

A high-angle, close-up photograph of a business meeting. Several people in professional attire are gathered around a table. Their hands are visible, pointing at documents, a laptop, and a notebook. The scene is brightly lit, with a focus on the collaborative activity. A semi-transparent dark grey rectangle is overlaid in the center, containing white text.

SKILLS & VALUES CONSULTING

CONSEIL RH • FORMATION • RECRUTEMENT



Frederic DELIGNY
Directeur associé
Consultant RH

« Notre engagement:
des solutions RH opérationnelles,
sur mesure et de qualité »

1

L'équipe et son réseau d'experts

2

Notre approche intégrée en RH

3

Votre support en Conseil RH

4

Vos solutions Formation

5

Vos solutions Recrutement

6

Ils nous font confiance



Un réseau interne et externe constitué de **30 consultants formateurs** reconnus dans leur discipline (management / coaching individuel / performance, pilotage opérationnel, formation, recrutement, etc.)



Un cabinet à **dimension internationale** au travers de missions pour nos partenaires au Maroc, en Afrique et en Europe. Une équipe interne **polyglotte**: français, anglais espagnol, arabe.



Une équipe engagée, sélectionnée à la fois sur son niveau de **compétence** et ses **valeurs**. Nous sommes tous passionnés par les **Ressources Humaines** et dévoués à la satisfaction de nos partenaires.



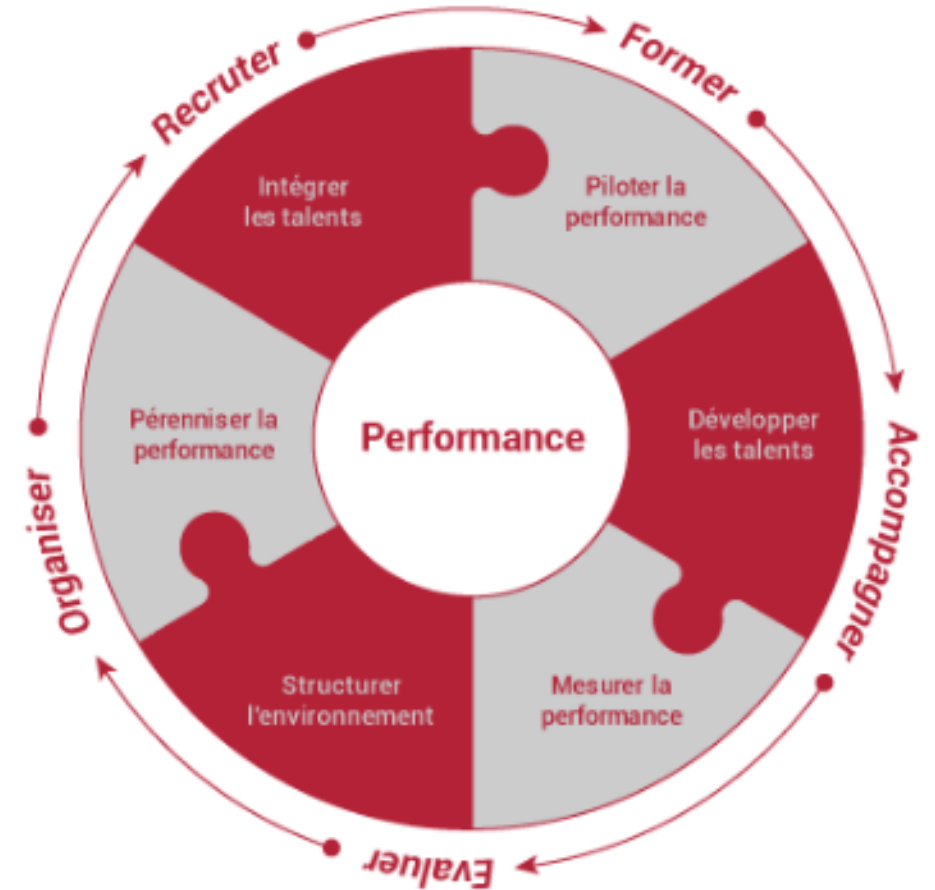
Une connaissance des **meilleures pratiques** au niveau national et international et une application rigoureuse des processus de gestion garantissant un niveau **d'efficacité maximal**.



Notre réseau réunit plus de 30 consultants, reconnus sur le marché pour leurs compétences et leurs valeurs, et nous permet de soutenir nos entreprises partenaires sur l'ensemble des périmètres RH. Skills & Values Consulting propose ainsi l'expertise qui répond parfaitement à vos besoins.

Notre attention est portée sur une méthodologie de projet rigoureuse, dans le but de prendre en compte vos spécificités, d'obtenir l'adhésion des parties prenantes et de garantir au final le retour sur investissement escompté.

Convaincus que le management du capital humain est l'un des leviers de performance essentiels de toute organisation, notre approche est celle d'une RH Business Partner, souple et sur-mesure, et ciblant prioritairement la performance opérationnelle et l'engagement des collaborateurs.





