



# Présentation Pôle Location de Véhicules de Ténor Group

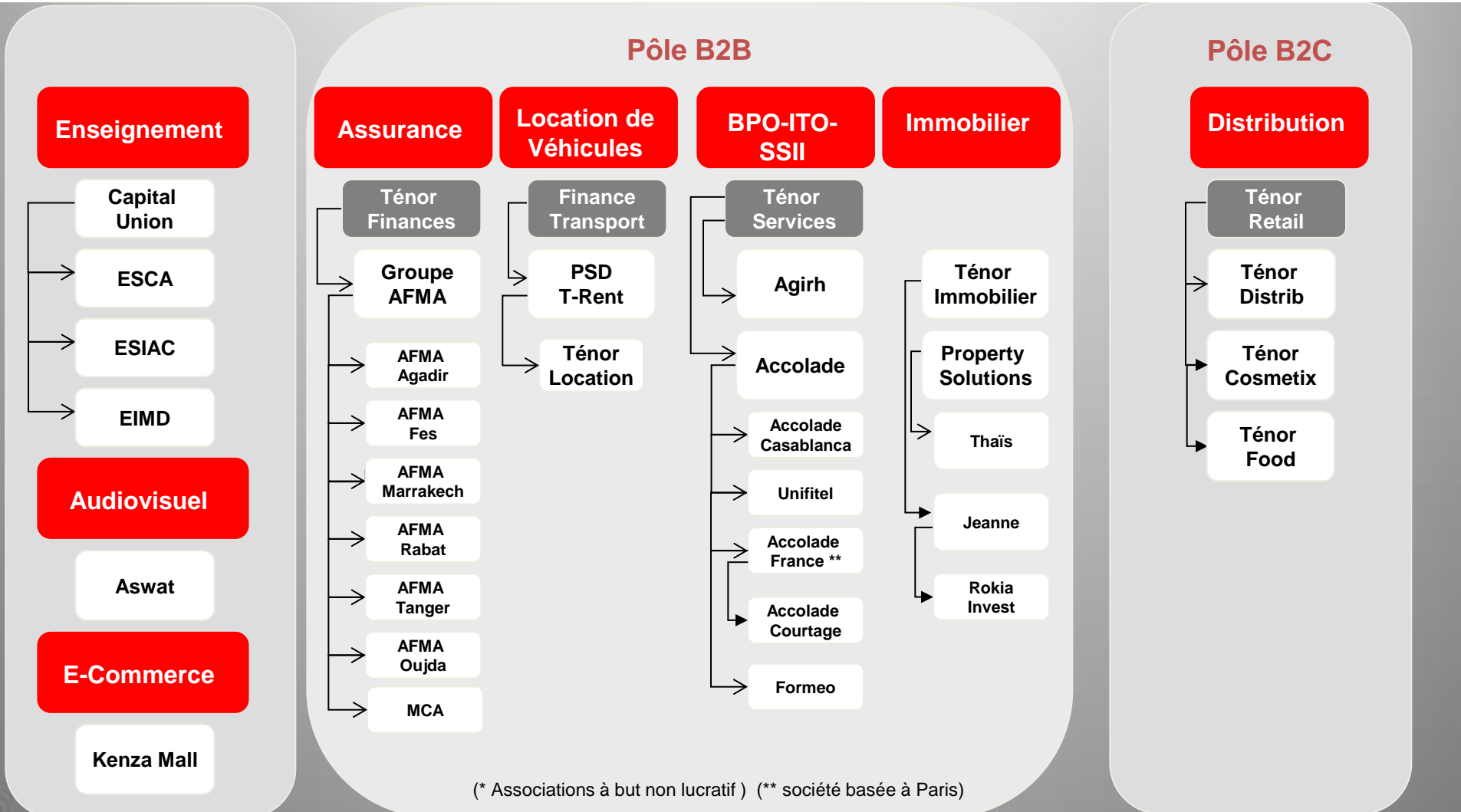
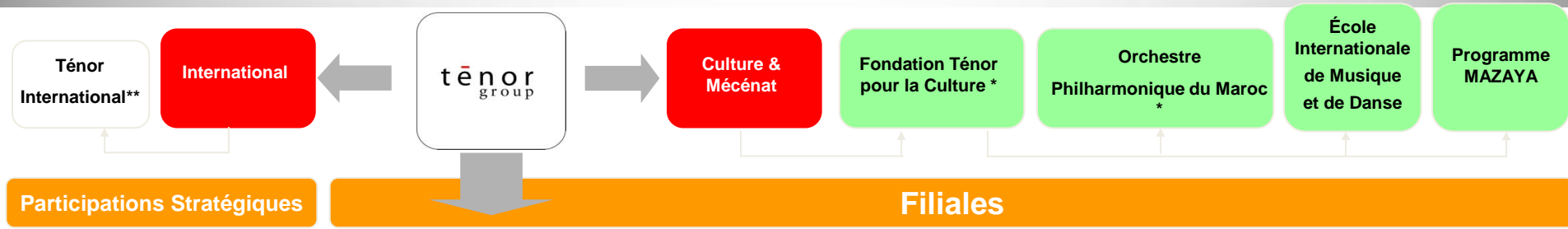
Février 2017



