



Maltem Africa

**- TRANSFORMATION DIGITALE -
DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE**

INTRODUCTION – VOUS AVEZ DIT TRANSFORMATION DIGITALE ?



« Dans le nouveau monde **Digital**, ce n'est pas le gros poisson qui mange le petit; c'est le plus **rapide** qui mange le plus lent »

- Klaus Schwab
(Founder & Executive Chairman, World Economic Forum)

« Etre **Agile** c'est livrer au plus tôt de la **valeur métier**, avec moins de bureaucratie »

- Alistair Cockburn
(co-initiateur du principe agile)

« Les Entreprises où le **Design** a une vraie place et un vrai poids dans l'organisation font **32% de chiffre d'affaires en plus** »

Etude McKinsey menée sur 300 entreprises dans 3 secteurs pendant 5 ans

IDENTITÉ MALTEM CONSULTING



+ 1000



+ 200 clients



CA 100 Millions €



Création 2001



10 pays/12 bureaux



Déjà implanté



prochainement

#EXPERTISES



Digital Strategy

- Digital Roadmap
- Design Thinking
- UX Design
- Digital Analytics



Agile Coordination

- Agile Trainings
- Coaching
- Scrum Master
- Product Owner



Web & Mobile Development

- Full Stack dev'
- DevOps
- iOS
- Android
- Hybrid



Data Visualization

- DWH Architecture
- ETL Consultancy
- Reporting Expertise
- Dashboard Development



Business Expertise & Performance

- Agile Business Analysis
- Functional Analysis
- Project & Program Management

QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS ... (LISTE NON EXHAUSTIVE)



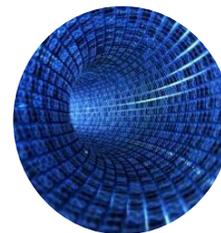
Banque



Assurance



Industrie & Services



Telecom Medias



Retail



Santé



BANQUE POPULAIRE



SAHAM Assurance



المخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

CANALSAT



orange



FIRSTSTOP
PNEUS & SERVICES AUTO



AstraZeneca



BNP PARIBAS



AXA



OCP

voxbone



TFI



carrefourgroup
BELGIUM



sanofi aventis
L'essentiel c'est la santé.



الشركة العامة
SOCIETE GENERALE



CA

METRO



LABORATOIRES
BOIRON

BPCE



GENERALI



engie



france télévisions



orange
bank



Groupama



RENAULT

JCDecaux



bel

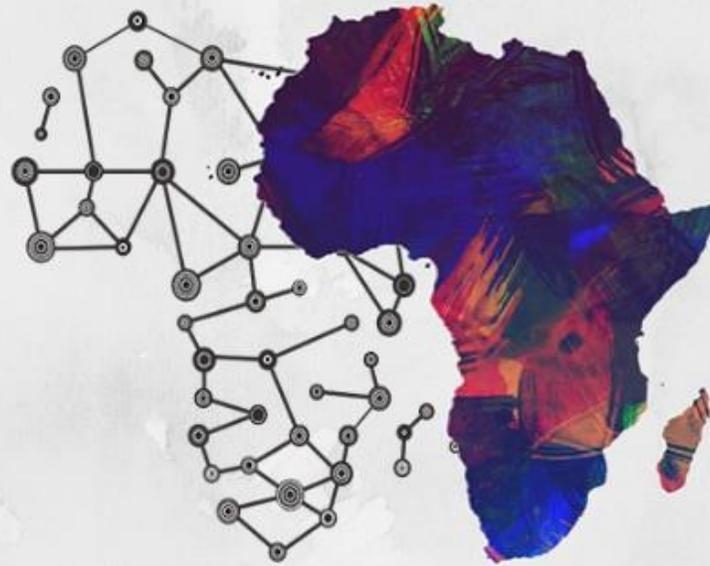


Pfizer

NOTRE SAVOIR-FAIRE AU MAROC

MALTEM AFRICA :