CONSEIL RH

- . Conseil en organisation RH
- . Elaboration et mise en place des processus RH
- . Conception des outils de pilotage RH
- . Evaluation de la performance
- . GPEC et Gestion de Carrière
- . Dialogue social
- . Accompagnement au changement

RECRUTEMENT

- . Approche directe de profils cadres
- . Recrutement Afrique et Europe
- . Solutions de recrutement sur mesure :
 - Sourcing et présélection (RPO),
 - Mise à disposition sur site de personnel qualifié RH | Recrutement
 - Rencontre et validation de vos candidats

FORMATION

- . Ingénierie de formation
- . Dossiers de remboursement
- . Actions de formation
- . Coaching de managers
- . Coaching sur le terrain
- . Bilan de compétences



Gouvernance RH

- ⊗ Diagnostic stratégique
- ⊗ Audit social
- ⊗ Certification RSE
- ⊗ Coaching de DRH / RRH

Gestion des compétences

- ⊗ Référentiel des emplois et des compétences
- ⊗ Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- ⊗ Stratégie de recrutement
- ⊗ Assessment / Bilans de compétences
- ⊗ Gestion de carrière (mobilité, plan de succession)
- ⊗ Ingénierie de formation
- ⊗ Systèmes d'évaluation de la performance
- ⊗ Dispositifs d'outplacement

Rémunération

- ⊗ Mise en place d'une politique de rémunération
- ⊗ Pilotage et optimisation de la masse salariale

Dialogue social

- ⊗ Enquêtes internes de satisfaction
- ⊗ Dispositif d'écoute, gestion du climat social
- ⊗ Pilotage de la relation avec les IRP
- ⊗ Gestion disciplinaire

Pilotage

- ⊗ Indicateurs RH et tableaux de bord
- ⊗ Mise en place d'un SIRH



[Notre salle de formation à Casablanca]

Métiers des Ressources Humaines

**Management et efficacité
professionnelle**

**Métiers commerciaux
et Relation Client**



Métiers des Ressources Humaines

Management et efficacité
professionnelle

Métiers commerciaux
et relation client

Accompagnement à la prise de poste ou perfectionnement:

- ⊗ Chargé d'administration RH
- ⊗ Responsable Ressources humaines / DRH
- ⊗ Chargé de recrutement / Chasseur de tête
- ⊗ Responsable recrutement & mobilité
- ⊗ Formateur / Consultant formation
- ⊗ Responsable formation
- ⊗ Responsable développement RH

Approfondissement sur une thématique RH:

- ⊗ Définir une politique de rémunération
- ⊗ Gérer la paie et la masse salariale
- ⊗ Bâtir un système de GPEC
- ⊗ Réaliser une ingénierie de formation
- ⊗ Concevoir un module de formation
- ⊗ Animer une formation
- ⊗ Organiser et suivre l'appréciation des performances
- ⊗ Communiquer en interne
- ⊗ Connaître le droit du travail / législation sociale
- ⊗ Gérer les aspects disciplinaires / Inspection du travail
- ⊗ Gérer les conduites addictives en entreprise [Nouveau]
- ⊗ Prévenir les risques psychosociaux [Nouveau]



Métiers des Ressources Humaines

**Management et efficacité
professionnelle**

Métiers commerciaux
et relation client

Management & efficacité professionnelle

- ⊙ Réussir ses premiers pas en tant que manager
- ⊙ Manager en mode projet
- ⊙ Manager par l'humain
- ⊙ Manager par les données
- ⊙ Manager en situation non hiérarchique
- ⊙ Conduire un entretien individuel de performance
- ⊙ Conduire l'entretien annuel d'évaluation
- ⊙ Animer une réunion
- ⊙ Gérer le temps
- ⊙ Gérer le stress
- ⊙ Gérer les conflits
- ⊙ Développer son leadership
- ⊙ Communiquer avec efficacité
- ⊙ Prendre la parole en public
- ⊙ Communiquer avec professionnalisme (français oral)
- ⊙ Communiquer avec professionnalisme (français écrit)



Métiers des Ressources Humaines

Management et efficacité
professionnelle

Métiers commerciaux
et relation client

Conseiller clientèle commercial:

- ⊙ Améliorer sa communication orale / écrite
- ⊙ Générer de la satisfaction client
- ⊙ Améliorer ses techniques de vente
- ⊙ Gérer des clients difficiles
- ⊙ S'approprier la culture française
- ⊙ Réussir son intégration en entreprise
- ⊙ Se préparer à devenir Responsable d'équipe

Responsable d'équipe / Responsable opérationnel / Formation & Qualité:

- ⊙ Passer de collègue à responsable
- ⊙ Comprendre son rôle de manager
- ⊙ Piloter un tableau de bord d'indicateur
- ⊙ Animer un briefing / une réunion
- ⊙ Animer un atelier / une formation
- ⊙ Instaurer un système de Quality Monitoring
- ⊙ Enseigner les techniques de vente
- ⊙ Conduire des entretiens de performance
- ⊙ Créer et entretenir un climat social favorable
- ⊙ Coaching opérationnel individuel
- ⊙ Devenir formateur
- ⊙ Devenir coach qualité
- ⊙ Concevoir un module de formation
- ⊙ Animer une formation



Le recrutement représente un acte majeur et stratégique pour toutes les entreprises et pour que ce processus soit réussi et efficace, nous nous basons sur des processus respectant les plus hauts standards de qualité, utilisés par les experts du recrutement à l'international.