# Sommaire

<b>I</b>	<b>Ténor Group (organigramme général et principales marques)</b>	<b>3</b>
<b>II</b>	<b>Qui sommes - nous ? (valeurs et historique)</b>	<b>5</b>
<b>III</b>	<b>Location Longue Durée (LLD)</b>	<b>6</b>
<b>IV</b>	<b>Location Courte et Moyenne Durées (LCD / LMD)</b>	<b>7</b>
<b>V</b>	<b>Moyens mis à la disposition de nos clients</b>	<b>8</b>
<b>VI</b>	<b>Pourquoi T - Rent et Ténor Location ?</b>	<b>9</b>
<b>VII</b>	<b>Quelques références clients (ordre alphabétique)</b>	<b>11</b>
<b>VIII</b>	<b>Contacts</b>	<b>12</b>

# I - Ténor Group - Organigramme général



(\* Associations à but non lucratif) (\*\* société basée à Paris)

# I - Ténor Group - Principales marques

## Filiales B2B



Property Solutions

THAÏS

## Filiales B2C



## Participations Stratégiques



## Mécénat culturel

Fondation **ténor** pour la Culture

ORCHÊTRE  
PHILHARMONIQUE  
DU MAROC



## II - Qui sommes - nous ?

Service

Transparence

Qualité

Proximité

Axé autour de la société **PSD** titulaire de la marque **T-Rent**, spécialisée depuis **1993** en véhicules ne dépassant pas 3 T 500 pour particuliers mais aussi pour le transport de marchandises, et de sa filiale **Ténor Location**, créée en **2016** et dédiée aux camions de poids total en charge supérieur à 3 T 500, le **Pôle Location de Véhicules** de **Ténor Group** a pour vocation la **prestation de services à forte valeur ajoutée aux entreprises de tous secteurs d'activité** du Maroc, aussi bien en **location longue durée (LLD)** qu'en **location courte et moyenne durées (LCD/LMD)** notamment pour l'assistance.

Le Pôle Location de Véhicules de Ténor Group gère un parc d'environ 1.000 véhicules en fort développement.

Notre Réseau compte **4 agences commerciales** LLD et LCD / LMD réparties sur l'axe Tanger - Marrakech nous permettant ainsi d'être **proches de nos clients** où qu'ils se trouvent.

## III - Location Longue Durée (LLD)

### Qu'est ce que la LLD ?

La LLD consiste en l'externalisation totale du financement et de la gestion d'un parc automobile, de tourisme ou utilitaire, en contrepartie d'un loyer mensuel fixe sur toute la durée de location.