ECO-SYSTÈME SUD/SUD & SUD/NORD



Digital Transformation
Project Management
#shapeyourfuture

*A Maltem Consulting Group Company

NOS SERVICES



~40 personnes



Création Oct 2017



CONSEIL OPERATIONNEL

Agilité
Innovation
Architecture SI
Transformation Digitale

DIGITAL FACTORY

Développement
Agilite
UX / UI
Data

FORMATIONS



EXPERTISES : ACCOMPAGNEMENT 360°

THINK



Stratégie Digitale

- Feuille de Route Digitale
- Design thinking
- Analyse de l'existant
- Ux Design

Business Expertise & performance

- AMOA/MOA
- Organisation et Processus
- Gestion de projets et de programmes



BUILD



Développement web & mobile

- Solutions digitales
- Relation à distance
- Outils de gestions internes
- Process front to back

Data management

- Entrepôt de données
- Big data
- Machine learning
- Reporting & Tableau de bord



SHARE



Formation et coaching

- Agile
- Design thinking
- Technique
- Innovation

Conduite du changement

- Excellence opérationnelle
- Réseau commercial

DE L'IDEE au PRODUIT

Approche pragmatique en 4 temps :



Cibler



Imaginer



Produire & Tester



Conclure

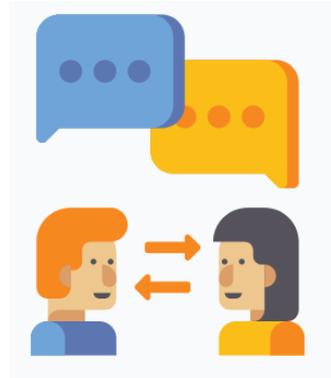
• **ENJEUX :**

- **Mise en place d'un système Omnicanal**
- **Efficacité Commerciale & opérationnelle,**
(outils de liaison front to back)
- **Satisfaction des clients et utilisateurs**
(optimisation parcours et expérience utilisateurs)
- **Conquête de nouveaux clients, rétention et fidélisation client, « up-selling » et « cross-selling »**
- **Fusion des process physiques et digitaux**
- **Réalisation des outils sur mesure**
- **Accompagnement du changement**

TYPES D'ACCOMPAGNEMENT

Former et coacher les équipes

- Agilité
- UX
- Innovation
- Technologies
- Transformation Digitale
- Data Management
- Conduite du changement
- Linguistique



Créer des solutions sur mesure

- Web
- Mobile
- Fullstack
- POC & MVP
- Déploiement à l'échelle

FORMATIONS SUR MESURE pour les Entreprises et les Particuliers

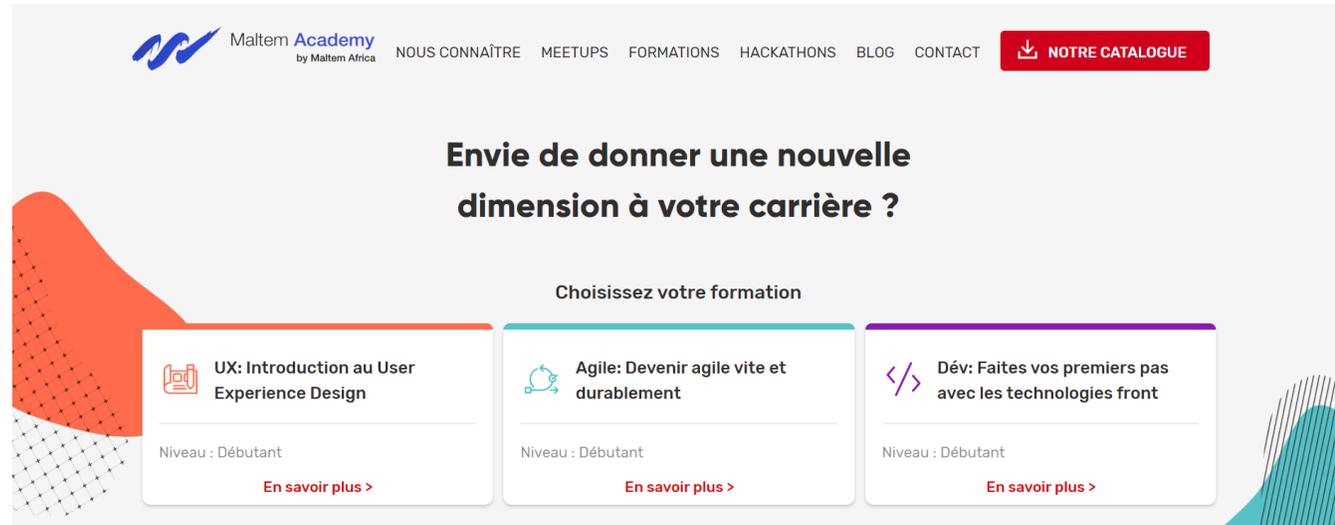
Nous formons sur les sujets suivants :

