

A photograph of two business professionals shaking hands in an office. One person is holding a pen and giving a thumbs up. The background shows a laptop and some papers on a desk.

15^{ème}
édition

CYCLE
DE FORMATION À
**LA MÉDIATION
COMMERCIALE
INTER-ENTREPRISES**

Les **6, 7, 8** et **14** décembre 2021
au siège de la CFCIM

LE PROGRAMME

Formation éligible
à l'indemnisation de l'OFPPPT



**CHAMBRE FRANÇAISE
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
DU MAROC**

“

Acquérir les compétences clés nécessaires à la maîtrise du processus de médiation et de résolution amiable des conflits commerciaux

”

OBJECTIFS

La formation se focalisera avant tout sur l'aspect pratique de la médiation, au-delà des connaissances théoriques. Pour cela, chaque session théorique est suivie d'exercices pratiques. Ces mises en situation permettront aux participants de concrétiser les connaissances acquises chaque jour.

Le suivi de cette formation permettra aux participants d'acquérir les compétences clés nécessaires à la maîtrise du processus de médiation et de résolution amiable des conflits commerciaux.

Elle n'entraîne en aucun cas l'obtention d'un agrément à la fonction de médiateur, cet agrément étant accordé selon le résultat des épreuves et par une commission indépendante créée par la CFCIM.

ORGANISATION



La formation concerne des professionnels issus du monde économique, juridique et d'entreprise.



Les **6, 7, 8** et **14** décembre 2021



au siège de la CFCIM

FORMATEURS*



Yasmine ESSAKALLI
Présidente du Comité de Médiation de la CFCIM
Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP



Sylvain ALASSAIRE
Directeur du Centre de Médiation pour l'Entreprise
Médiateur agréé CME (CFCIM) et CMAP

* avec la participation d'autres experts de la médiation et des médiateurs agréés CME (CFCIM).

PROGRAMME

Lundi 6 décembre 2021

Matin

- Accueil, présentation des participants, des intervenants et du Centre de Médiation pour l'Entreprise - CME
- Objectifs et méthode de la formation à la médiation
- La médiation comme mode de résolution des conflits

Après-midi

- Cadre légal de la médiation - Approche nationale et internationale
- Un tiers de confiance au coeur du processus de médiation : le médiateur
- Préparation de la médiation : L'avocat et la médiation – La BATNA
- Présentation des étapes et du processus de la médiation : La Roue de Fiutak
- Approches de la médiation
- Projection

Mardi 7 décembre 2021

Matin

- Déroulement des étapes du processus de médiation et outils du médiateur – Mise en situation
- Phase 1- L'accueil des parties en conflit
- Phase 2- Le Quoi
- Phase 3- Le Pourquoi
- Phase 4- Le Comment
- Phase 5- Le Comment finalement
- L'avocat et le médiateur

Après-midi

- Posture, position, questionnement et éthique du médiateur
- La négociation raisonnée : une stratégie de négociation au service d'un objectif à atteindre

Mercredi 8 décembre 2021

Matin

- Mise en situation des participants dans le rôle du médiateur et des parties en conflit
- Retour sur la mise en situation

Après-midi

- Mise en situation des participants dans le rôle du médiateur et des parties en conflit
- Retour sur la mise en situation
- Synthèse des trois premiers jours

Mardi 14 décembre 2021

- Evaluation
- Mise des participants dans le rôle du médiateur



VOTRE CONTACT



Siham MOUSSAOUI

Chargée de projets
Direction des Relations Institutionnelles
Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME)
+212 (0)5 22 43 96 38
smoussaoui@cfcim.org

À propos du CME

Le Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME) a été créé en 2009 en partenariat avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Dans ce contexte particulier, le CME entend affirmer davantage sa position de référence au Maroc en matière de règlement amiable des conflits.

Rejoignez-nous



www.cfcim.org