### Quels sont les avantages de la LLD ?

La LLD permet principalement de :

- Disposer de véhicules avec la formule de financement et d'entretien la plus économique
- Financer 100% du parc automobile tout en préservant sa capacité d'endettement
- Budgétiser précisément dans le temps le coût du parc automobile
- Se concentrer sur son métier de base
- Renforcer son image de marque grâce à des véhicules toujours en bon état

### Que comprennent les loyers ?

- La mise à disposition du véhicule neuf choisi par le client
- Son entretien intégral préventif et curatif
- Les vignettes et visites techniques
- L'assurance tous risques (avec franchises) et l'assistance
- Diverses autres prestations optionnelles : véhicule de remplacement en cas de panne ou d'accident, service jockey

### Ce qui n'est pas inclus dans les loyers

- La franchise d'assurance (si responsabilité engagée)
- Le coût éventuel du dépassement kilométrique
- Les frais de remise en état à la restitution des véhicules en cas de constat de dégradation

## IV - Location Courte et Moyenne Durées (LCD / LMD)

Pour vos besoins en courte et moyenne durée, nous vous garantissons :

- Un large choix de véhicules allant de micro-citadines aux grands 4 x 4 ainsi que des véhicules utilitaires
- Une présence sur 4 villes (Tanger, Rabat, Casablanca et Marrakech)
- Des véhicules récents et régulièrement entretenus, donc fiables et sûrs
- Une grille tarifaire simplifiée et la possibilité de tarifs spécifiques selon vos besoins
- Une couverture d'assurance complète (avec franchises)
- Le respect de la réglementation du secteur
- Le remplacement du véhicule en cas de panne
- Aucune mauvaise surprise
- Avec supplément, sièges bébé, GPS, convoyages aéroports et au delà

## V - Moyens mis à la disposition de nos clients

Pour satisfaire les besoins de nos clients et gérer de manière optimale notre flotte automobile, nous nous appuyons essentiellement sur les ressources suivantes :

- Une plateforme téléphonique joignable 24H/24, unique point d'entrée de nos clients pour leurs besoins en SAV, permettant de suivre chaque véhicule pendant toute sa durée d'exploitation
- Un atelier central en propre à Casablanca, récemment remis à niveau par rapport aux standards de la profession
- Un réseau d'environ 80 prestataires conventionnés (concessionnaires, garages multimarques, pneumaticiens) couvrant l'ensemble du territoire national, qui interviennent sur commande et sous le contrôle de notre Département Technique
- Des ateliers mobiles à Casablanca et Marrakech
- Quatre agences situées à Tanger, Rabat, Casablanca et Marrakech



## VI - Pourquoi T - Rent et Ténor Location ?

### Notre récent développement vers le camion de tonnage > 3 T 500

C'est à la demande, dès 2015, de certains de nos fidèles clients,

- ✓ Industriels dans l'agro-alimentaire,
- ✓ Entreprises de distribution et messagerie,
- ✓ Equipementiers en électro-ménager et mobilier,
- ✓ Opérateurs du BTP
- ✓ Prestataires de services divers
- ✓ Transporteurs

dont **quelques uns déjà équipés par nos soins, depuis de longues années, en véhicules utilitaires** relativement volumineux (camions de PTC de 3 T 500 et fourgons jusqu'aux L4H3),

que **nous avons décidé, en 2016, de dupliquer notre savoir-faire en matière de LLD automobile** en créant Ténor Location avec, néanmoins, des **spécificités très intéressantes** par rapport à notre activité de base :

- ✓ **Aucune limitation dans le temps**
- ✓ **Pas d'exigence de WW d'où possibilité de racheter le parc client existant.**