- UX Design
- Design Thinking
- Agile : initiation et certifications
- Développement Informatique web/mobile
- Transformation Digitale
- Data Management
- Blockchain

Et nous vous aidons aussi pour la Conduite du Changement :

- Culture
- Etat d'Esprit
- Méthodes

Notre site web formation :
<https://maltemacademy.com>



The screenshot shows the Maltem Academy website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Maltem Academy logo, the text "Maltem Academy by Maltem Africa", and links for "NOUS CONNAÎTRE", "MEETUPS", "FORMATIONS", "HACKATHONS", "BLOG", and "CONTACT". A red button labeled "NOTRE CATALOGUE" is also present. The main heading reads "Envie de donner une nouvelle dimension à votre carrière ?". Below this, a section titled "Choisissez votre formation" displays three course cards. The first card is for "UX: Introduction au User Experience Design" (Niveau : Débutant) with an "En savoir plus >" link. The second card is for "Agile: Devenir agile vite et durablement" (Niveau : Débutant) with an "En savoir plus >" link. The third card is for "Dév: Faites vos premiers pas avec les technologies front" (Niveau : Débutant) with an "En savoir plus >" link. The background features abstract orange and teal shapes.

COMPÉTENCES



MALTEM AFRICA : DIGITAL SKILLS 360°

- Marketing & Communication
- Digital Strategist
- Scrum Master & Coach Agile
- UX & UI Designer
- Fullstack developer / Web & Mobile
- Data Engineer / Analyst / Scientist
- DevOps

POINTS CLES ...

- Un écosystème international solide, dédié à la transformation digitale et gestion de l'innovation pour les grandes et moyennes entreprises
- Présence multi sectorielle et une spécialisation historique Banque / Finance / Assurance
- Des compétences digitales 360 degrés : Conseil, Communication & Marketing, UX, Design, Data, Développement fullstack web et mobile
- Présence locale au Maroc et en Afrique
- Une entreprise responsable (politique RSE forte)
- Consulting, Coaching, Formation, Prestations informatiques

REFERENCES ET RETOUR D'EXPERIENCES



SAHAM ASSURANCE (AFRIQUE)

ACCOMPAGNEMENT AGILE ET UX



→ Contexte

SAHAM a entamé sa transformation digitale et se fixe des objectifs de modernisation des outils et d'évolution des processus et de son organisation.

La transformation digitale n'est pas que technique, elle est avant tout humaine.

C'est pour cela que MALTEM AFRICA a accompagné les référents métiers de plusieurs filiales africaines de SAHAM dans un programme de formation et d'accompagnement pour monter en compétences sur la méthode AGILE SCRUM et l'animation de workshop UX DESIGN pour sensibiliser à l'importance d'un Design User Centric



→ Réalisations

- Atelier pour former 11 managers métiers Assurance Auto à la méthode SCRUM, avec un focus sur le rôle des Product Owner et la création d'un backlog
- Animation de workshop UX
- Réalisation de Wireframes et maquettes

Compétences Déployées
Formation & Animation Workshop
Agile SCRUM
UX & UI Design

SAHAM ASSURANCE MAROC

DIGITAL FACTORY



→ Contexte

SAHAM a entamé sa transformation digitale et se fixe des objectifs de modernisation des outils et d'évolution des processus et de son organisation.

