de la médiation : un cadre flexible**

Convention de médiation

Effets à l'égard des juges

Statut du médiateur

La solution des parties : la transaction

**Après-midi**

**Le médiateur : un tiers de confiance**

Quel médiateur ? Quelle expertise ?

Rôle

L'autorité du médiateur

La Co-médiation

**La médiation : Un processus structuré**

Dynamique du conflit

Etapas du processus et outils du médiateur

Place de l'avocat et des conseils

**Samedi 22 mai 2021**

**Matin**

**La médiation : Préparer sa négociation**

- La BATNA- MESORE : Stratégie de négociation
- La négociation raisonnée



## VOS CONTACTS



### **Khalid IDRISSE KAITOUNI**

Directeur de l'Appui aux Investisseurs  
et de la Création d'Entreprises à la CFCIM  
+212 (0)5 22 43 96 04  
kidrissi@cfcim.org



### **Siham MOUSSAOUI**

Chargée de projets  
Direction de l'Appui aux Investisseurs  
et à la Création d'Entreprise  
+212 (0)5 22 43 96 38  
smoussaoui@cfcim.org

## À propos du CME

Le Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME) a été créé en 2009 en partenariat avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Dans ce contexte particulier, le CME entend affirmer davantage sa position de référence au Maroc en matière de règlement amiable des conflits.

Rejoignez-nous



[www.cfcim.org](http://www.cfcim.org)