## VI - Pourquoi T - Rent et Ténor Location ?

### Dix bonnes raisons de choisir T - Rent et Ténor Location comme prestataires

1. Rapport qualité/prix réellement optimisé qui nous vaut la confiance de nombreux clients (voir ci-après)
2. Appartenance à Ténor Group ([www.tenorgroup.ma](http://www.tenorgroup.ma)), holding qui intervient dans le secteur des services à forte valeur ajoutée (transport, distribution, nearshoring, NTI, etc), gage de pérennité de la qualité de service
3. Totale transparence dans la gestion de votre parc automobile
4. Reporting périodique fiable, précis et régulier vous permettant d'anticiper les surprises et éviter d'éventuels coûts non prévus
5. Qualité de service et réactivité reconnues par l'ensemble de nos clients
6. Interlocuteur technique dédié 24h /24h et 365 jours / an
7. Entretien scrupuleux conforme aux préconisations des constructeurs automobiles
8. Réseau d'environ 80 prestataires conventionnés (concessionnaires, garages multimarques, pneumaticiens) couvrant l'ensemble du territoire national
9. Disponibilité, forte réactivité et rapidité d'intervention sur le terrain
10. Véritable équipe de professionnels motivés à votre service

## VII - Quelques références clients

- ✓ Alcatel Nokia
- ✓ Axa Assistance
- ✓ Besix – Somagec
- ✓ Bombardier Transport
- ✓ Brasseries du Maroc
- ✓ Bureau Veritas
- ✓ CCG
- ✓ CIH
- ✓ Derichebourg
- ✓ Fénié Brossette
- ✓ Finatech
- ✓ Fromageries Bel
- ✓ G4S
- ✓ Grimaldi Agencies Maroc
- ✓ Groupe Aixor
- ✓ Groupe Alliances
- ✓ Groupe Ettlba
- ✓ Groupe Faraj
- ✓ Groupe Forafric
- ✓ Groupe HolcimLafarge
- ✓ Groupe Interedec
- ✓ Groupe Ménara
- ✓ Groupe Rmo
- ✓ Groupe Sotravo
- ✓ Groupe Ténor
- ✓ Ikéa
- ✓ Ingelec
- ✓ Lesieur Cristal
- ✓ Mövenpick Hôtel et Casino
- ✓ Newrest Maroc
- ✓ Nexans
- ✓ North Africa Tobacco Company
- ✓ Plastima
- ✓ Protec Incendie
- ✓ Saham Assistance
- ✓ Sigma Technologies
- ✓ Tmbys (Bouygues)
- ✓ T2S Techniques Science - Santé

## VIII - Contacts

- **Direction Générale**  
Saâd BENCHAYOUN  
[saad.benhayoun@t-rent.ma](mailto:saad.benhayoun@t-rent.ma)  
Gsm : +212 646 111 500
- **Direction Commerciale**  
Anouar LAGHMARI  
[anouar.laghmari@t-rent.ma](mailto:anouar.laghmari@t-rent.ma)  
Gsm : +212 600 017 636
- **Direction Exploitation**  
Mohamed SAMAD  
[mohamed.samad@t-rent.ma](mailto:mohamed.samad@t-rent.ma)  
Gsm : +212 646 111 505
- **Département Technique**  
Youssef TANKI  
[youssef.tanki@t-rent.ma](mailto:youssef.tanki@t-rent.ma)  
Gsm : +212 662 181 298
- **Atelier Lissasfa**  
Lahcen YOUTI  
[lissasfa@t-rent.ma](mailto:lissasfa@t-rent.ma)  
Gsm : +212 646 111 458
- **Agence Casablanca**  
Mohsen BENCHEIKH  
[agence-cmn@t-rent.ma](mailto:agence-cmn@t-rent.ma)  
Gsm : +212 646 111 466
- **Agence Tanger**  
Hicham BOUALI  
[agence-tng@t-rent.ma](mailto:agence-tng@t-rent.ma)  
Gsm : +212 600 017 632
- **Agence Rabat**  
Zakia SLAOUI  
[agence-rba@t-rent.ma](mailto:agence-rba@t-rent.ma)  
Gsm : +212 646 111 461
- **Agence Marrakech**  
Farid KHADIM  
[agence-rak@t-rent.ma](mailto:agence-rak@t-rent.ma)  
Gsm : +212 646 111 457
- **Prestataires hors Casablanca**  
**Couverture territoriale nationale**  
Sellam CHKALAT  
Gsm : +212 646 111 469