Une digital factory a ainsi vu le jour courant 2017, et dans ce cadre MALTEM est sollicité pour apporter des renforts en termes de compétences : expertise IT, Agile et Design UX et UI



→ Réalisations

Mise à disposition de compétences

- Ingénieurs études et développement fullstack : ReactJS et NodeJS
- Scrum Master
- Tech Lead et Architecte
- UX Designer
- Data Management
- Contribution aux différents projets de transformation digitale de la factory

Compétences Déployées

Agile SCRUM
UX & UI Design
Développeurs fullstack
Tech Lead
Data Management

BANQUE CENTRALE POPULAIRE ET PAYMENT CENTER FOR AFRICA

ACCORD CADRE POUR FOURNIR LES COMPÉTENCES



→ Contexte

Dans le cadre de sa transformation Digitale, Banque Central Populaire a entamé la refonte et digitalisation de 27 parcours

MALTEM AFRICA est une des sociétés partenaires référencées (contrat-cadre) pour accompagner la digital factory de BCP et PCA dans la mise en œuvre et l'accomplissement des projets de transformation de la Banque.



BANQUE POPULAIRE

→ Réalisations

Projets en cours:

refonte espace professionnel

Solution de crédit pour les TPE / PME

Outils de gestion pour le métier CIB

- UX et UI Design
- Interventions développements IT front-end ReactJS
- Développement IT back-end : Java J2EE, Spring boot

Compétences Déployées

Agile SCRUM

UX & UI Design

Développeurs ReactJS / Java

Tech Lead

Data Management

BNP BDSI

PROJETS DIGITAUX



→ Contexte Interventions au sein de la Direction des projets Digitaux d'une part et au sein de l'entité Innovation d'autre part

→ Réalisations **Projets en cours:**
Création plateforme pour le métier « TONTINE »
Solution mobile de crédit conso

- UX et UI Design
- Développement mobile iOS
- Scrum Master



BDSI
GRUPE BNP PARIBAS

Compétences Déployées
Agile SCRUM
UX & UI Design
Développement iOS

SOCIETE GENERALE MAROC

DIGITAL FACTORY



→ Contexte

SG MA a créé une structure DIGITAL FACTORY qui est dédiée à la transformation digitale pour le Maroc. Avec 2 autres sociétés confrères, Maltem Africa est partenaire exclusif pour l'accompagnement opérationnel des projets, qui sont menés en méthode Agile Scrum, dans un environnement technique de pointe

→ Réalisations

Projets en cours:

- Création from scratch d'un outil Trade Finance : Design + Dév front
- Refonte application mobile grand public iOS et Android
- Entrée en relation à Distance
- Développement front (ReactJS) et back (Java J2EE)
- Développement mobile natif iOS (swift) et Android (Kotlin)
- Architecture
- Tech Lead
- UX et UI Design



Compétences Déployées

Design
Agile SCRUM
Développement et architecture mobile iOS
Architecture micro services
Spring Cloud, Spring Boot, Netflix
OSS, Docker ,ReactJS / JAVA ,
Kafka, JIRA, Git

ROYAL AIR MAROC

MVP

→ Contexte

La RAM a entamé sa transformation digitale fin 2018, à travers la création de 2 projets pilote qui servent à tester la démarche Agile et MVP

- Projet 1, cas d'usage externe : App Mobile « RAM Assistant »

- Projet 2, cas d'usage interne : création from scratch d'une plateforme d'aide à la décision en temps réel pour trouver les solutions les mieux adaptées aux événements de voyages à venir et pour traiter les retards et les annulations du point de vue de la valeur du vol, en fonction de la valeur du passager. (technologies Big Data)

→ Réalisations

- UX & UI Design
- Architecture Big Data
- Développement
- Déploiement



Compétences Déployées

Design

Agile SCRUM

Développement et architecture
Big Data

Apache Kafka platform, Kafka
Connect, Kafka Stream API,
Airflow, Python, Docker, Java,
Postgres, SQL