Outil d'évaluation \ Dimension à évaluer	Assessment / Mises en situation	Tests psycho-techniques / Analyse de personnalité	Entretien structuré	Prise de références
Compétences techniques	●		●	●
Comportement / Valeurs		●	●	●
Motivations réelles		●	●	●
Projection à long terme		●	●	



Vous avez besoin de CV pour vos recrutements ou pour sonder les pratiques salariales du marché?

Vous avez besoin d'une expertise forte pour effectuer un recrutement stratégique ?

Vous souhaitez soutenir vos équipes RH internes sur une partie du processus de recrutement ?

Enjeux, délais et coût

Formule SOURCING

Actions de sourcing de candidatures: diffusion d'annonces, chasse ciblée, utilisation de notre réseau actif:

- . Envoi de CV ciblés (sans contact)
- . Envoi de CV avec prise de contact téléphonique sur la base d'un questionnaire élaboré conjointement

Formule COMPLETE

- . Recherche de profils : par sourcing standard ou approche directe (chasse)
- . Tests techniques
- . Analyse de personnalité
- . Tests psychotechniques
- . Entretien structuré
- . Prise de référence

Formule A LA CARTE

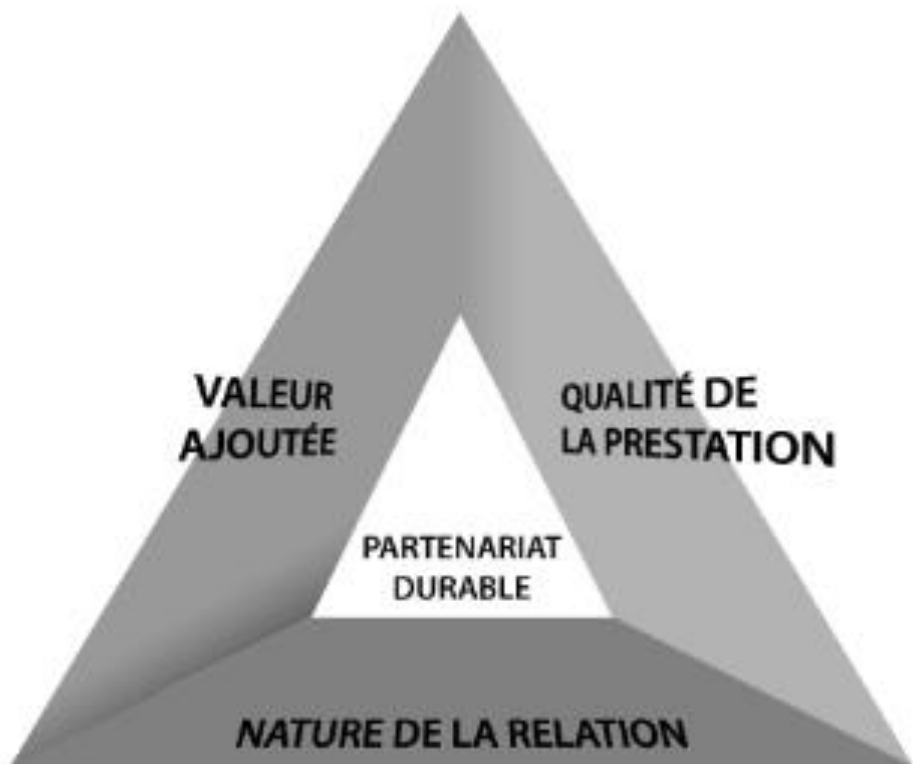
Totalement sur-mesure

En fonction de votre besoin et contexte : enjeux, coût, délais de réalisation, confidentialité des opérations.

Mise à disposition de personnel RH qualifié : sur votre site ou à distance, et pour la durée dont vous avez besoin



Nous avons bâti notre notoriété sur des partenariats solides





Skills and Values Consulting

SARL au capital de 100.000,00 Dirhams
36b, Boulevard d'Anfa, Casablanca, Maroc

Fixe : +212(0)5 22 22 12 19
Email: contact@svc.ma



Continuez la rencontre sur notre site :
► www.svc.ma



Notre principe fondamental :

*Positionner et mettre en action le **management du capital humain** comme un outil central du **pilotage de la performance** de l'entreprise.*



SKILLS & VALUES
CONSULTING

A high-angle, close-up photograph of a business meeting. Several people in professional attire are gathered around a table. Their hands are visible, pointing at documents, a laptop, and a notebook. The scene is brightly lit, with a focus on the collaborative activity. A semi-transparent dark grey rectangle is overlaid in the center, containing white text.

SKILLS & VALUES CONSULTING

CONSEIL RH • FORMATION • RECRUTEMENT