

A photograph of two business professionals in suits shaking hands over a laptop. One person is holding a pen and giving a thumbs up. The background is a blurred office environment.

**16<sup>e</sup>**  
édition

CYCLE  
DE FORMATION À  
**LA MÉDIATION  
COMMERCIALE  
INTER-ENTREPRISES**

Les 28, 29 et 30 novembre  
et le 7 décembre 2022  
au siège de la CFCIM à Casablanca

**LE PROGRAMME**

Formation éligible  
à l'indemnisation de l'OFPPPT



CHAMBRE FRANÇAISE  
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
DU MAROC

“

Acquérir les  
compétences clés  
nécessaires à la  
maîtrise du  
processus de  
médiation et de  
résolution amiable  
des conflits  
commerciaux

”

## OBJECTIFS

La formation se focalisera avant tout sur l'aspect pratique de la médiation, au-delà des connaissances théoriques. Pour cela, chaque session théorique est suivie d'exercices pratiques. Ces mises en situation permettront aux participants de concrétiser les connaissances acquises chaque jour.

Le suivi de cette formation permettra aux participants d'acquérir les compétences clés nécessaires à la maîtrise du processus de médiation et de résolution amiable des conflits commerciaux.

Elle n'entraîne en aucun cas l'obtention d'un agrément à la fonction de médiateur, cet agrément étant accordé selon le résultat des épreuves et par une commission indépendante créée par la CFCIM.

## ORGANISATION



Les professionnels issus du monde économique, juridique et d'entreprise.



Les **28, 29** et **30** novembre et le **7** décembre 2022



Au siège de la CFCIM  
à Casablanca

# PROGRAMME

## Lundi 28 novembre 2022

Du 08h30 à 17h30

- ▀ Petit-déjeuner
- ▀ Accueil, présentation des participants, des intervenants et du Centre de Médiation pour l'Entreprise - CME
- ▀ Objectifs et méthode de la formation à la médiation
- ▀ La médiation comme mode de résolution des conflits
- ▀ Déjeuner
- ▀ Cadre légal de la médiation - Approche nationale et internationale
- ▀ Un tiers de confiance au cœur du processus de médiation : le médiateur
- ▀ Préparation de la médiation : L'avocat et la médiation – La BATNA
- ▀ Présentation des étapes et du processus de la médiation : La Roue de Fiutak
- ▀ Approches de la médiation
- ▀ Projection

## Mardi 29 novembre 2022

Du 08h30 à 17h30

- ▀ Petit-déjeuner
- ▀ Déroulement des étapes du processus de médiation et outils du médiateur – Mise en situation
- ▀ Phase 1- L'accueil des parties en conflit
- ▀ Phase 2- Le Quoi
- ▀ Phase 3- Le Pourquoi
- ▀ Phase 4- Le Comment
- ▀ Phase 5- Le Comment finalement
- ▀ L'avocat et le médiateur
- ▀ Déjeuner
- ▀ Posture, position, questionnement et éthique du Médiateur
- ▀ La négociation raisonnée : une stratégie de négociation au service d'un objectif à atteindre

## Mercredi 30 novembre 2022

Du 08h30 à 17h30

- ▀ Petit-déjeuner
- ▀ Mise en situation des participants dans le rôle du médiateur et des parties en conflit
- ▀ Retour sur la mise en situation
- ▀ Déjeuner
- ▀ Mise en situation des participants dans le rôle du médiateur et des parties en conflit
- ▀ Retour sur la mise en situation
- ▀ Synthèse des trois premiers jours

## Mercredi 7 décembre 2022

Du 08h30 à 17h30

- ▀ Petit-déjeuner
- ▀ Evaluation
- ▀ Déjeuner
- ▀ Mise des participants dans le rôle du médiateur



## VOTRE CONTACT



### **Siham MOUSSAOUI**

Chargée de projets  
Direction des Relations Institutionnelles  
Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME)  
+212 (0)6 67 05 15 13  
smoussaoui@cfcim.org

### **À propos du CME**

Le Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME) a été créé en 2009 en partenariat avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Dans ce contexte particulier, le CME entend affirmer davantage sa position de référence au Maroc en matière de règlement amiable des conflits.

Rejoignez-nous



[www.cfcim.org](http://www.cfcim.org)