CREDIT DU MAROC

TRANSFORMATION DIGITALE



→ Contexte

Le Crédit Du Maroc a lancé sa digital factory courant 2019

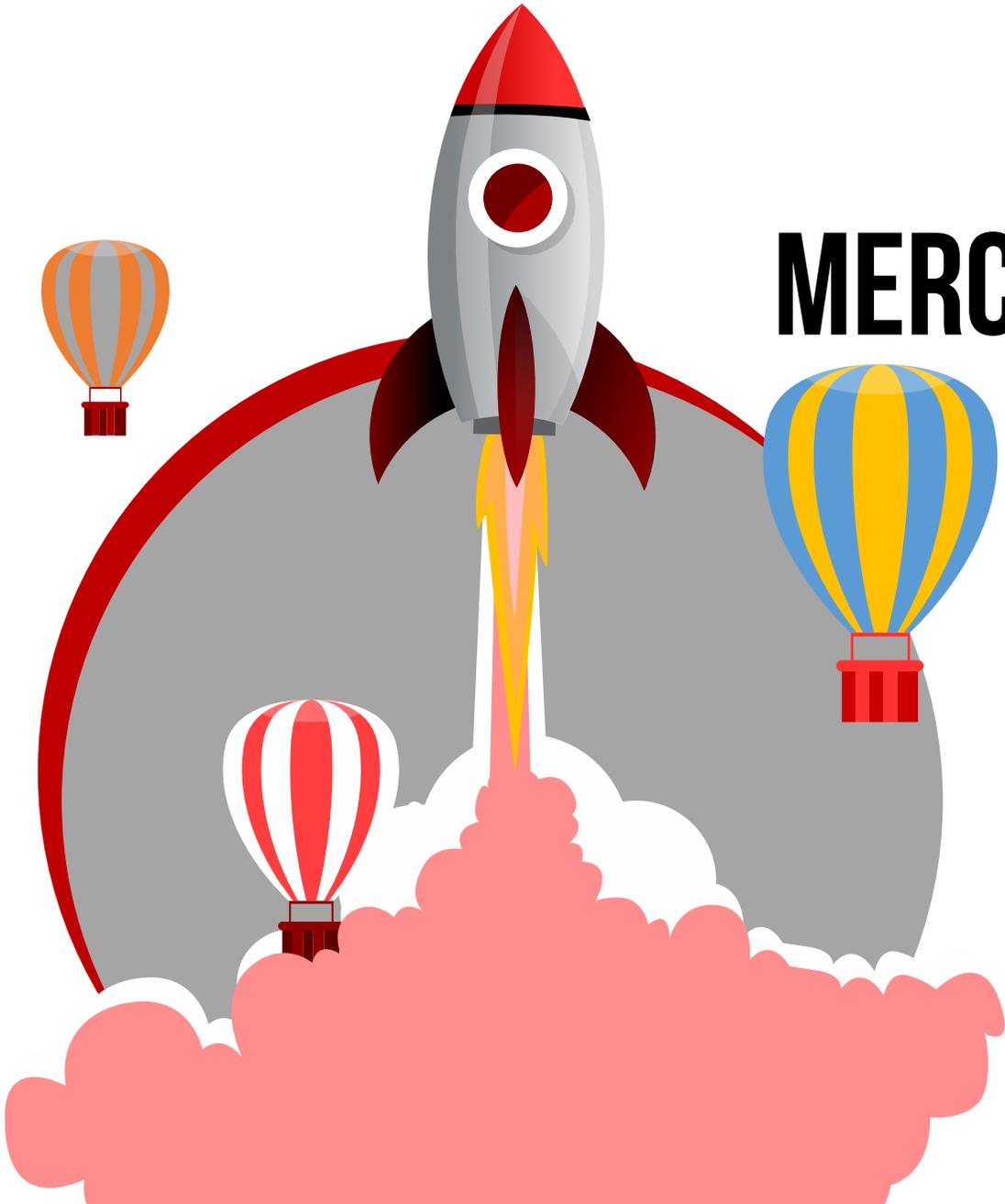
Maltem Africa intervient pour le compte du Directeur Digital, pour l'épauler sur la fonction Product Owner et Management de Projet



→ Réalisations

- Cadrage
- Roadmap
- Idéation

Compétences Déployées
Transformation digitale
Banque
Product Management
Idéation
Cadrage et feuille de route



MERCI DE VOTRE ATTENTION

VOTRE CONTACT POUR TOUTE QUESTION

Olivier BRONZINI
Directeur Général Maltem Africa

 +212 660 13 79 78

 obronzini@maltem.com

 +33 664 359 580

WhatsApp

 201 boulevard Zerktouni
Casablanca

